

# Интернет-банк для частных клиентов



Сентябрь  
**2025**

# Содержание

1	О сервисе .....	5
1.1	Технические требования для работы с интернет-банком .....	6
2	С чего начать? .....	7
2.1	Безопасность .....	7
2.2	Вход в интернет-банк .....	8
2.3	Способы авторизации .....	8
2.4	Адаптивная версия интернет-банка .....	12
3	Главная страница .....	15
3.1	График расходов и история операций .....	16
3.2	Повтор операций .....	20
3.3	Отмена операций .....	21
3.4	Статусы платёжных операций .....	21
3.5	Чеки по платёжным операциям .....	22
3.6	Быстрый поиск .....	23
3.7	Курсы валют .....	24
3.8	Скрытые и архивные продукты .....	25
4	Подтверждение операций .....	27
5	Карты и счета .....	28
5.1	Информация о счёте .....	28
5.2	Информация о карте .....	30
5.2.1	Информация о кредитной карте .....	31
5.2.2	Пополнение карты .....	32
5.2.3	Перевести или оплатить .....	32
5.2.4	Блокировка и разблокировка карты .....	33
5.2.5	Перевыпуск карты .....	34
5.2.6	Смена PIN-кода карты .....	35
5.2.7	СМС/Push информирование .....	35
5.2.8	Настройки лимитов карты .....	36
5.3	Заявления по картам и счетам .....	37
5.4	Реквизиты карты или счёта .....	38
5.5	Закрытие счёта и карт .....	39
5.6	Добавление карт других банков .....	40
5.7	Витрина продуктов .....	41
5.7.1	Выпустить новую карту .....	42
5.7.2	Выпустить виртуальную карту .....	44
5.7.3	Открыть счёт .....	46
6	Кредиты .....	49
6.1	Оплата кредита .....	50
6.2	Оплата кредита картой другого банка .....	51
6.3	График платежей .....	52
6.4	Досрочное погашение кредита .....	53
6.5	Условия договора кредитования .....	54

6.6	Заявления по кредитам .....	55
6.7	Заявка на кредит и кредитную карту .....	55
7	Вклады .....	59
7.1	Подробные условия договора .....	60
7.2	Пополнение вклада .....	61
7.3	Снятие средств с вклада .....	62
7.4	Заявление по вкладам .....	62
7.5	Открытие нового вклада .....	63
7.6	Закрытие вклада .....	67
8	Платежи и переводы .....	68
8.1	Платежный помощник .....	69
8.2	Оплата услуг .....	70
8.2.1	Услуги по адресу .....	70
8.2.2	Оплата по QR или фото .....	72
8.2.3	Оплата по QR через СБП (С2В) .....	73
8.2.4	Оплата сотовой связи .....	74
8.2.5	Квартплата .....	74
8.2.5.1	Оплата выбранной услуги .....	75
8.2.5.2	Оплата по реквизитам .....	76
8.2.6	Оплата налогов, взысканий, пошлин .....	77
8.2.7	Перевод в бюджет .....	78
8.2.8	Перевод в бюджет через СБП .....	80
8.2.9	Таможенный платёж .....	82
8.3	Переводы средств .....	82
8.3.1	Перевод средств между своими счетами .....	83
8.3.1.1	Перевод себе внутри банка .....	83
8.3.1.2	Перевод себе на счёт в другом банке .....	84
8.3.1.3	Перевод себе с конвертацией (покупка, продажа, конвертация валюты) .....	85
8.3.2	Перевод средств на другие счета, карты .....	85
8.3.2.1	В свой банк .....	85
8.3.2.1.1	По номеру телефона .....	86
8.3.2.1.2	По номеру счёта .....	87
8.3.2.1.3	По номеру карты .....	88
8.3.2.2	На счёт в другом банке .....	88
8.3.2.2.1	По номеру счёта .....	88
8.3.2.2.2	По номеру карты .....	90
8.3.3	Перевод в организацию .....	91
8.3.4	Переводы ЖКХ по реквизитам .....	92
8.3.5	Перевод через систему быстрых платежей .....	93
8.3.6	Валютный перевод .....	94
8.3.7	Обмен валюты .....	96
8.3.8	Обмен металлов .....	96
8.4	Шаблоны платежей и переводов .....	97
8.4.1	Создание шаблона .....	98
8.4.2	Оплата и редактирование шаблона .....	99

8.4.3	Создание группы шаблонов .....	101
8.4.3.1	Создание общей группы шаблонов .....	101
8.4.3.2	Создание группы шаблонов по адресу .....	101
8.4.4	Оплата и редактирование группы шаблонов .....	102
9	Меню .....	104
9.1	Личные данные .....	105
9.2	Подписки .....	106
9.3	Пуш-уведомления и СМС .....	107
9.4	Смена пароля для входа в интернет-банк .....	108
9.5	Кодовое слово .....	108
9.6	Настройка системы быстрых платежей .....	109
9.6.1	Система быстрых платежей: выбор банка .....	110
9.6.2	Система быстрых платежей: выбор счёта .....	110
9.6.3	Система быстрых платежей: настройки СБПэй .....	111
9.6.4	Система быстрых платежей: настройка СБПэй .....	111
9.6.5	Система быстрых платежей: настройки подписок .....	111
9.7	Настройка переводов по номеру телефона .....	112
9.8	Лимиты на операции .....	112
9.9	Контроль операций .....	113
10	Уведомления .....	118
10.1	Просмотр уведомления .....	118
10.2	Создание заявления .....	119
11	Мобильные приложения .....	120
12	Поддержка пользователей .....	121
12.1	Настройки для слабовидящих .....	123



## 1 О сервисе



Обратите внимание, что данная документация описывает стандартный интерфейс интернет-банка для частных клиентов Faktura.ru. В зависимости от вашего банка, доступные возможности, конкретные настройки, интерфейс, а также адреса ссылок и номера телефонов могут отличаться от указанных.

Интернет-банк для частных клиентов Faktura.ru предоставляет вам широкий спектр услуг дистанционного банковского обслуживания. Интернет-банк доступен вам на всех типах устройств — стационарных (компьютерах и ноутбуках) и мобильных (смартфонах и планшетах) — с доступом в Интернет.

### Основные возможности интернет-банка для физических лиц включают



Отображение баланса, реквизитов и прочей важной информации по вашим счетам, картам, вкладам и кредитам.



Безопасные внутри- и межбанковские переводы в рублях и иностранной валюте, переводы по номеру телефона, а также на электронные кошельки.



Оплата сотовой связи, Интернета и ТВ, услуг ЖКХ, образовательных услуг, совершение платежей в бюджет, а также оплата заказов в интернет-магазинах.



Подписка на получение информации о неоплаченных штрафах и взысканиях с возможностью автоматической оплаты.



Использование шаблонов для часто повторяющихся платежей и переводов, настройка регулярных платежей.



Оплата кредитов, частичное и полное досрочное погашение. Пополнение и снятие средств вклада, а также выполнение конверсионных операций в пределах мультивалютного вклада.



Отправка заявлений на открытие новых счетов, карт, кредитов и вкладов. Обмен неплатёжными документами с банком.



Получение информации о специальных предложениях и акциях банка, а также возможность связаться с банком или заказать обратный звонок.

Для обеспечения безопасности при работе в интернет-банке при совершении финансовых операций, а также действий с шаблонами и заявлениями может потребоваться подтверждение разовым паролем из СМС-сообщения или пуш-уведомления (подробнее о подключении пуш-уведомлений можно узнать из руководства пользователя к мобильным приложениям для физических лиц на сайте Faktura.ru).

Работа в интернет-банке возможна на русском и английском языке. Смена языка интерфейса доступна в верхнем правом углу любой страницы Сервиса.

Для подключения к интернет-банку вам необходимо обратиться в офис одного из банков-партнёров Faktura.ru для получения логина и временного пароля или воспользоваться [другими способами авторизации](#), если ваш банк предоставляет данную возможность.



Если для вас интернет-банк — это в первую очередь оплата услуг, выполнение денежных переводов, проверка остатка средств на счёте и оплата кредитов, то для работы в Сервисе вам достаточно ознакомиться с материалами следующих разделов:

- [Информация о счёте](#)
- [Информация о карте](#)
- [Оплата кредита](#)
- [Оплата налогов и штрафов](#)
- [Оплата сотовой связи](#)
- [Оплата коммунальных услуг](#)
- [Перевод средств между своими счетами](#)
- [Перевод средств на другие счета и карты](#)

Чтобы в любой момент иметь возможность просмотреть детальную информацию о своих банковских продуктах, совершать переводы и пользоваться услугами интернет-банка, мы рекомендуем установить мобильное приложение Faktura.ru. Инструкция для мобильного приложения доступна по ссылке.

Если у вас возникли проблемы или вопросы при работе с интернет-банком, перейдите в раздел «[Поддержка пользователей](#)».

## 1.1 Технические требования для работы с интернет-банком

Для работы в интернет-банке вам необходимо стационарное (компьютер и ноутбук) или мобильное (смартфон и планшет) устройство с доступом в Интернет, а также возможность получать СМС или пуш-уведомления с рззовыми паролями на номер, указанным в договоре с банком. Версия операционной системы iOS должна быть не ниже 17.0.

Интернет-банк поддерживает работу в браузерах Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Рекомендуется использовать последние версии браузеров. Для работы в Сервисе не требуется установка дополнительного программного обеспечения.

## 2 С чего начать?

Для подключения к интернет-банку вам необходимо обратиться в один из банков-партнёров Faktura.ru для получения логина и временного пароля или воспользоваться [другими способами авторизации](#), если ваш банк предоставляет данную возможность.

При обращении в банк вы получите персональный логин, а на указанный в договоре с банком номер телефона поступит СМС-сообщение с временным паролем. Эти данные потребуются при первом входе в интернет-банк.



**Действие временного пароля ограничено. По истечении срока действия временного пароля вам может потребоваться обратиться в банк для получения нового временного пароля.**

Для входа в интернет-банк пройдите по ссылке <https://balance.faktura.ru>.

### 2.1 Безопасность

Перед тем как вы начнёте работу в интернет-банке, мы рекомендуем вам ознакомиться с правилами безопасности, соблюдение которых существенно снизит риск столкнуться со злоумышленниками при совершении операций:

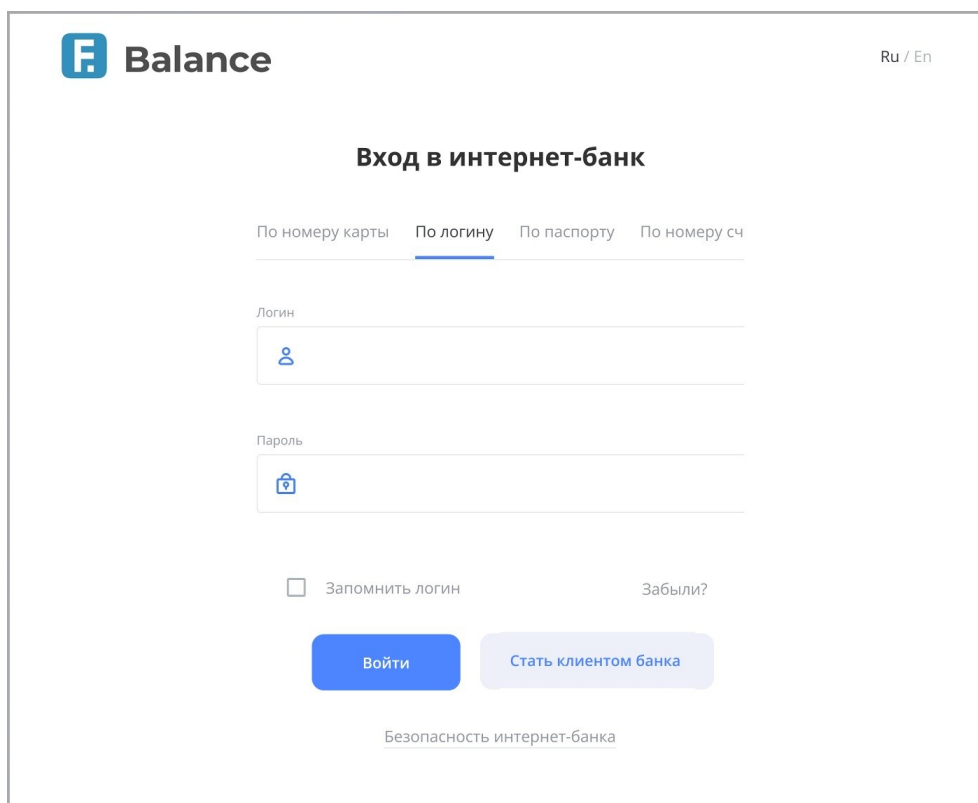
- Для входа в интернет-банк необходимо ввести только логин и пароль. Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к интернет-банку.
- Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Проверьте, что веб-адрес в адресной строке начинается с «https».
- Не сообщайте никому свои персональные данные, логин и пароль для входа в интернет-банк, одноразовые пароли для подтверждения операции и реквизиты банковской карты. Банк не запрашивает у своих клиентов указанную информацию. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы, злоумышленники могут представиться кем угодно!
- При проведении операций в интернет-банке на ваш мобильный телефон приходят сообщения с одноразовыми секретными паролями для подтверждения операций в СМС и push-уведомлениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.
- Если вам пришло СМС с одноразовым паролем подтверждения для платежа, который вы не совершали, незамедлительно обратитесь в банк! Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший пароль!
- Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят СМС с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят СМС с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту! Если высменили номер мобильного телефона — обязательно сообщите в банк.
- Если вам пришло уведомление о блокировке SIM-карты — немедленно сообщите в банк для блокировки доступа в интернет-банк!
- Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества.

Данные правила также доступны для ознакомления на странице входа в интернет-банк по нажатию «Безопасность интернет-банка».

## 2.2 Вход в интернет-банк

Для входа в интернет-банк выберите один из способов авторизации и нажмите кнопку «Войти». При авторизации с помощью логина и пароля вы можете установить флажок «Запомнить логин», чтобы при последующем открытии страницы входа в интернет-банк вводить только пароль.

Если банк предоставляет такую возможность, и вы ещё не являетесь клиентом банка, вы можете перейти к регистрации по нажатию кнопки «Стать клиентом банка».



Если при входе по логину и паролю были неоднократно введены неверные данные, то логин будет временно заблокирован. После неоднократных временных блокировок, логин будет полностью заблокирован. В таком случае, чтобы разблокировать логин, вам будет необходимо обратиться в банк для получения временного пароля.

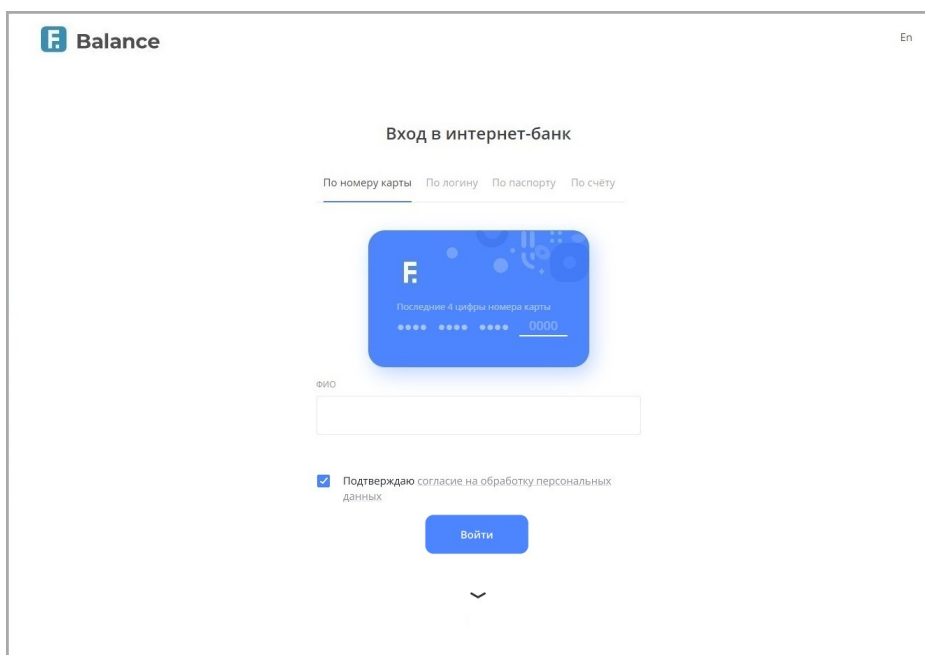
Если вы забыли ваши данные для входа в Интернет-банк, нажмите ссылку «Забыли?» и следуйте инструкциям на экране.

## 2.3 Способы авторизации

Если ваш банк предоставляет данную возможность, то на странице входа в интернет-банк помимо логина и пароля могут быть доступны следующие способы авторизации:

- **По номеру карты**

Вам потребуется карта, выпущенная в вашем банке. Введите последние 4 цифры номера карты и ваше ФИО в соответствующие поля.



Balance En

Вход в интернет-банк

По номеру карты По логину По паспорту По счёту

Последние 4 цифры номера карты  
\*\*\*\* \* 0000

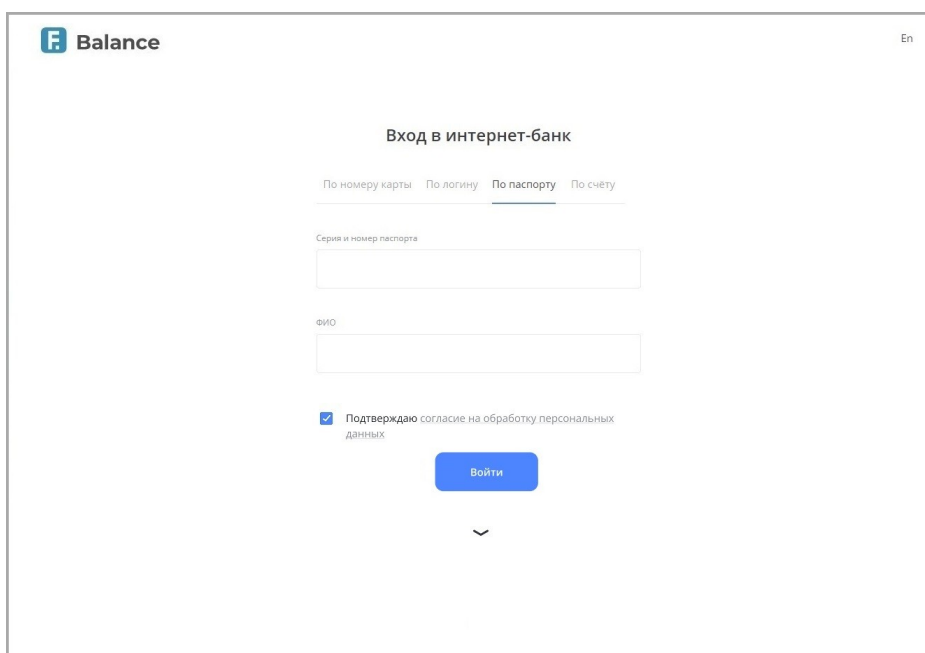
ФИО

☒ Подтверждаю согласие на обработку персональных данных

Войти

- **По паспорту**

Вам потребуется паспорт гражданина РФ или удостоверение личности, приравненное к паспорту (для иностранных граждан). Введите серию и номер документа, а также ваше ФИО в соответствующие поля.



Balance En

Вход в интернет-банк

По номеру карты По логину По паспорту По счёту

Серия и номер паспорта

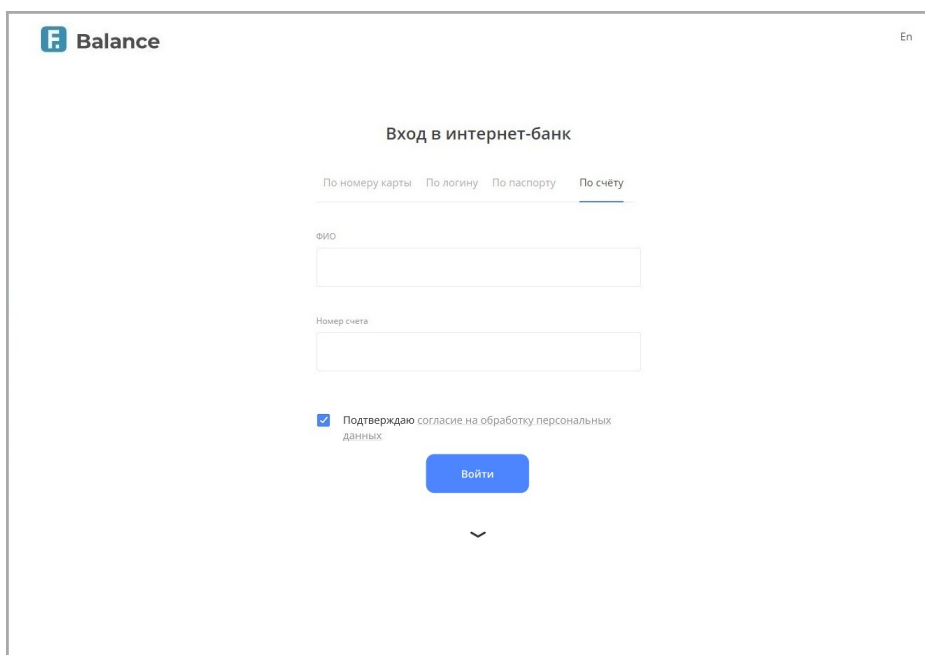
ФИО

☒ Подтверждаю согласие на обработку персональных данных

Войти

- **По счёту**

Вам потребуется номер действующего счёта счёт в вашем банке. Введите номер счёта и ваше ФИО в соответствующие поля.



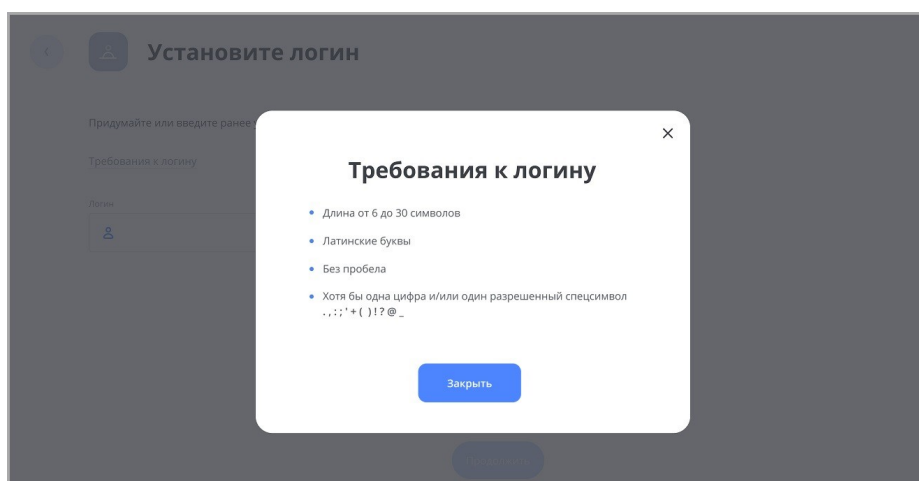
Дополнительно для защиты данных и повышения безопасности помимо вышеуказанной информации банк может запросить ввод дополнительной информации:

- **Кодовое слово** – слово, которое вы ранее указывали в договоре с банком.
- **Номер телефона** – номер телефона, указанный в договоре с банком, на который отправляются СМС с временным и разовыми паролями.
- **E-mail** – адрес электронной почты.
- Согласие с офертой, содержащей правила использования Сервиса.
- Согласие на обработку персональных данных.

После нажатия кнопки «Далее» будет выполнена проверка введённых данных. Если введённые данные некорректны, вам будет отображено соответствующее сообщение и продолжить авторизацию по этим данным будет невозможно. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в банк.

На следующем шаге задайте логин, который в дальнейшем будет использовать для входа в интернет-банк. Логин должен удовлетворять следующим параметрам:

- Длина от 6 до 30 символов
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Без пробелов
- Минимум одна цифра и/или один из следующих спец. символов: .,:;'+'()!?'@\_



Если введенный логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите СМС с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить» (см. подробнее в разделе «Подтверждение операций»).

Далее составьте и дважды введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться вами для входа в Сервис. Пароль должен удовлетворять следующим параметрам, в зависимости от установленных банком требований:

- Не менее 8 и не более 24 символов
- Наличие минимум одного из следующих знаков: @ # \$ % < ^ & \* \_
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов или
- Не менее 10 и не более 24 символов
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов

### Вход в интернет-банк

Придумайте новый пароль для входа в интернет-банк.

#### Рекомендации

Пароль отвечает требованиям безопасности, если содержит:

- Не менее 8 символов
- Буквы верхнего и нижнего регистра
- Хотя бы одну цифру
- Минимум один символ, например: @ # \$ % < ^ & \* \_
- Пароль не должен содержать повторяющиеся символы
- Нельзя использовать пробелы в начале и в конце пароля

Введите временный пароль

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

[Войти с новым паролем](#)

После обязательной смены временного пароля на постоянный произойдет автоматическая авторизация в интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Сервисе.

## 2.4 Адаптивная версия интернет-банка

Работа в интернет-банке возможна в браузере мобильного устройства. Для вашего удобства дизайн веб-страницы адаптивной версии максимально приближен к экранам мобильного приложения.

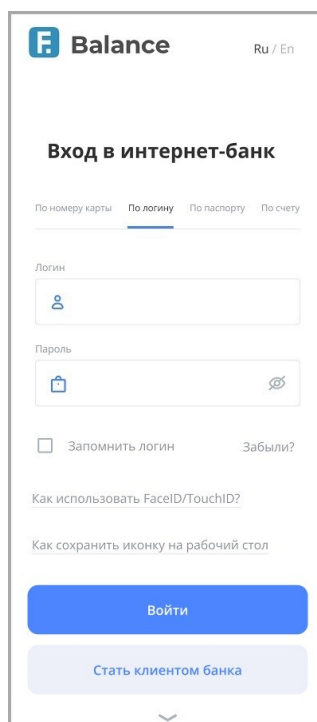


**Обратите внимание, что для корректной работы в интернет-банке на мобильном устройстве рекомендуется отключить VPN.**

После перехода на страницу авторизации используйте подходящий вам способ авторизации, выбрав соответствующую вкладку.

Если банк предоставляет такую возможность, и вы ещё не являетесь клиентом банка, вы можете перейти к регистрации по нажатию кнопки «Стать клиентом банка».

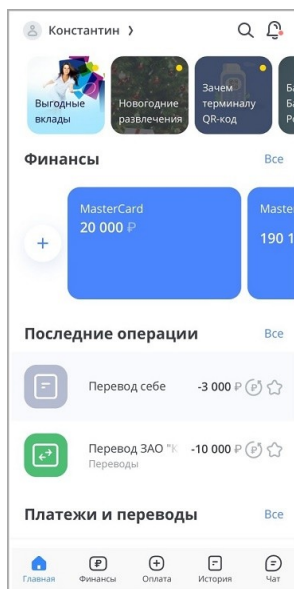
При переходе на страницу авторизации вам может быть отображена инструкция по сохранению ярлыка на рабочем столе, в зависимости от используемого вами типа устройства и браузера. Вы также можете нажать ссылку «Как сохранить иконку на рабочий стол», чтобы открыть инструкцию в отдельном окне.



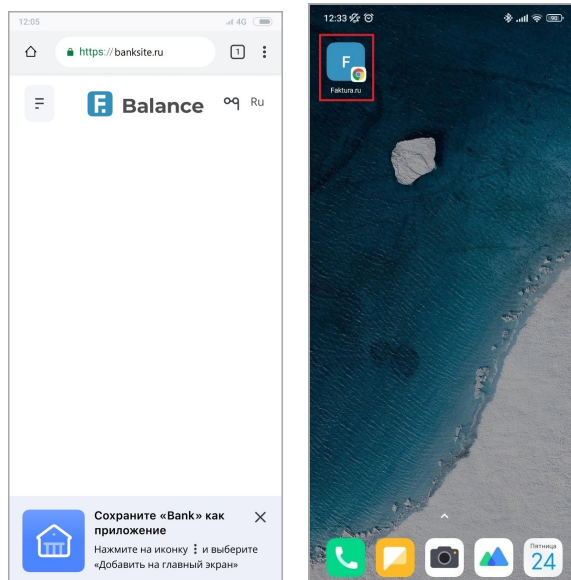
После авторизации вы можете воспользоваться нижней панелью навигации для перемещения между следующими разделами:

- Главная
- Финансы
- Оплата
- История
- Чат



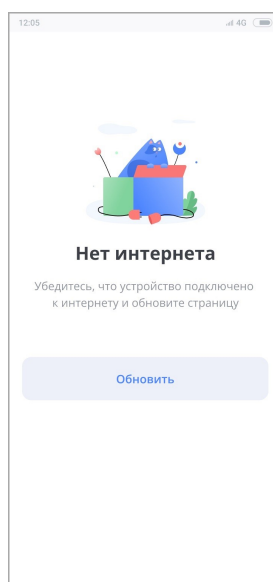
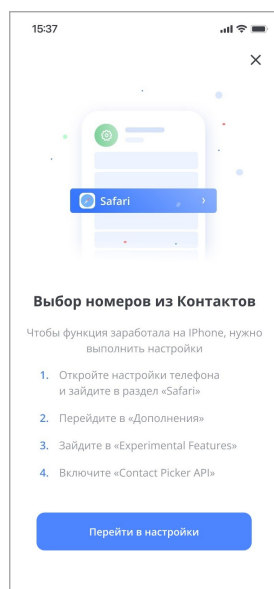


В зависимости от используемого браузера вы можете ознакомиться с инструкцией по добавлению ярлыка на рабочий стол для быстрого доступа к интернет-банку.



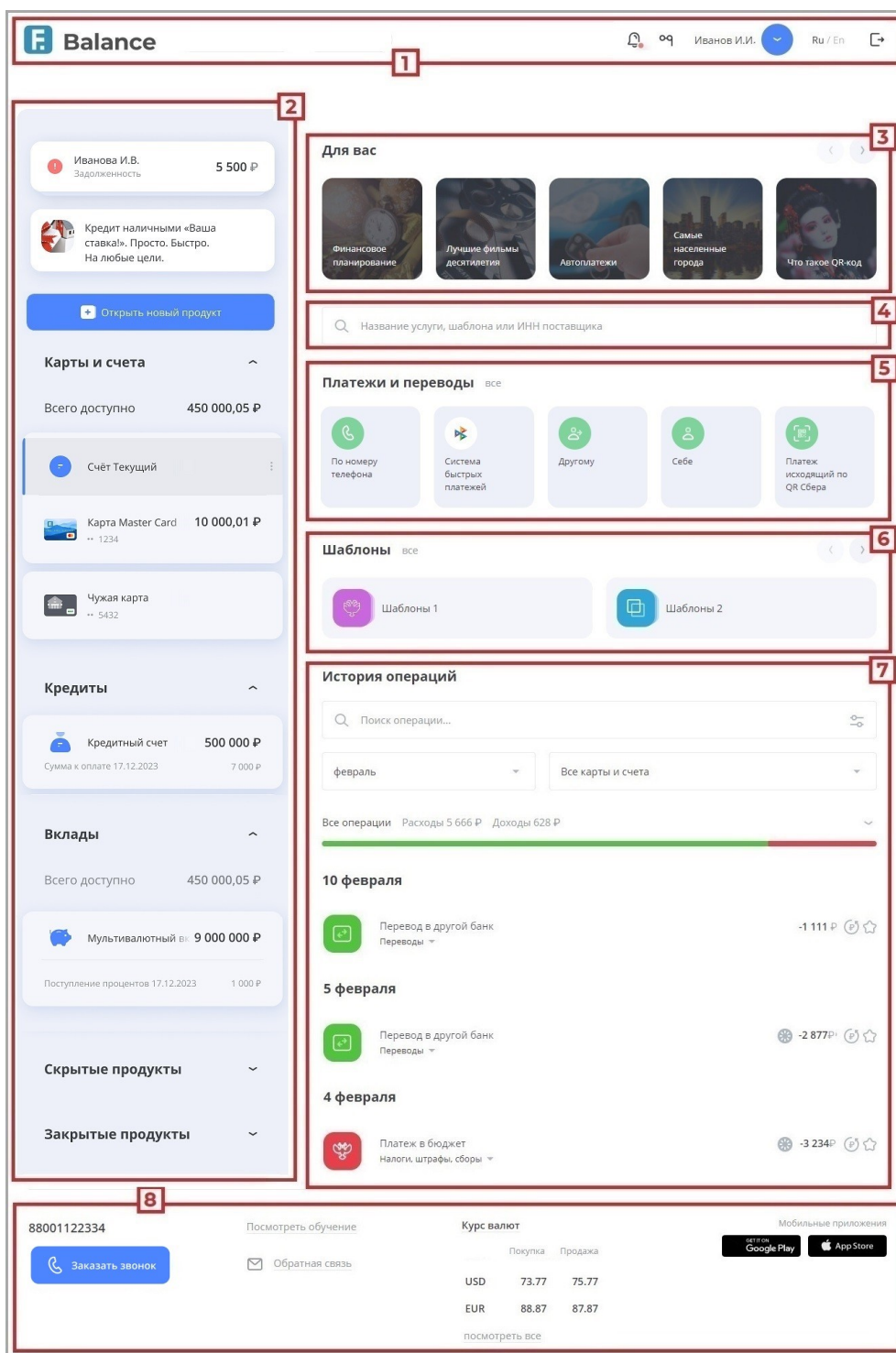
Также вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по предоставлению доступа к контактам, если вы используете устройство на платформе iOS.



Обратите внимание, что при отсутствии доступа к интернету на устройстве вам будет отображено соответствующее сообщение. При возобновлении доступа к интернету нажмите кнопку «Обновить», при этом вы будете перенаправлены на главную страницу.






### 3 Главная страница

После авторизации в интернет-банке открывается главная страница, с которой можно получить доступ к основным возможностям Сервиса. Для удобства пользователей главная страница интернет-банка разделена на следующие блоки:



1. Верхняя панель, включающая:
  - Логотип F.Balance или вашего банка, который ведёт на главную страницу Сервиса.
  - Кнопка , открывающая [меню пользователя](#).
  - Кнопка , по нажатию на которую открываются [настройки для слабовидящих клиентов](#).

- Кнопка , по нажатию на которую откроется раздел «[Уведомления](#)», содержащий информацию о совершаемых в Сервисе действиях, а также заявления, сообщения из банка или отправленные вами в банк.
  - Кнопка переключения языка интерфейса.
  - Кнопка **выхода** из интернет-банка
2. Блок с информацией о ваших [картах](#), [счетах](#), [кредитах](#) и [вкладах](#). Также здесь вы можете просмотреть общую сумму по вашим счетам, картам и вкладам, [штрафы и задолженности](#), список [скрытых и архивных продуктов](#).
  3. Блок «Stories», представляющий собой ленту, в которой вы можете ознакомиться с новостями, предложениями и другой интересной информацией от вашего банка.
  4. Строка быстрого [поиска услуг, шаблонов и поставщиков](#).
  5. Блок «[Платежи и переводы](#)». На главной странице расположены наиболее популярные типы платежей и переводов. Для просмотра остальных типов платежей и переводов нажмите ссылку «Все».
  6. Блок «[Шаблоны](#)». Для просмотра всех шаблонов воспользуйтесь кнопками  и  или нажмите ссылку «Все».
  7. Блок с информацией о ваших финансовых операциях по картам и счетам. Здесь можно просмотреть историю поступлений и списаний денежных средств в виде [графика расходов и истории операций](#).
  8. Нижний блок включает ссылки обратной связи, телефон поддержки и [возможность заказа звонка](#), [информацию о текущих курсах валют](#), ссылки на скачивание [мобильных приложений](#), а также ссылки на аккаунты вашего банка в социальных сетях, сайт банка и др.

### 3.1 График расходов и история операций

График расходов и список операций расположен на главной странице интернет-банка. Если банк предоставляет такую возможность, в истории операций также может быть отображена информация о выплате и возврате кэшбека, а также возмещений по диспутам СБП.

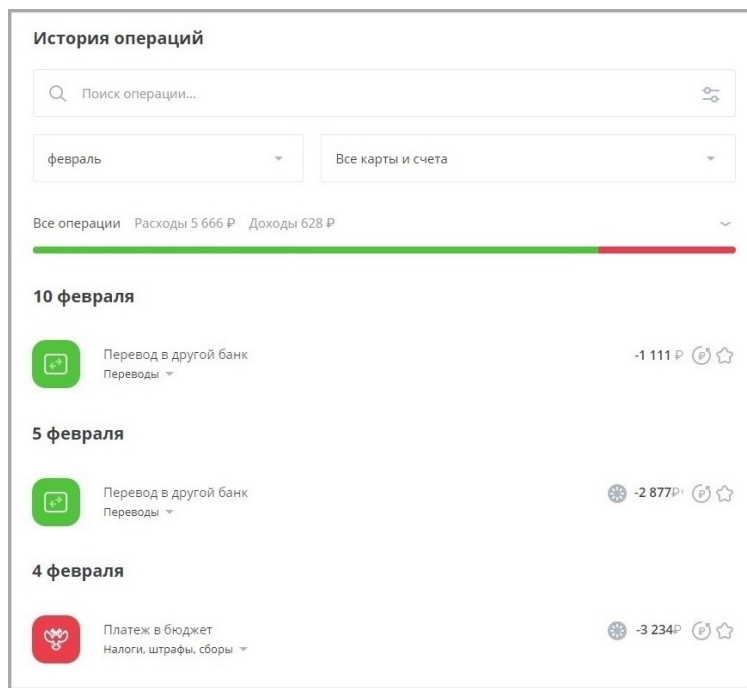
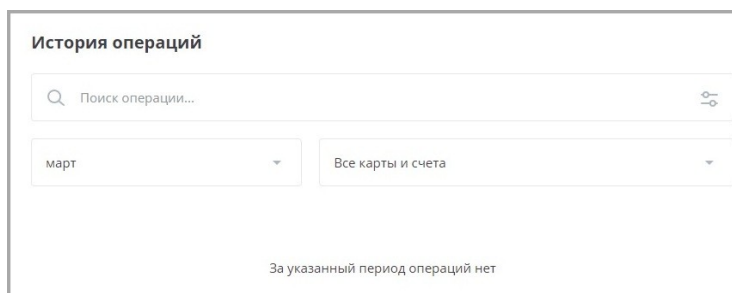


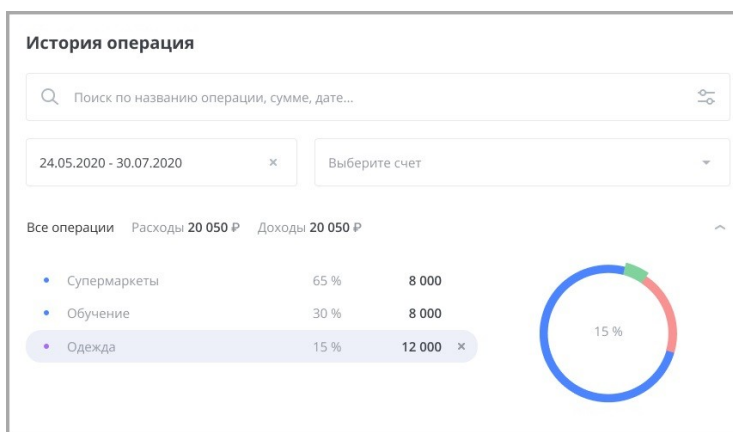



График расходов облегчает анализ ваших расходов, а также наглядно отображает соотношение сумм, израсходованных на различные категории покупок, платежей и переводов за выбранный

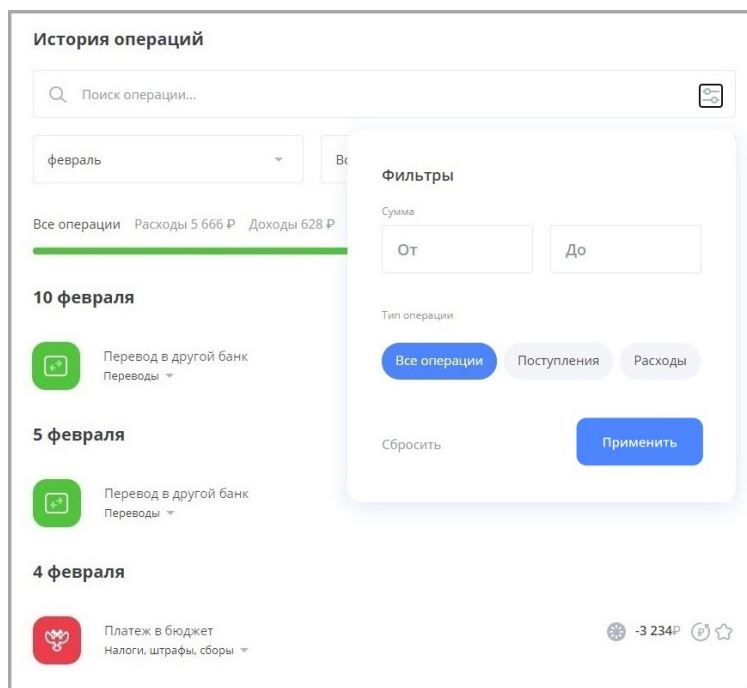
период. При отсутствии расходов за выбранный период по выбранным продуктам график не отображается.



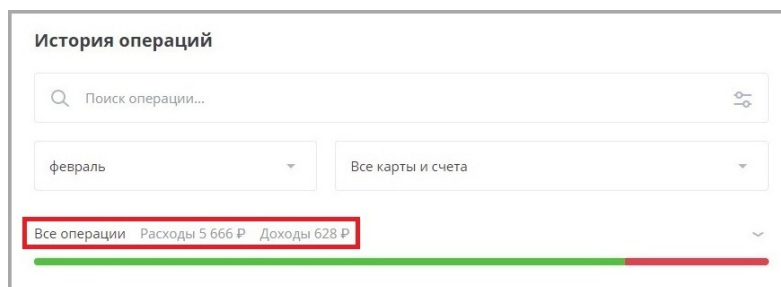
Детальная информация по расходам может быть развёрнута и свёрнута по щелчку на стрелку  /  рядом с графиком.



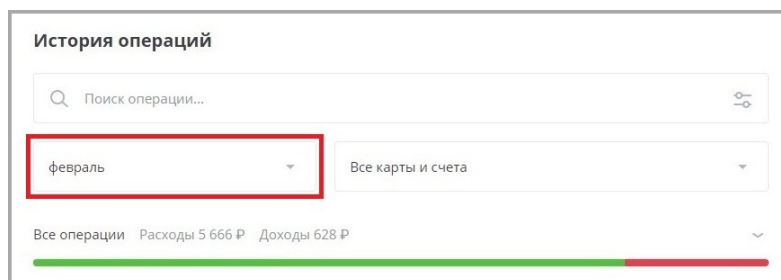
По нажатию на значок  вам доступен фильтр операций с настройками, позволяющими отфильтровать список операций по типу и диапазону сумм.



Ссылки «Все операции», «Расходы» и «Поступления» позволяют отображать в истории операций все операции, только расходы, или только поступления, соответственно.

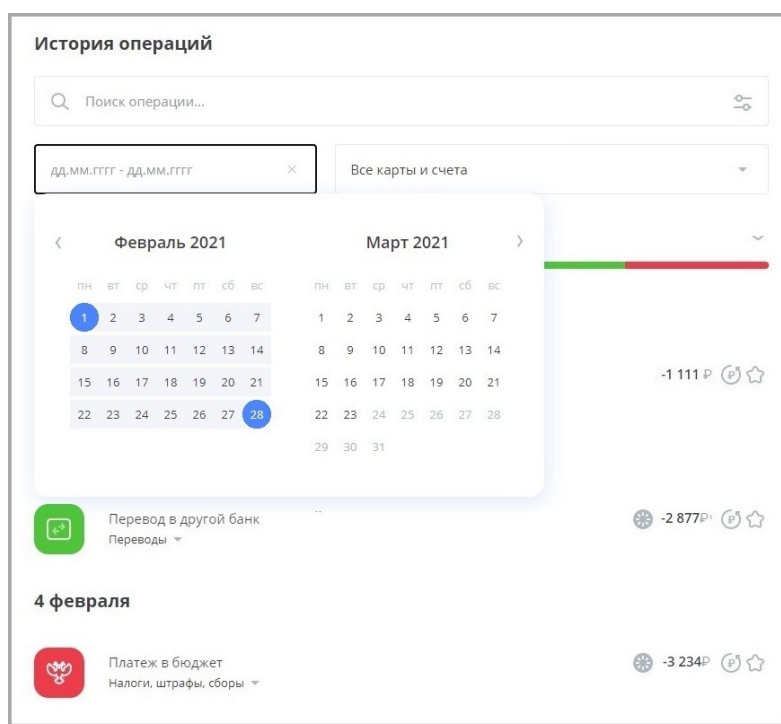


По умолчанию для формирования графика используются все ваши карты и счета в Сервисе, а в качестве периода расчёта выбран текущий месяц.

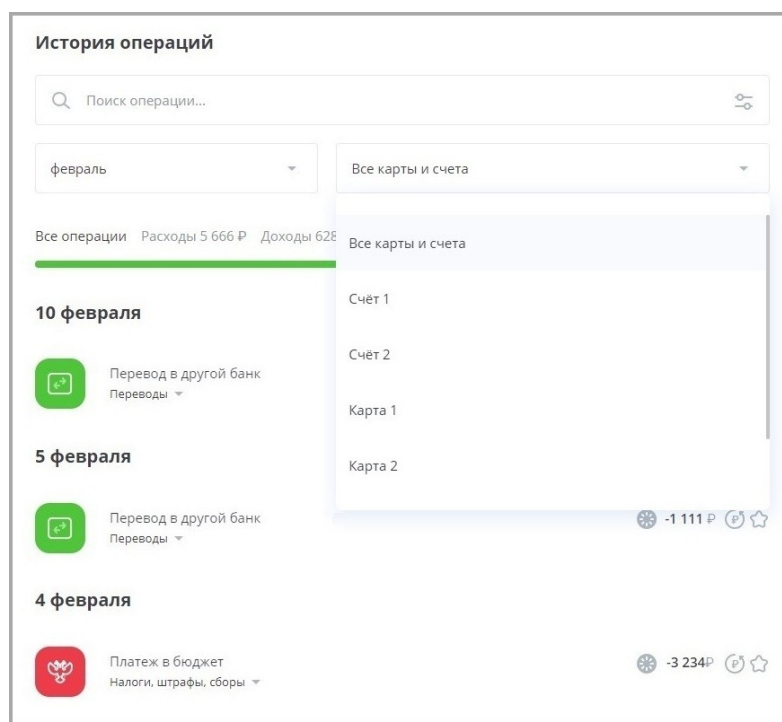


Для того чтобы выбрать другой период, щёлкните поле с названием месяца и выберите один из доступных вариантов: текущий месяц, предыдущий месяц, 6 месяцев, год, всё время или другой (настраиваемый) период. Все суммы на графике будут автоматически пересчитаны.

Если вам необходимо самостоятельно настроить период для отображения графика расходов, выберите «Другой период», затем щёлкните даты в поле. Откроется календарь для указания временного промежутка.

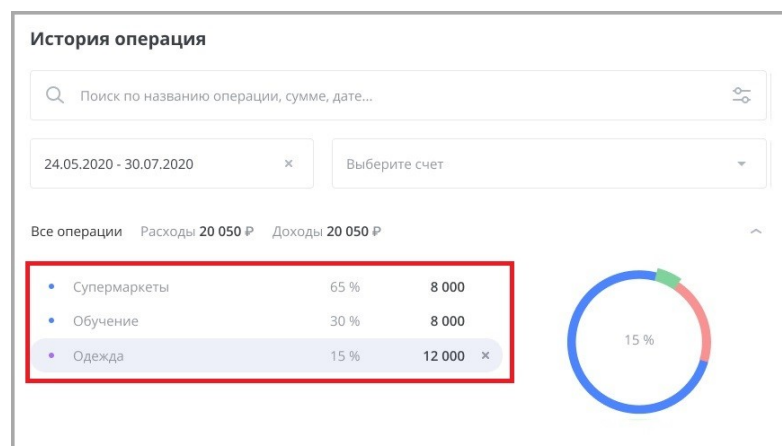


Для того, чтобы указать один счёт или одну карту для составления графика, щёлкните поле «Все карты и счета» и выберите в списке нужный счёт или карту. После выбора данные на графике будут автоматически обновлены.





Под графиком находится список всех операций (как расходов, так и поступлений) по выбранному продукту или по всем доступным продуктам за выбранный период. В списке отображаются операции, совершенные через интернет-банк, мобильное приложение, а также операции снятия наличных и поступления на ваши счета и карты за определённый период по выбранному источнику (продукту). Операции в списке разделены по дням их совершения.


Вы можете просмотреть все операции из любой категории. Для этого щёлкните название категории, и все операции из выбранной категории за указанный период и по указанному источнику отобразятся в списке ниже. Для того, чтобы отменить выбор данной категории, щёлкните значку X напротив неё. Каждой операции соответствует определённая категория: «Супермаркеты», «Коммунальные услуги», «Интернет-магазины», «Переводы», «Авто», «Оплата кредита» и т.д. Операциям автоматически присваиваются соответствующие категории в зависимости от получателя платежа или перевода. Эти категории позволяют наглядно отображать ваши траты в графике расходов. Также обратите внимание, что для вашего удобства значки некоторых поставщиков услуг и товаров в списке операций имеют индивидуальный логотип.



Справа для каждой операции отображается соответствующая ей сумма расходов, а также, в зависимости от типа операции, значки, позволяющие совершить следующие действия:


-  - [Повторить](#) платёж/перевод
-  - Сохранить платёж/перевод [как шаблон](#)

Операции в обработке выделены в списке значком .



По нажатию на операцию вы можете просмотреть её детали, отправить документ по операции на указанный адрес электронной почты или скачать его в формате PDF по нажатию значка . Также здесь вы можете [отменить](#) ещё неисполненный платёж или перевод.



**Обратите внимание, что отправка документов возможна только на подтверждённый адрес электронной почты.**



Перевод в другой банк  
Переводы ▾


-1 111 Р  

05.02.2021 11:17	Исполнен
ФИО отправителя	Иванов Иван Иванович
Счёт отправителя	40801230000000000000
Банк	ЗАО КБ "БАНК", БИК: 123456789
Сумма операции	1 111 Р
Получатель	Петров Пётр Петрович
Счёт получателя	40801230000000000123
Банк получателя	ООО "МОЙ БАНК", БИК: 987654321
Назначение платежа	Без налога (НДС).


Документы

Отправить на e-mail:

Отправить

 Скачать

## 3.2 Повтор операций

В списке операций вы можете повторить некоторые операции, созданные через интернет-банк или мобильное приложение. Для этого нажмите значок  напротив нужной операции.


История операций

февраль ▾



Все карты и счета ▾

Все операции Расходы 5 666 Р Доходы 628 Р ▾

10 февраля



Перевод в другой банк  
Переводы ▾

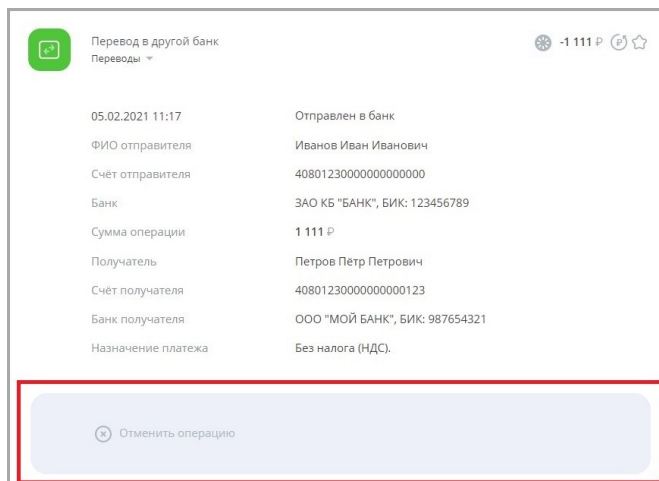
-1 111 Р  

Откроется предзаполненная форма ранее проведённого платежа или перевода. Далее операция совершается и [подтверждается](#) в обычном порядке.



### 3.3 Отмена операций

Вы можете отменить ещё неисполненный платёж или перевод. Для этого нажмите на операцию, а затем щёлкните «Отменить операцию».



Перевод в другой банк  
Переводы

05.02.2021 11:17 Отправлен в банк

ФИО отправителя Иванов Иван Иванович

Счёт отправителя 40801230000000000000

Банк ЗАО КБ "БАНК", БИК: 123456789

Сумма операции 1 111 Р

Получатель Петров Петр Петрович

Счёт получателя 40801230000000000123

Банк получателя ООО "МОЙ БАНК", БИК: 987654321

Назначение платежа Без налога (НДС).

Отменить операцию

Укажите причину отмены, затем нажмите «Отправить».



**Отмена операции**

Укажите причину отмены операции

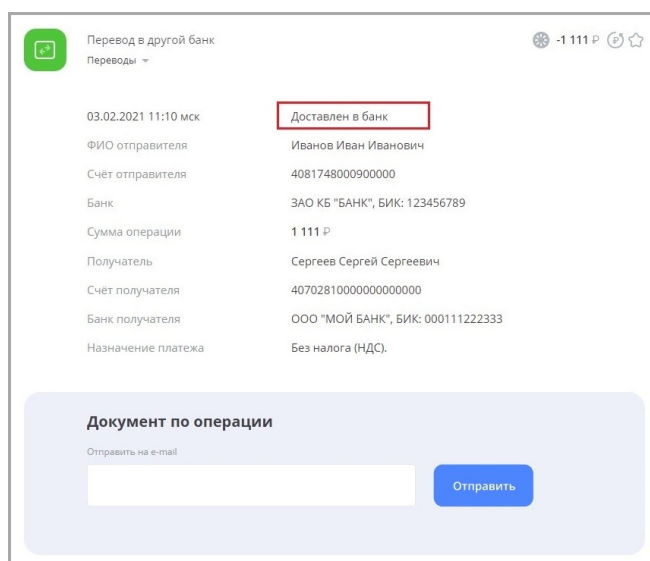
Ошибочная операция

Отменить

Отправить

### 3.4 Статусы платёжных операций

Статус операции можно отследить, выбрав её в [истории операций](#) на главной странице интернет-банка. Откроется блок с информацией по операции, где отображается последний статус и время перехода в указанный статус.



Перевод в другой банк  
Переводы

03.02.2021 11:10 мск. Доставлен в банк

ФИО отправителя Иванов Иван Иванович

Счёт отправителя 4081748000900000

Банк ЗАО КБ "БАНК", БИК: 123456789

Сумма операции 1 111 Р

Получатель Сергеев Сергей Сергеевич

Счёт получателя 40702810000000000000

Банк получателя ООО "МОЙ БАНК", БИК: 000111222333

Назначение платежа Без налога (НДС).

**Документ по операции**

Отправить на e-mail

Отправить

Основные статусы:

- Отправлен в банк — документ отправлен в банк, но ещё не получен
- Доставлен в банк — документ получен банком
- Принят банком — документ получен банком и поступил в обработку
- Возвращён — документ неправильно составлен или возникли проблемы при обработке документа
- Исполнен — документ успешно обработан

В случае, если документ был отменён, он может принимать один из следующих статусов:

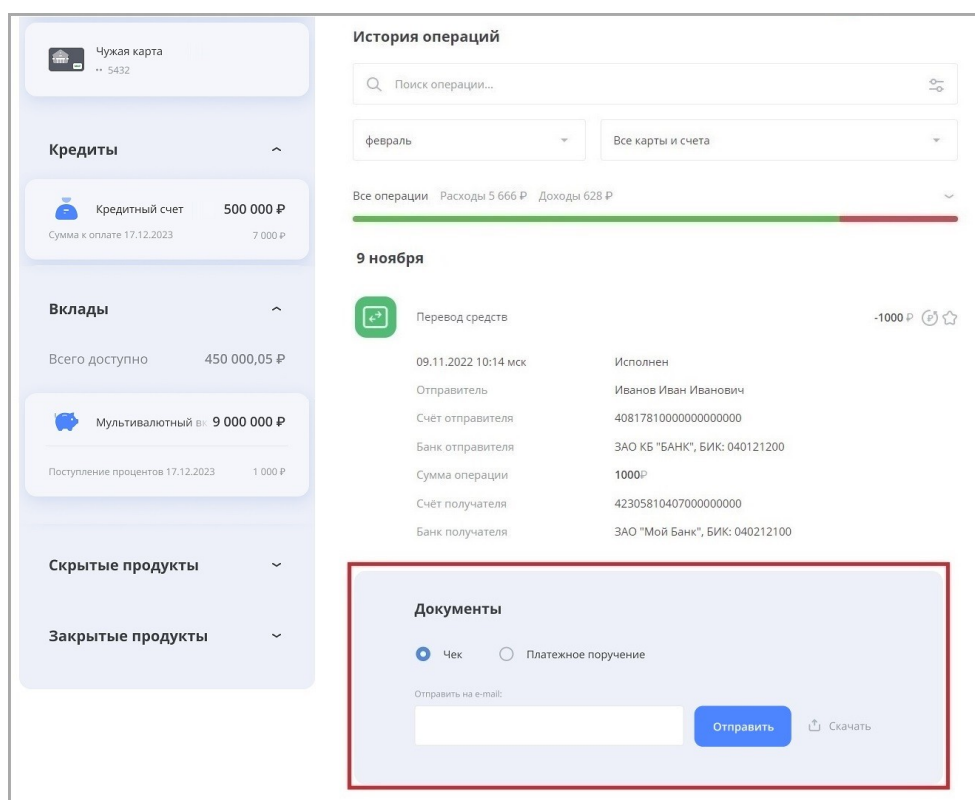
- Отправлена отмена операции — отмена отправлен и находится в обработке у банка
- Отмена операции отклонена — отмена операции отклонён банком
- Выполнена отмена операции — отмена операции произведён успешно

Успешно отменённый документ будет иметь статус «Возвращён», а перевод средств по данной операции будет отменён.

## 3.5 Чеки по платёжным операциям

Вы можете скачать чек или платёжное поручение по операции:

- Из истории операций



- На финальном экране платежа

Перевод отправлен

Состояние операции будет отображаться на главной странице

Себе на счет -1 000 ₽

Сохранить платёж как шаблон  
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Документы

☒ Чек ☐ Платежное поручение

Отправить на e-mail:

Отправить

Заккрыть

Для этого выберите соответствующий документ, затем:

- Введите адрес вашей электронной почты и нажмите отправить, что выслать документ. Вы увидите сообщение об успешной отправке. Нажмите «Отправить ещё», чтобы повторить операцию.

Перевод отправлен

Состояние операции будет отображаться на главной странице

Себе на счет -1 000 ₽

Сохранить платёж как шаблон  
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Документы

Документ отправлен

Отправить ещё

Заккрыть

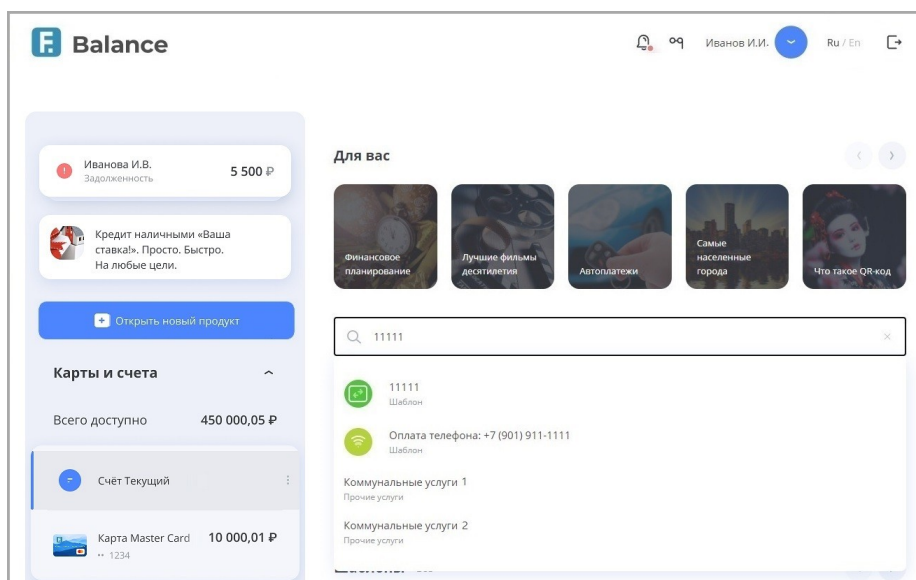
- Нажмите значок , чтобы скачать документ в формате PDF.



**Обратите внимание, что отправка документов возможна только на подтверждённый адрес электронной почты.**

## 3.6 Быстрый поиск

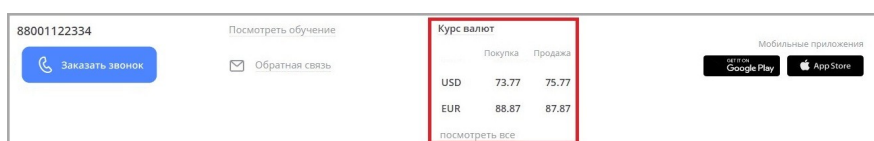
Вы можете выполнить быстрый поиск по группам шаблонов, услугам, поставщикам услуг, шаблонам, а также по ИНН поставщика (для поиска по ИНН поставщика необходимо ввести не менее 5 цифр).



Переход к форме платежа или перевода из данного списка выполняется по нажатию на строку с услугой/шаблоном.

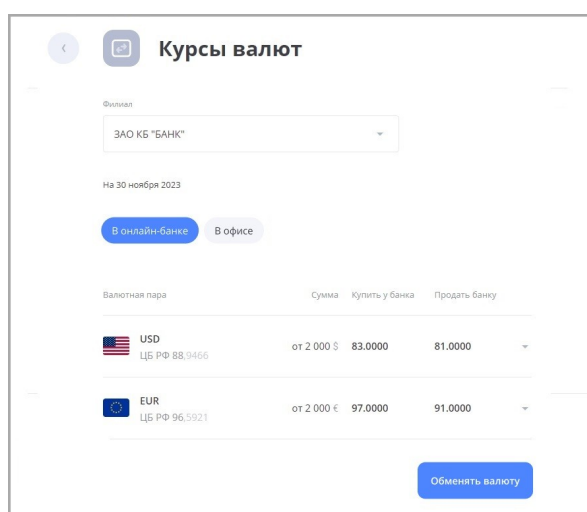
## 3.7 Курсы валют

Курсы валют отображаются на нижней панели на всех страницах интернет-банка.



В зависимости от вашего банка вам могут быть доступны курсы валют «В онлайн-банке» и/или «В офисе».

По нажатию «Посмотреть все» вы можете просмотреть как курсы валют ЦБ, так и вашего банка по нажатию значка . Нажмите кнопку <, чтобы вернуться на предыдущую страницу.





Нажмите кнопку «Обменять валюту», чтобы перейти к форме [обмена валюты](#).

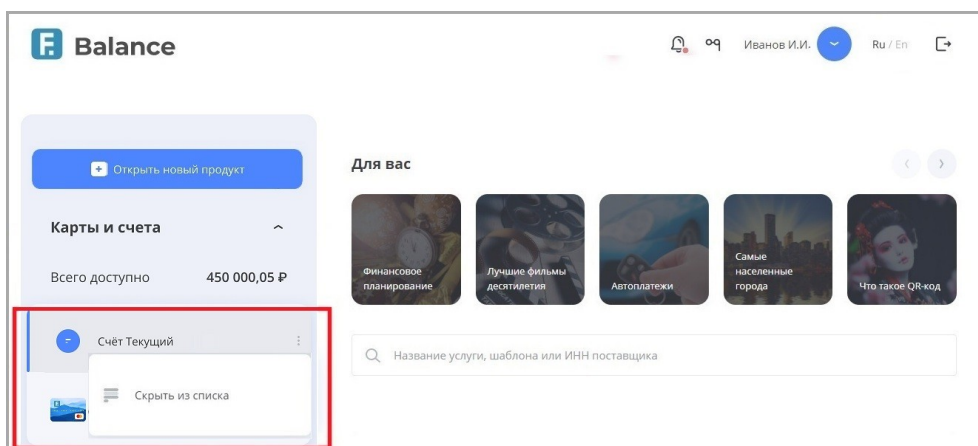
Если ваш банк предоставляет возможность совершения операций с драгметаллами, вам будет доступен раздел «Курсы валют и металлов», где вы можете просмотреть курсы покупки и продажи доступных металлов. Нажмите кнопку «Обменять металлы», чтобы перейти к форме [обмена драгметаллов](#).

### 3.8 Скрытые и архивные продукты

Если вы не хотите видеть в общем списке на главной странице определённые карты, счета, кредиты и другие продукты, вы можете их скрыть. Скрытые продукты не будут отображаться в блоке слева, но будут доступны для списания и зачисления на формах платежей и переводов.

Для того, чтобы скрыть продукт, в блоке слева щёлкните значок  напротив скрываемого продукта, а затем щёлкните «Скрыть из списка». Скрытие любого продукта можно отменить, щёлкнув значок  напротив этого продукта, а затем выбрать «Показать».

При скрытии одного или нескольких продуктов общая сумма доступных средств будет автоматически пересчитана.



Скрытые и закрытые продукты отображаются в отдельных блоках. Они могут быть раскрыты для просмотра детальной информации.

Скрытые продукты

Карты и счета

Всего доступно

450 000,05 ₺

1 000 \$

1 000 €

Счёт Текущий

10 000,05 ₺

Счёт Текущий

10 000,05 ₺

Кредитная карта

10 000,01 ₺

4680

111 X

Кредиты

Кредитный счет

500 000 ₺

Сумма к оплате 17.12.2023

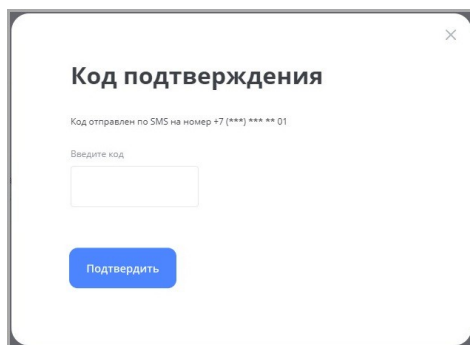
7 000 ₺

Закрытые продукты

## 4 Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Сервисе требуется подтверждение разовым паролем.

После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, вам будет отправлено СМС на номер телефона, указанный в договоре с банком, или пуш-уведомление через [мобильное приложение](#) с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из СМС или пуш-уведомления в открывшемся окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

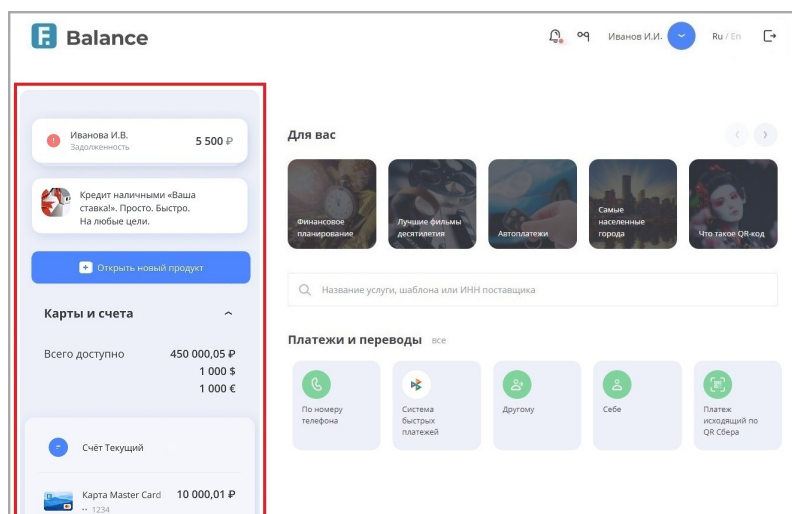
The image shows a mobile application window titled "Код подтверждения" (Confirmation code). Below the title, it says "Код отправлен по SMS на номер +7 (\*\*\*) \*\*\* \*\* 01". There is a text input field with the placeholder "Введите код" (Enter code). At the bottom, there is a blue button labeled "Подтвердить" (Confirm).

После истечения срока действия пароля (не более 10 минут) или при вводе неверного пароля, высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом вы сможете запросить пароль повторно.

Для смены номера телефона, указанного в договоре с банком, обратитесь в ближайшее отделение вашего банка.

## 5 Карты и счета

Интернет-банк позволяет оперативно и в любое время получить подробную информацию о состоянии ваших счетов, балансе банковских карт, истории операций по счетам и картам. Данная информация доступна в блоке «Карты и счета» на главной странице интернет-банка.



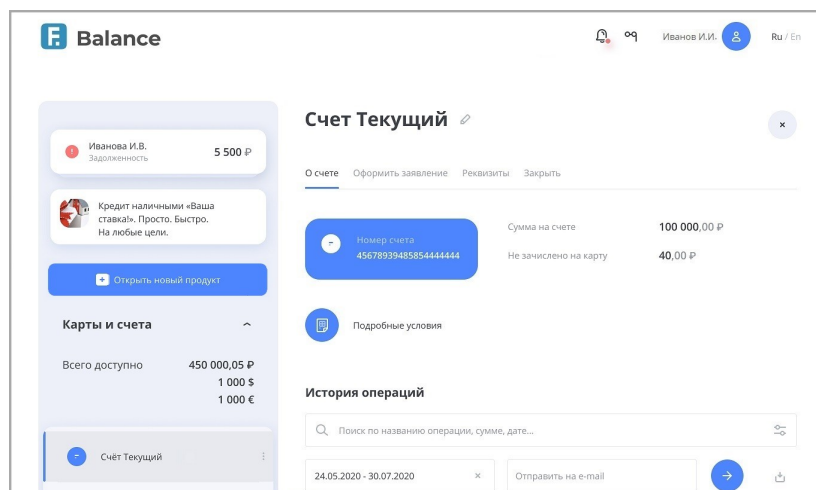
Для счёта отображается наименование и сумма доступных средств. Привязанные к счёту карты перечислены под ним. Для карт отображаются:

- Логотип платёжной системы (например, VISA или MasterCard).
- Название карты.
- Маскированный номер карты (последние 4 цифры).
- Доступная сумма на карте.
- Общий лимит по картам.

По значку для всех продуктов доступно скрытие (см. подробнее в разделе «[Скрытые и архивные продукты](#)»).

### 5.1 Информация о счёте

Нажав на счёт, вы можете просмотреть его детальную информацию. Блок с информацией может содержать следующие вкладки:







- «О счёте», на которой указана основная информация по счёту (вкладка выбрана по умолчанию):
  - наименование и номер счёта, сумма доступных средств, а также
    - Общая и текущая задолженность для кредитных счетов.
    - Процентная ставка и прочая важная информация для накопительных счетов.
- «Пополнить» с возможностью пополнения с другого счёта или карты (см. [подробнее](#)).
- «Оформить заявление» со списком заявлений по счёту (см. [подробнее](#)).
- «Реквизиты счёта» с полным списком реквизитов счёта и возможностью отправить их на e-mail (см. [подробнее](#)).
- «Условия» с условиями договора, только для кредитных счетов (см. [подробнее](#)).
- «График платежей» с датам выполненных и ожидающих платежей по кредиту, только для кредитных счетов (см. [подробнее](#)).
- «Закрыть» с опцией закрытия выбранного счёта и связанных с ним карт (см. [подробнее](#)).
- «Дополнительно», где может содержаться дополнительная информация от банка по продукту. На вкладке вам также может отображаться ссылка «Подробные условия по счёту», ведущая на сайт банка (только для накопительных счетов).

Чтобы переименовать счёт, щёлкните значок  и введите новое название.

Если ваш счёт не является кредитным, вы можете нажать «Подробные условия», чтобы просмотреть заявление на открытие счёта. Откроется форма заявления, которую вы можете скачать или отправить на e-mail.

Внизу страницы отображается выписка по счёту за указанный период (по умолчанию — за последние 30 дней) с возможностью экспорта и поиска по операциям.

Вы можете выполнить контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» : начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже. Выписка по счёту может быть экспортирована:

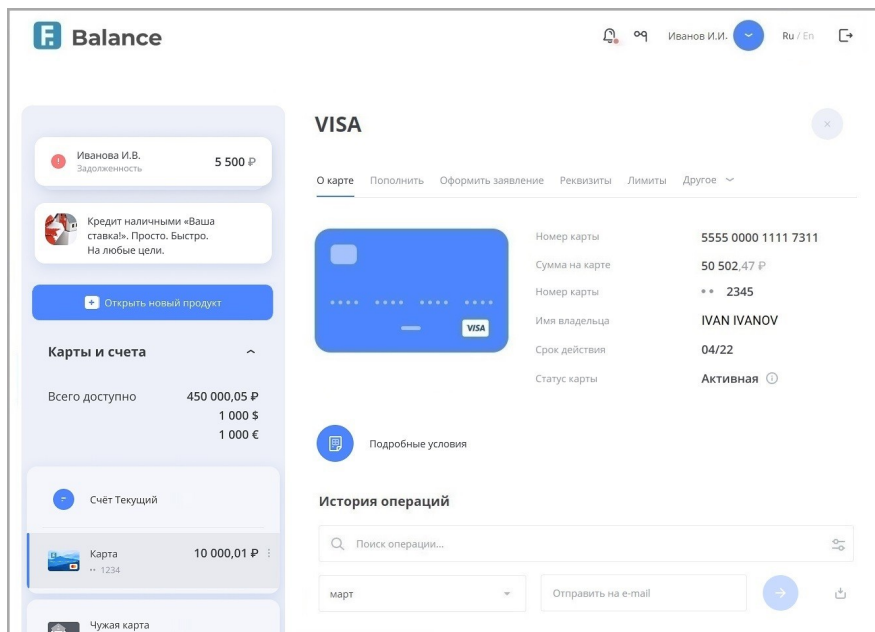
- На адрес электронной почты. Для этого введите адрес в поле «Отправить на e-mail» и нажмите кнопку .
- В формате PDF или EXCEL. Для этого нажмите значок и выберите необходимый формат.



**Обратите внимание, что отправка документов возможна только на подтверждённый адрес электронной почты.**

## 5.2 Информация о карте

Нажав на карту, вы можете просмотреть её детальную информацию. Блок с информацией может содержать следующие вкладки:





- «О карте» с основной информации по карте (вкладка выбрана по умолчанию): наименование и маскированный номер карты, сумма доступных средств, имя владельца и срок действия карты.
- «Пополнить» с возможностью пополнения с другого счёта или карты (см. [подробнее](#)).
- «Перевести или оплатить» с вариантами действий, аналогичными разделу (см. «[Платежи и переводы](#)»).
- «Оформить заявление» со списком заявлений по карте (см. [подробнее](#)).
- «Лимиты» с настройками режимов лимитов карты (см. [подробнее](#)).
- «Реквизиты» с полным списком реквизитов соответствующего счёта (см. [подробнее](#)).
- «Условия» с условиями договора, только для кредитных карт (см. [подробнее](#)).
- «Заблокировать»/«Разблокировать», где вы можете заблокировать/разблокировать карту (см. [подробнее](#)).
- «Перевыпустить» для перевыпуска карты (см. [подробнее](#)).
- «PIN-код карты» для смены PIN-кода карты (см. [подробнее](#)).
- «СМС/пуш информирование» для изменения настроек информирования по карте (см. [подробнее](#)).
- «Дополнительно», где может содержаться дополнительная информация от банка по продукту.

В зависимости от количества доступных действий с картой, часть вкладок может быть доступна по нажатию вкладки «Другие».

Если ваш счёт не является кредитным, вы можете нажать «Подробные условия», чтобы просмотреть заявление на открытие счёта. Откроется форма заявления, которую вы можете скачать или отправить на e-mail.

Внизу страницы отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию — за последние 30 дней) с возможностью поиска по операциям.

Вы можете выполнить контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» : начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже. Выписка по счёту может быть экспортирована:

- На адрес электронной почты. Для этого введите адрес в поле «Отправить на e-mail» и нажмите кнопку .
- В формате PDF или EXCEL. Для этого нажмите значок и выберите необходимый формат.



**Обратите внимание, что отправка документов возможна только на подтверждённый адрес электронной почты.**


## 5.2.1 Информация о кредитной карте



Если выбранная вами карта кредитная, то на вы также можете просмотреть:

- Основную информацию о кредите на вкладке «О карте».

### Кредитная карта

О карте Пополнить Дополнительно Реквизиты счета Оформить заявление Другое





Сумма на карте	150 000,00 Р 
Кредитные средства	100 000,00 Р
Собственные средства	50 000,00 Р
Номер карты	* * 2345
Имя владельца	IVAN IVANOV
Срок действия	12/22
Статус карты	Активная 

Льготный период до

01.12.2022

При погашении не менее 10% общей суммы задолженности

Кредитный лимит	100 000 Р
Неиспользованный лимит кредита	48 000 Р
Общая задолженность	52 000 Р 
К оплате 31.03.2022	9 000,00 Р 

- Условия кредитного договора на вкладке «Условия» (см. [подробнее](#)).

## 5.2.2 Пополнение карты

Для перехода к форме пополнения карты выберите карту в блоке слева и щёлкните вкладку «Пополнить». Для пополнения выберите карту, с которой будет совершён перевод.

The screenshot shows the 'F-Balance' mobile application interface. On the left sidebar, under 'Карты и счета', there is a section for 'Иванова И.В.' with a balance of 5 500 P. Below it, there is a 'Кредит наличными' option. The main area is titled 'VISA' and has tabs for 'О карте', 'Пополнить' (selected), 'Дополнительно', 'Реквизиты счёта', 'Оформить заявление', and 'Другое'. Under the 'Пополнить' tab, there are dropdown menus for 'Откуда' (selected: Visa, 7311, 50 502.47 P) and 'Куда' (selected: MasterCard, 3131, 47 502.02 P). There is a 'Сумма' field with '5 000' and a 'Валюта' dropdown set to 'RUB'. A 'Продолжить' button is at the bottom right.

Нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или push-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 5.2.3 Перевести или оплатить

На вкладке отображаются варианты возможных действий с картой, аналогично разделу «[Платежи и переводы](#)».

The screenshot shows the 'F-Balance' mobile application interface. On the left sidebar, under 'Карты и счета', there is a section for 'Иванова И.В.' with a balance of 5 500 P. Below it, there is a 'Кредит наличными' option. The main area is titled 'VISA' and has tabs for 'О карте', 'Пополнить', 'Перевести и оплатить' (selected), 'Заявления', 'Реквизиты', and 'Другое'. Under the 'Перевести и оплатить' tab, there is a 'Шаблоны' section with two templates: 'ФОНД МОДЕРНИЗАЦИИ И УП' (5 500 P) and 'Бабушке' (500 P). Below this is a 'Сервисы' section with five icons: 'Обмен валют', 'Пополнение брокерского счёта', 'Страховки', 'Подписки', and 'Налоговый вычет'. At the bottom is a 'Переводы' section with five icons: 'Мобильный телефон', 'Оплата кредитов', 'Квартплата', 'Услуги по адресу', and 'Домашний телефон, ТВ, интернет'. A 'Показать еще' button is located between the 'Шаблоны' and 'Сервисы' sections.

Для продолжения выберите один из доступных вариантов. Текущая карта будет выбрана автоматически в качестве карты списания.

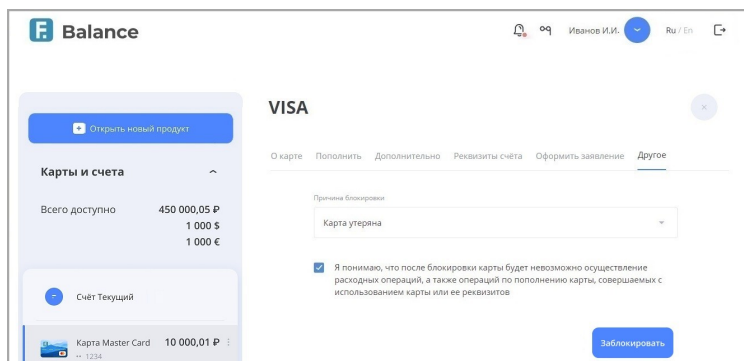
## 5.2.4 Блокировка и разблокировка карты

С помощью блокировки и разблокировки карт вы можете оперативно защитить ваши утерянные или скомпрометированные карты.

### Блокировка


Для блокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Выберите вкладку «Заблокировать».
3. Откроется окно блокировки. В окне блокировки выберите из списка причину блокировки и укажите согласие на блокировку.




4. Затем нажмите кнопку «Заблокировать».
5. Подтвердите блокировку вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).
6. Появится соответствующее сообщение и запрос на блокировку карты будет отправлен в банк.

Статус обработки заявления можно просмотреть на вкладке «Заявления».

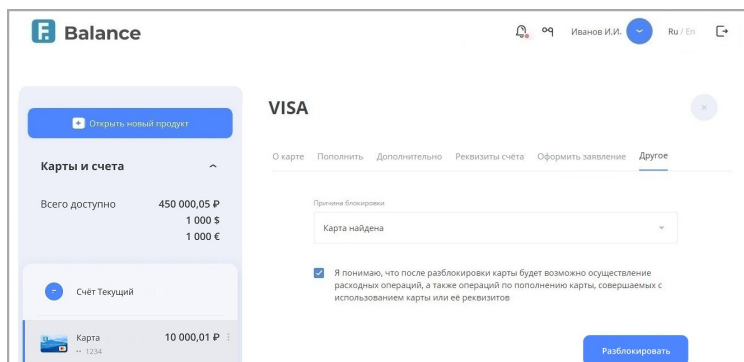
После того, как заявление будет исполнено в банке, в подробной информации по данной карте будет указан статус «Заблокирована». Заблокированные карты выделены красным цветом и значком .

### Разблокировка

Разблокировка карт в Сервисе доступна только для заблокированных карт (выделены красным цветом и значком  в блоке «Архивные продукты»).

Для разблокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Выберите вкладку «Разблокировать».
3. Откроется окно разблокировки. В окне разблокировки выберите из списка причину разблокировки и укажите согласие на разблокировку.



4. Затем нажмите кнопку «Разблокировать».
5. Подтвердите блокировку вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Появится соответствующее сообщение и запрос на разблокировку карты будет отправлен в банк.

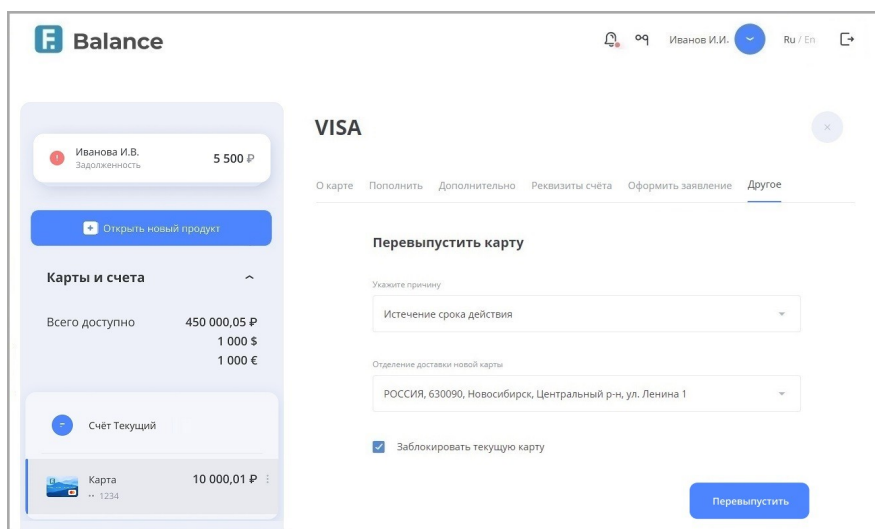
Статус обработки заявления можно просмотреть на вкладке «Заявления».

Обратите внимание, что в некоторых случаях (например, если карта украдена или скомпрометирована) карта не может быть разблокирована в интернет-банке и вам может потребоваться обратиться в банк для разблокировки карты.

## 5.2.5 Перевыпуск карты

Для именных карт может быть доступен перевыпуск. Для перевыпуска карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
  2. Выберите вкладку «Перевыпустить».
  3. В открывшейся форме выберите причину перевыпуска и адрес доставки (если доступно) или подразделение банка в вашем городе, в которое нужно доставить новую карту.
- Если банк предоставляет такую возможность, установите флажок «Заблокировать текущую карту», если вы хотите осуществить перевыпуск одновременно с блокировкой текущей карты, например, если карта утеряна или украдена и т.д.
4. Нажмите кнопку «Перевыпустить».



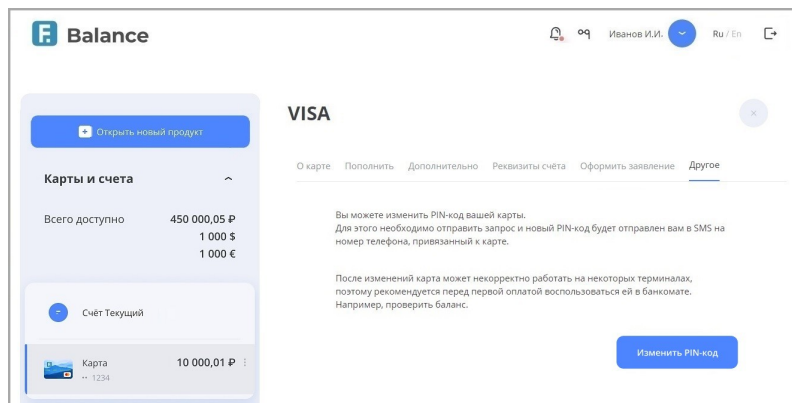
5. Подтвердите перевыпуск карты вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

После того, как заявление отправлено в банк, в подробной информации по данной карте будет указан статус «На перевыпуске» или «Заблокирована» (если вы выбрали блокировку текущей карты). Статус обработки заявления можно просмотреть на вкладке [«Заявления»](#).

## 5.2.6 Смена PIN-кода карты

Для смены PIN-кода:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Выберите вкладку «PIN-код карты». Нажмите «Изменить PIN-код».



Вам будет отправлено СМС с новым PIN-кодом на номер телефона, привязанный к карте.

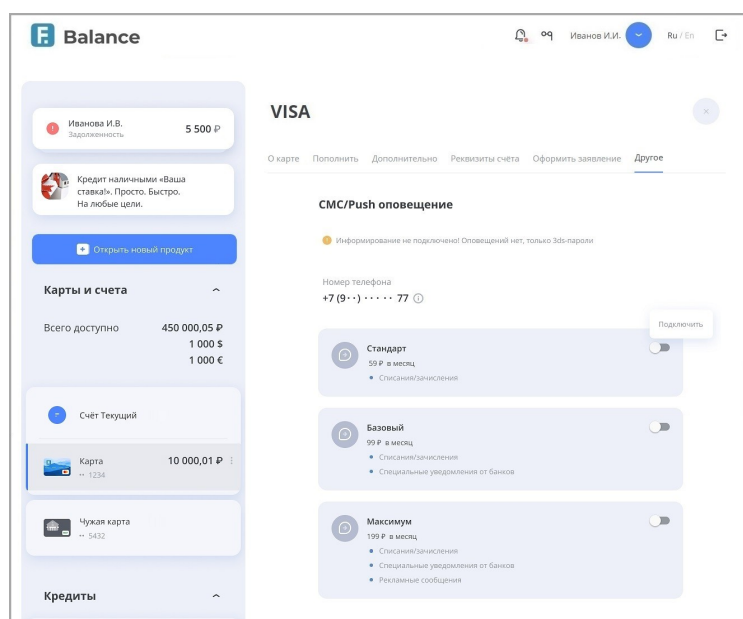
Если банк предоставляет такую возможность, вы можете установить свой PIN-код для выбранной карты. Для этого введите PIN-код и нажмите кнопку «Изменить PIN-код карты». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 5.2.7 СМС/Push информирование

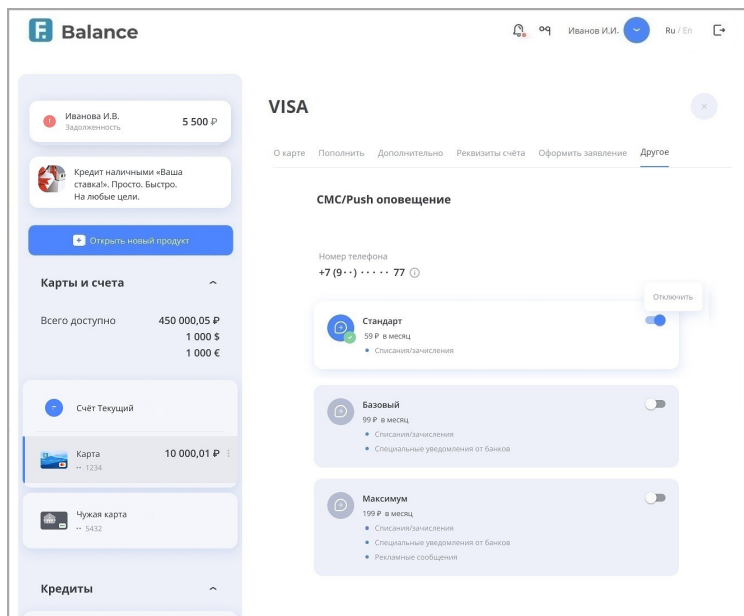
На этой вкладке вы можете ознакомиться с состоянием услуги информирования по карте и подключить/отключить её.

Для настройки услуги:

- Переведите переключатель напротив желаемого тарифа в положение ВКЛ для первичного подключения или смены тарифа.



- Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).
- Для отключения переведите переключатель напротив активного тарифа в положение ВЫКЛ.



## 5.2.8 Настройки лимитов карты

Для дополнительной защиты карт вы можете настроить список разрешённых операций с картами и их лимиты.

Для перехода к настройкам лимитов карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. В блоке с подробностями по карте выберите вкладку «Лимиты».
3. Запретите, разрешите и установите лимиты для следующих операций для данной карты (список операций и возможность настройки лимитов зависит от вашего банка):
  - **Снятие наличных** — возможность снять наличные с карты в банкомате. Если вы никогда не снимаете наличные сданной карты, выключите данную опцию в качестве дополнительной меры безопасности при краже или потере карты.
  - **Переводы в другие банки** — возможность выполнять переводы с данной карты на карты любого другого банка. Выключение данной опции поможет исключить некоторые виды мошенничества при переводе средств, но заблокирует все операции перевода средств на сторонние карты.
  - **Операции в интернете** — возможность оплачивать картой покупки в Интернете. Если вы никогда не расплачиваетесь данной картой за покупки в Интернете, выключите данную опцию для повышения безопасности.
  - **Операции за границей** — возможность проводить любые операции по карте за пределами РФ. Если вы не планируете пользоваться данной картой за границей, выключите данную опцию.



Иванова И.В. Задолженность 5 500 ₽

Кредит наличными «Ваша ставка!», Просто. Быстро. На любые цели.

Открыть новый продукт

**Карты и счета**

Всего доступно 450 000,05 ₽  
1 000 \$  
1 000 €

Счёт Текущий

Карта 1234 10 000,01 ₽

Чужая карта 5432

**Кредиты**

Кредитный счёт 500 000 ₽  
Сумма к оплате 17.12.2023 7 000 ₽

**VISA**

О карте Пополнить Дополнительно Реквизиты счета Оформить заявление Другое

☒ Снятие наличных

**В день (сутки)**

50 000,00 ₽

Использовано 20 000 ₽ Остаток 30 000 ₽

Максимальная сумма лимита 150 000 ₽

**В месяц**

50 000,00 ₽

Использовано 20 000 ₽ Остаток 30 000 ₽

Максимальная сумма лимита 150 000 ₽

☒ Переводы в другие банки

**В день (сутки)**

не установлено

Максимальная сумма лимита 150 000 ₽

☒ Операции за границей

☐ Операции в интернете

Сохранить

Далее нажмите кнопку «Сохранить» в правом нижнем углу, чтобы новые правила безопасности вступили в силу. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 5.3 Заявления по картам и счетам

Выбрав вкладку «Заявления», вы можете просмотреть доступные для создания заявления, связанные с данным счётом или картой.

**Заявления**

История заявлений

Заказать выписку по счету

Заказать справку о наличии вкладов и счетов

Для того, чтобы открыть форму создания заявления, щёлкните его в списке. Тип заявления и набор полей на форме зависят от вашего банка. Чтобы отправить заявление, заполните обязательные поля и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

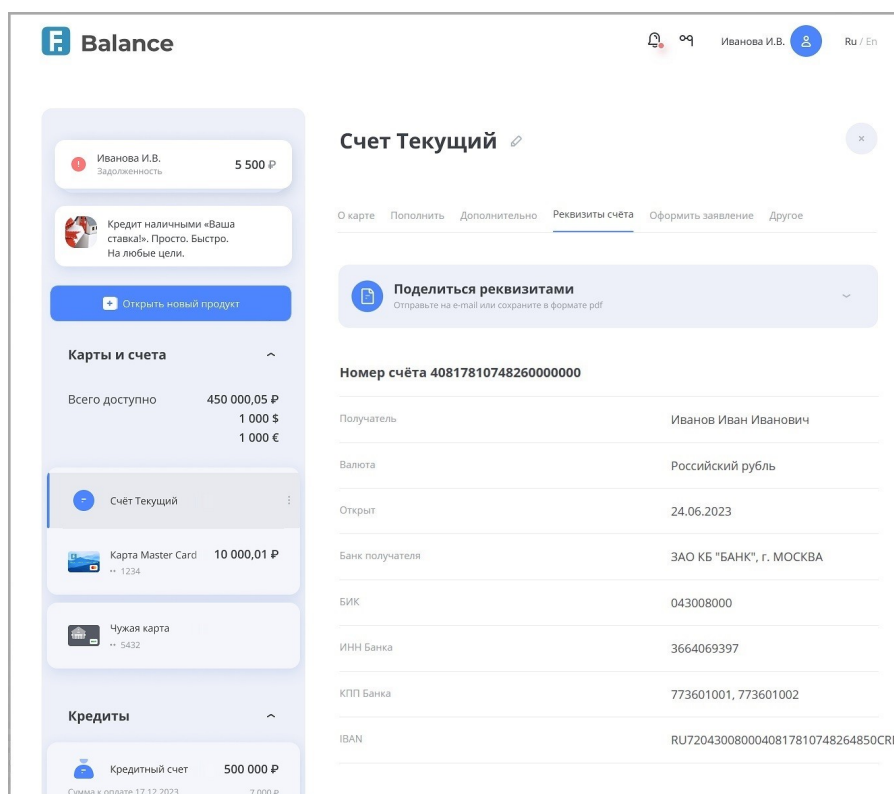
Вы также можете нажать кнопку «История заявлений», чтобы перейти к отправленным вами заявлениям в разделе «[Уведомления](#)».

## 5.4 Реквизиты карты или счёта

На вкладке «Реквизиты» отображается информация по выбранному счёту или карте.

Для счетов в рублях может отображаться следующая информация:

- номер;
- валюта;
- владелец;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- БИК (номер-идентификатор банка);
- корреспондентский счёт банка (к/счёт);
- ИНН банка;
- КПП банка;
- IBAN (международный номер банковского счета).



Для валютных счетов может отображаться следующая информация:

- номер;
- валюта;
- владелец;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- адрес банка;
- SWIFT код банка;
- данные банка-корреспондента (при наличии)
- IBAN

Вы можете экспортировать реквизиты счёта — скачать их в формате PDF или отправить на адрес электронной почты. Для этого раскройте верхний блок «Поделиться реквизитами» и выберите подходящий вам вариант.

## 5.5 Заккрытие счёта и карт

Выбрав вкладку «Заккрыть счёт и карты», вы можете воспользоваться формой закрытия счёта и привязанных к нему карт со следующими полями:

- номер счёта;
- доступный остаток на счете;
- карты, привязанные к счёту, включая:
  - статус карты;
  - доступный остаток на карте.

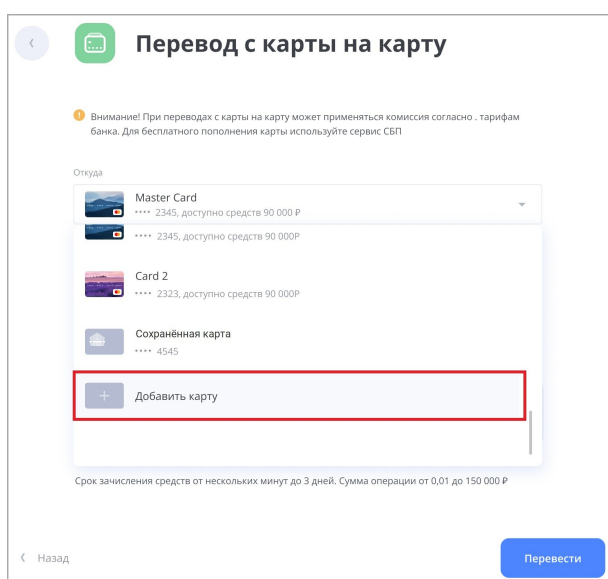
Выберите удобный способ получения остатка средств:

- наличными в офисе банка;
- на другой счёт в вашем банке, при этом вам необходимо выбрать счёт;
- на счёт в другом банке, при этом вам необходимо указать номер счета, ФИО получателя, а также БИК или наименование банка.

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 5.6 Добавление карт других банков

Добавление карт других банков возможно при совершении платежей и переводов. Для этого нажмите «Добавить карту» в выпадающем списке и заполните форму.



Перевод с карты на карту

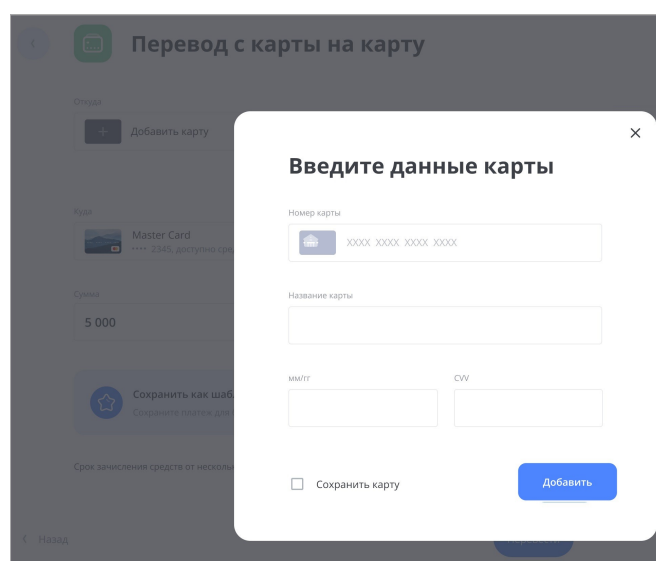
Внимание! При переводах с карты на карту может применяться комиссия согласно тарифам банка. Для бесплатного пополнения карты используйте сервис СБП

Откуда

- Master Card \*\*\*\* 2345, доступно средств 90 000 Р
- \*\*\*\* 2345, доступно средств 90 000 Р
- Card 2 \*\*\*\* 2323, доступно средств 90 000 Р
- Сохранённая карта \*\*\*\* 4545
- Добавить карту**

Срок зачисления средств от нескольких минут до 3 дней. Сумма операции от 0,01 до 150 000 Р

Назад Перевести



Перевод с карты на карту

Добавить карту

Введите данные карты

Номер карты  
XXXX XXXX XXXX XXXX

Название карты

5 000

CVV

Сохранить как шаблон

Сохранить карту, если...

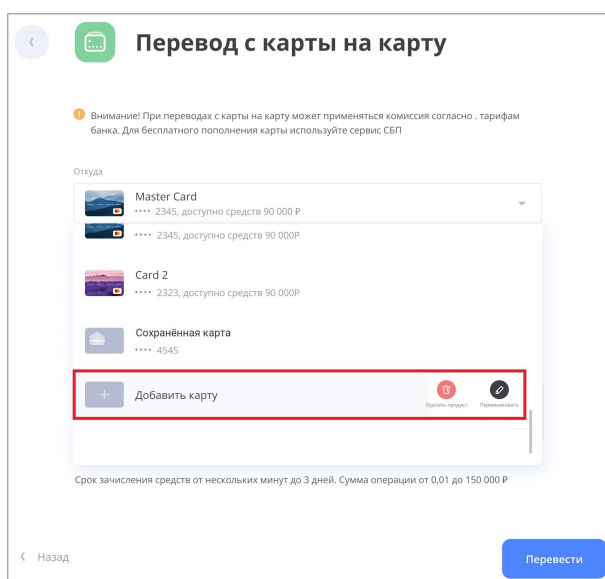
Срок зачисления средств от нескольких...

☐ Сохранить карту

Добавить

Назад

Чтобы удалить карту другого банка, проведите по ней справа налево, а затем нажмите «Удалить».



Перевод с карты на карту

Внимание! При переводах с карты на карту может применяться комиссия согласно тарифам банка. Для бесплатного пополнения карты используйте сервис СБП

Откуда

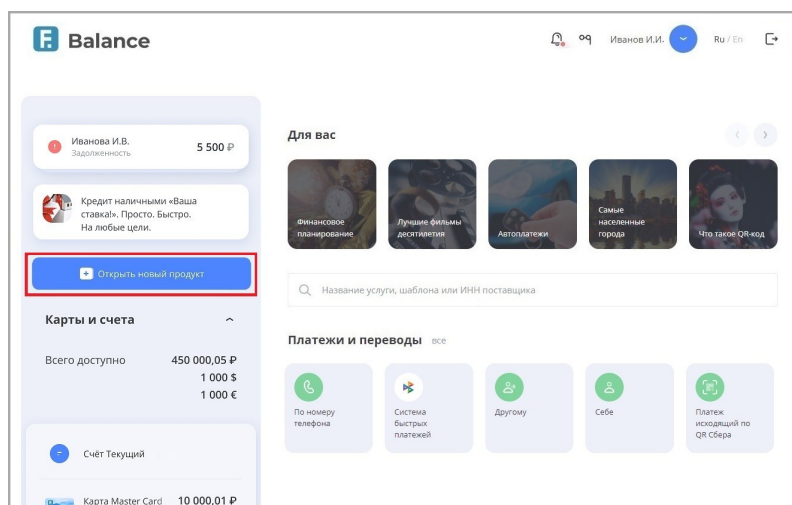
- Master Card \*\*\*\* 2345, доступно средств 90 000 Р
- \*\*\*\* 2345, доступно средств 90 000 Р
- Card 2 \*\*\*\* 2323, доступно средств 90 000 Р
- Сохранённая карта \*\*\*\* 4545
- Добавить карту**

Срок зачисления средств от нескольких минут до 3 дней. Сумма операции от 0,01 до 150 000 Р

Назад Перевести

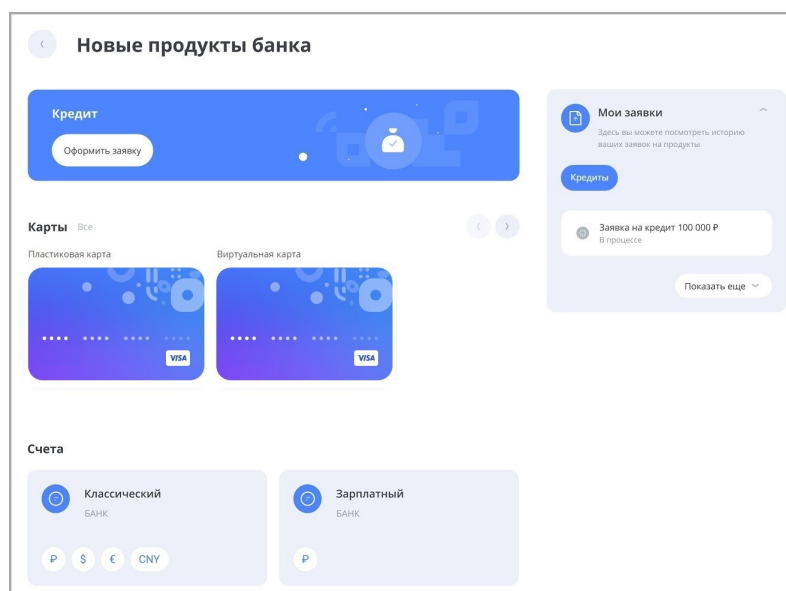
## 5.7 Витрина продуктов

С помощью витрины вы можете ознакомиться со всеми продуктами, которые можно открыть непосредственно в интернет-банке. Для этого щёлкните «Открыть новый продукт».



Далее выберите:

- [Выпустить новую карту](#) – заказать именную дебетовую карту.
- [Выпустить виртуальную карту](#) – заказать карту без физического носителя для оплаты услуг и покупок в Интернете.
- [Открыть счёт](#) – открыть расчётный счёт.
- Открыть металлический счёт – открыть счёт в драгоценных металлах (процедура аналогична [открытию расчётного счёта](#))..
- [Оформить заявку](#) – создать и отправить в банк заявление на получение кредита.

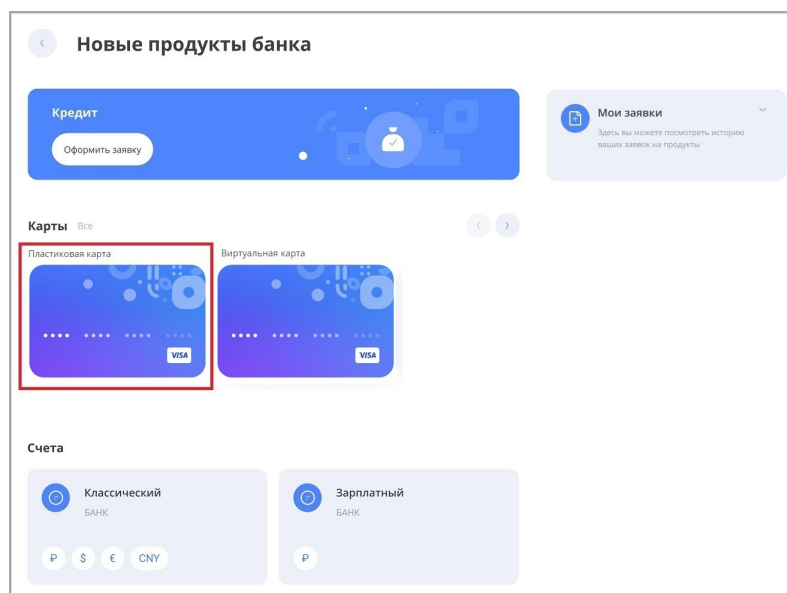


Также здесь вы можете просмотреть историю создания ваших заявлений на банковские продукты.

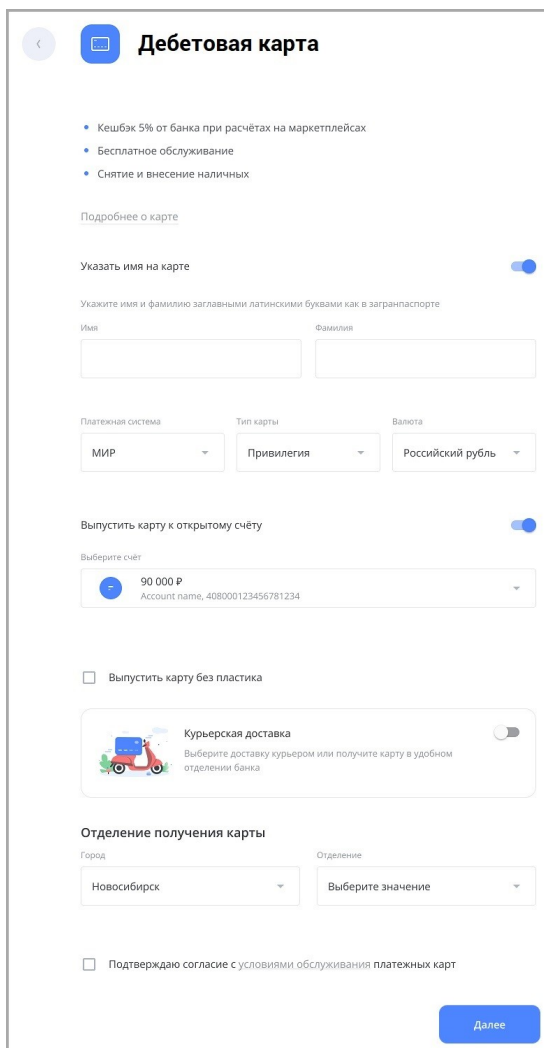
## 5.7.1 Выпустить новую карту

Для того, чтобы выпустить новую карту:

1. Щёлкните «Открыть карту или счёт» в блоке «Карты и счета».
2. Откроется окно с выбором нового продукта. Выберите подходящую вам карту.



3. Заполните поля формы выпуска новой карты:



**Дебетовая карта**

- Кешбэк 5% от банка при расчётах на маркетплейсах
- Бесплатное обслуживание
- Снятие и внесение наличных

[Подробнее о карте](#)

Указать имя на карте ☒

Укажите имя и фамилию заглавными латинскими буквами как в загранпаспорте

Имя  Фамилия


Платёжная система  Тип карты  Валюта

Выпустить карту к открытому счёту ☒

Выберите счёт

Account name, 408000123456781234

☐ Выпустить карту без пластика

 **Курьерская доставка**  
Выберите доставку курьером или получите карту в удобном отделении банка ☒

**Отделение получения карты**

Город  Отделение

☐ Подтверждаю согласие с условиями обслуживания платёжных карт

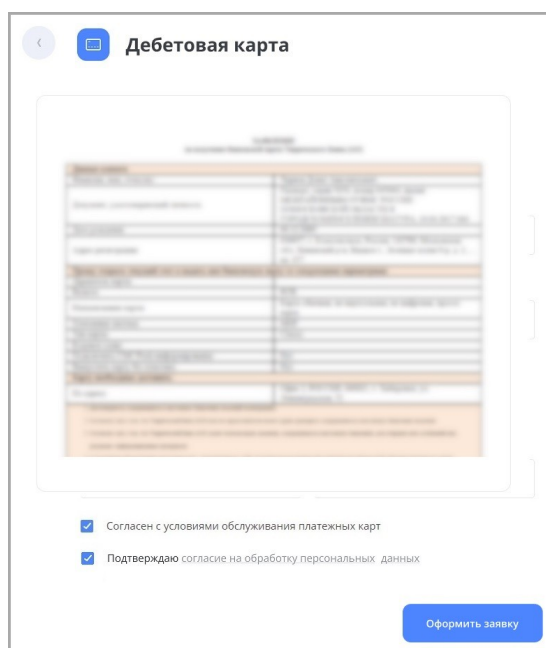
[Далее](#)

- Если требуется, установите признак «Указать имя на карте». В этом случае вам также необходимо указать ваши имя и фамилию латинскими буквами (как в загранпаспорте).
- Выберите подходящую вам платёжную систему в поле «Платёжная система».
- Выберите подходящий вам тип карты в поле «Тип карты».
- Выберите валюту счёта в поле «Валюта», если условия открытия счёта предполагают такой вариант.
- Если требуется, установите признак «Выпустить карту к открытому счёту». В этом случае вам также необходимо выбрать счёт, к которому будет привязана карта.
- В поле «Город» выберите город, в котором вы проживаете.
- В поле «Отделение» выберите отделение банка, в котором вам удобнее всего забрать карту.
- Вам может быть доступна опция курьерской доставки карты. В этом случае укажите адрес доставки.
- Ознакомьтесь с «Условиями обслуживания платёжных карт», щёлкнув по соответствующей ссылке, а затем установите флажок в поле слева для подтверждения того, что вы согласны с «Условиями обслуживания виртуальных карт».
- Установите флажок «Подключить СМС-информирование», если вы хотите подключить эту услугу.
- Установите флажок «Выпустить карту без пластика», чтобы выпустить цифровую карту. В этом случае вам не потребуется указать отделение для получения карты.



**Обратите внимание, что за услугу СМС-информирования может взиматься плата.**

- Нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу окна.



- а. Ознакомьтесь с «Условиями обслуживания платёжных карт», щёлкнув по соответствующей ссылке, а затем установите флажок в поле слева для подтверждения того, что вы согласны с «Условиями обслуживания карт». Вам также может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.

5. Нажмите кнопку «Заказать» в нижнем правом углу окна.

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Когда карта будет выпущена, вам придёт соответствующее СМС или пуш-уведомление. Если вы заказали нецифровую карту, сообщение будет содержать адрес выбранного вами отделения банка, где вы можете её забрать.

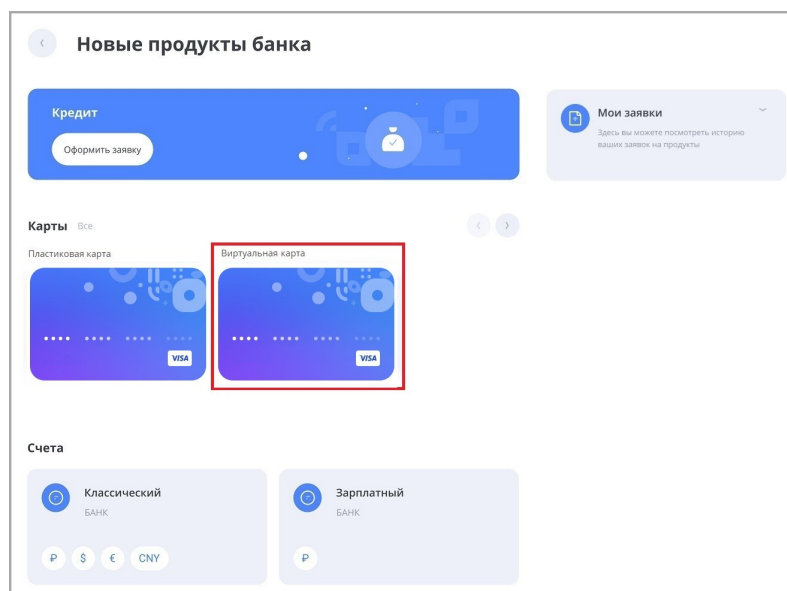
## 5.7.2 Выпустить виртуальную карту

Виртуальная карта — это удобный инструмент для совершения платежей в Интернете. Если при оплате товаров и услуг в Интернете или при отправке денежных средств на непроверенную стороннюю карту вы опасаетесь пользоваться личной банковской картой, откройте виртуальную карту. У виртуальных карт нет физического носителя и PIN-кода, а операции по карте вы можете совершать с помощью её реквизитов.

Для того, чтобы добавить виртуальную карту:

1. Щёлкните «Открыть карту или счёт» в блоке «Карты и счета».
2. Откроется окно с выбором нового продукта. Выберите виртуальную карту в блоке с доступными для выпуска картами.





3. Заполните поля формы выпуска виртуальной карты:

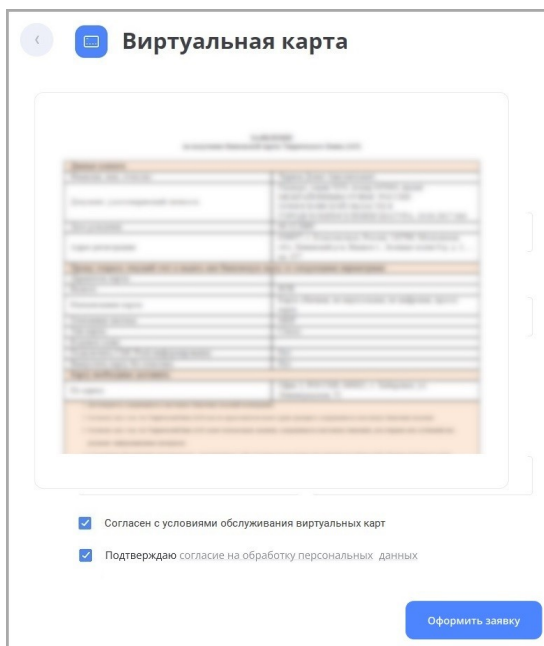


**Обратите внимание, что при выпуске виртуальной карты может взиматься комиссия.**



**Обратите внимание, что за услугу СМС-информирования может взиматься плата.**

3. Нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу окна.



- а. Ознакомьтесь с «Условиями обслуживания виртуальных карт», щёлкнув по соответствующей ссылке, а затем установите флажок в поле слева для подтверждения того, что вы согласны с «Условиями обслуживания виртуальных карт». Вам также может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.

4. Нажмите кнопку «Заказать» в нижнем правом углу окна.

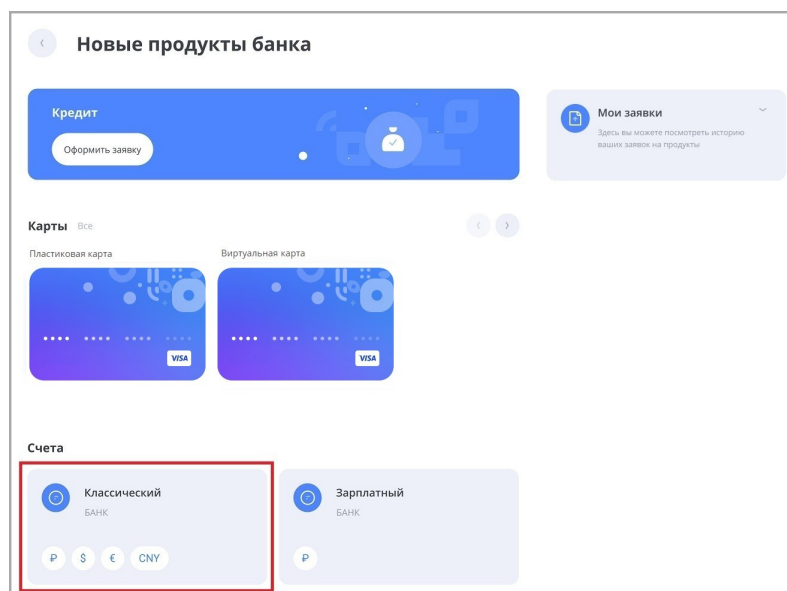
Нажмите кнопку «Оформить заявку» в нижнем правом углу окна. Подтвердите операцию выпуска карты и списания суммы пополнения виртуальной карты и комиссии вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Когда карта будет выпущена, реквизиты будут отправлены вам в СМС. В целях безопасности часть реквизитов вы сможете посмотреть в Интернет-банке или в мобильном приложении в разделе «Карты и счета». Вы можете использовать эти реквизиты для денежных переводов, а также для оплаты товаров и услуг в Интернете.

### 5.7.3 Открыть счёт

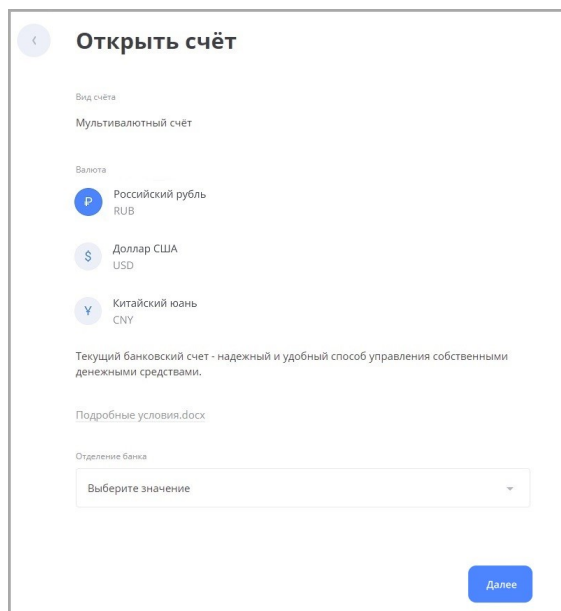
Для того, чтобы открыть новый счёт:

1. Выберите пункт «+ Новый счёт/карта» в разделе «Карты и счета».
2. Откроется окно с выбором нового продукта. Выберите счёт для открытия в нужном банке, обращая внимание на доступную для счёта валюту.



3. Заполните поля формы:

- Выберите валюту счёта в поле «Валюта», если условия открытия счёта предполагают такой вариант;
- В блоке «Пополнить счёт» в поле «Сумма» укажите сумму, которую необходимо перевести на открываемый счёт;
- В поле «Списать со счёта» выберите существующую карту или счёт, с которых будут списаны средства для первичного пополнения нового счёта или выберите вариант «Пополнить позже» чтобы создать счёт с нулевым балансом;
- Нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу.



- Вам также может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.
- Нажмите кнопку «Открыть счёт» в нижнем правом углу.

Открыть счёт

ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ ОТКРЫТИЯ СЧЁТА

1. ФИО клиента	Клиент: Иван Александрович
2. Документ, удостоверяющий личность	Паспорт: серия 9901 номер 1234567890 данные: ИВАНОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ 1990-01-01, г. Москва, ул. Пушкина, д. 10, кв. 10
3. Адрес по месту регистрации	Адрес: г. Москва, ул. Пушкина, д. 10, кв. 10
4. Вид счёта	Вид счёта: Кредитный счёт
5. Валюта счёта	Валюта: RUB
6. Срок действия договора	Срок действия: 12 месяцев
7. Процентная ставка	Процентная ставка: 15%
8. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
9. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
10. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
11. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
12. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
13. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
14. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
15. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
16. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
17. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
18. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
19. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения
20. Вид обеспечения	Вид обеспечения: Без обеспечения

☐ Подтверждаю согласие с условиями Банка по обслуживанию счетов

☒ Подтверждаю согласие на обработку персональных данных

Открыть счёт

4. Подтвердите открытие счёта и списание с указанного счёта/карты для пополнения этого нового счёта (если выбрано пополнение) вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Когда заявление будет одобрено банком, новый счёт будет открыт и добавлен в список карт и счетов на главной странице, а также доступен для операций.

**Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.**

**Обратите внимание, что в зависимости от вашего банка вам может быть доступно открытие металлического счёта.**

Чтобы открыть данный тип счёта, выберите «Металлический счёт» на странице со списком доступных для открытия продуктов. Процедура открытия металлического счёта аналогична открытию расчётного счёта.

Новые продукты банка

Кредит

Оформить заявку

Мои заявки

Здесь вы можете посмотреть историю ваших заявок на продукты

Карты Все

Пластиковая карта

Виртуальная карта

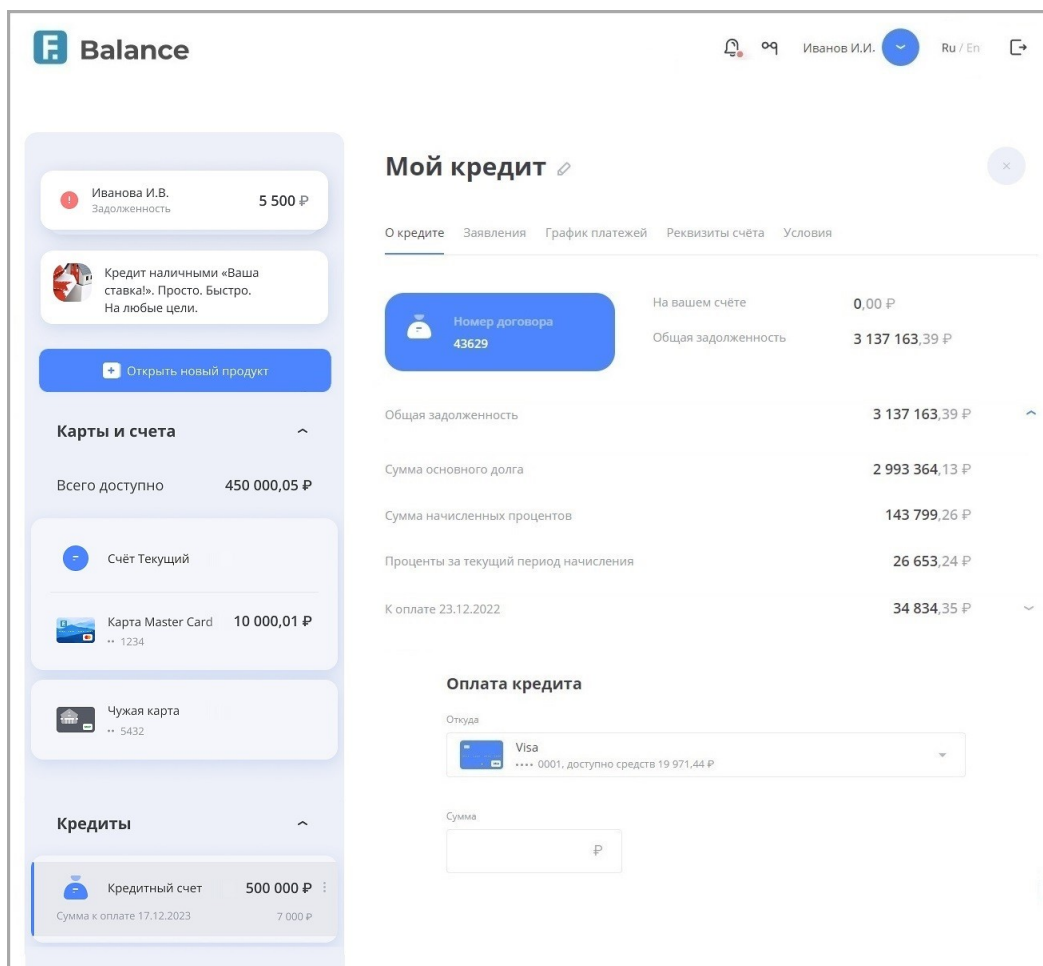
Металлический счёт

Металлический 1

Металлический 2

## 6 Кредиты

В блоке «Кредиты» отображается список ваших кредитов с указанием суммы кредитного договора, суммы и даты ближайшего платежа по кредиту. Здесь вы можете подать заявление на открытие, полное или частичное погашение кредита или оплатить существующий кредит. Вы также можете [скрыть](#) кредиты из списка.



Если на счёте гашения кредита или кредитной карты не хватает средств для оплаты и до даты гашения осталось 3 или менее дней, то вам будет отображаться информация о необходимости пополнить счёт на недостающую сумму.

По щелчку на кредит из списка общая информация по выбранному кредиту отображается в блоке справа. Блок с информацией может содержать следующие вкладки:

- «О кредите» с основной информации по кредитному продукту (открывается первой по умолчанию);
- «Заявления» со списком заявлений по кредитам (см. [подробнее](#));
- «Реквизиты» с полным списком реквизитов соответствующего счёта (см. [подробнее](#));
- «График платежей» с графиком совершенных и плановых платежей, указанием дат, сумм и статусов (см. [подробнее](#));
- «Условия» с условиями договора кредитования (см. [подробнее](#)).

Чтобы переименовать кредит, щёлкните значок  и введите новое название.

На вкладке «О кредите» может отображаться следующая основная информация по кредиту:

- Сумма на счёте
- Сумма процентов

- Сумма основного долга
- К оплате
- По нажатию на «Сумма основного долга» и «К оплате» вы можете просмотреть полную информацию по суммам.
- Сумма просроченного основного долга
- Сумма просроченных процентов
- Пеня за несвоевременное исполнение обязательств
- Сумма неустойки
- Другие комиссии и сборы

Внизу страницы отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию — за последние 30 дней) с возможностью поиска по операциям.

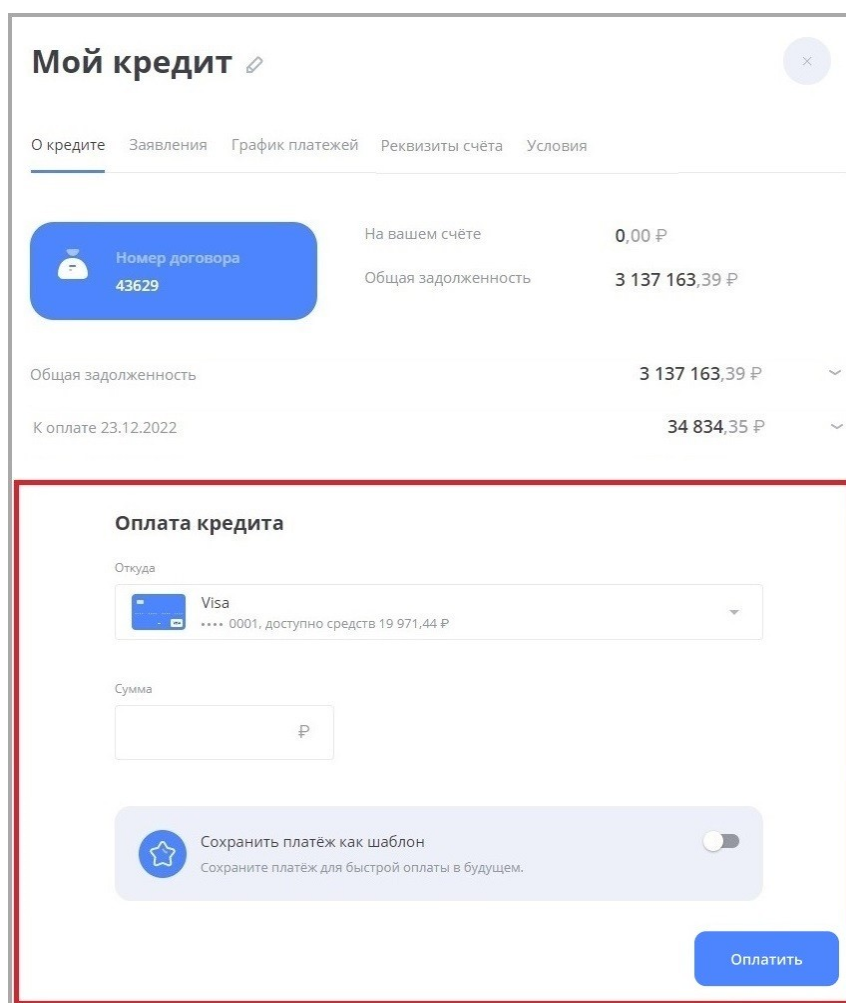
В этом блоке вы также можете оформить заявку на [«Досрочное погашение кредита»](#).

## 6.1 Оплата кредита

Вы можете оплачивать кредиты, зарегистрированные в интернет-банке. Оплата выполняется переводом средств на счёт для погашения кредита.

Для оплаты кредита:

1. Найдите блок «Оплата кредита» на вкладке «О кредите».
2. Выберите счёт/карту для списания средств и укажите сумму списания. Счёт зачисления указывать не нужно, т.к. он предустановлен и совпадает со счётом для погашения задолженности по выбранному кредиту.





**Непосредственно погашение по кредиту будет выполнено в указанную в графике платежей дату согласно условиям кредитного договора.**

3. Нажмите кнопку «Оплатить».
4. Подтвердите оплату кредита вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Обратите внимание, что оплату задолженности можно выполнить только в валюте счета для погашения. Если вам необходимо осуществить перевод на счёт для погашения с конвертацией, то сначала выполните перевод между своими счетами в разделе «Платежи и переводы» > «Перевод себе» (см. раздел [«Перевод средств между своими счетами»](#)).

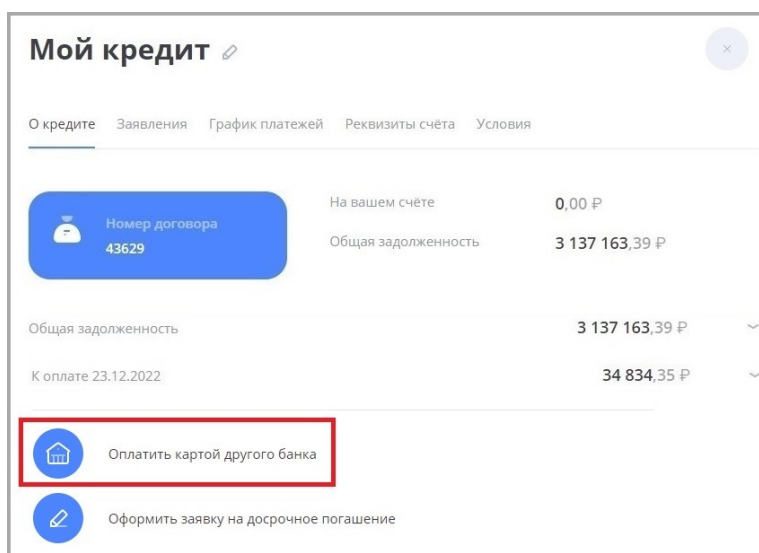
После подтверждения платёж будет отправлен в банк.

Операция оплаты кредита также может быть [сохранена в качестве шаблона](#).

## 6.2 Оплата кредита картой другого банка

Вам может быть доступна возможность оплатить кредит с помощью карты другого банка. Для этого:

1. Нажмите кнопку «Оплата картой другого банка» на вкладке «О кредите».



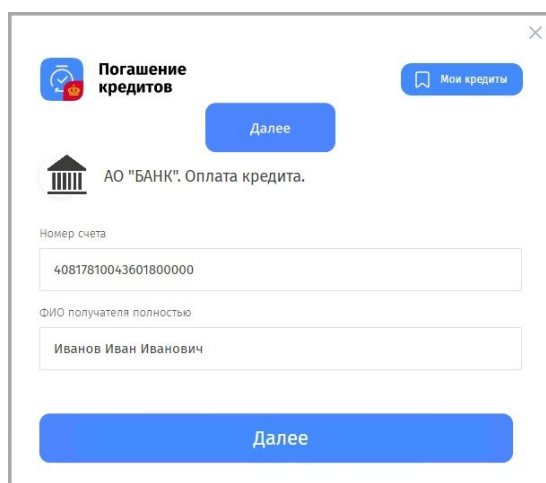
**Мой кредит**

О кредите | Заявления | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

Номер договора 43629	На вашем счёте 0,00 Р
	Общая задолженность 3 137 163,39 Р
Общая задолженность	3 137 163,39 Р
К оплате 23.12.2022	34 834,35 Р

- Оплатить картой другого банка
- Оформить заявку на досрочное погашение

2. Введите требуемые данные в открывшемся окне.



**Погашение кредитов**

Далее

АО "БАНК". Оплата кредита.

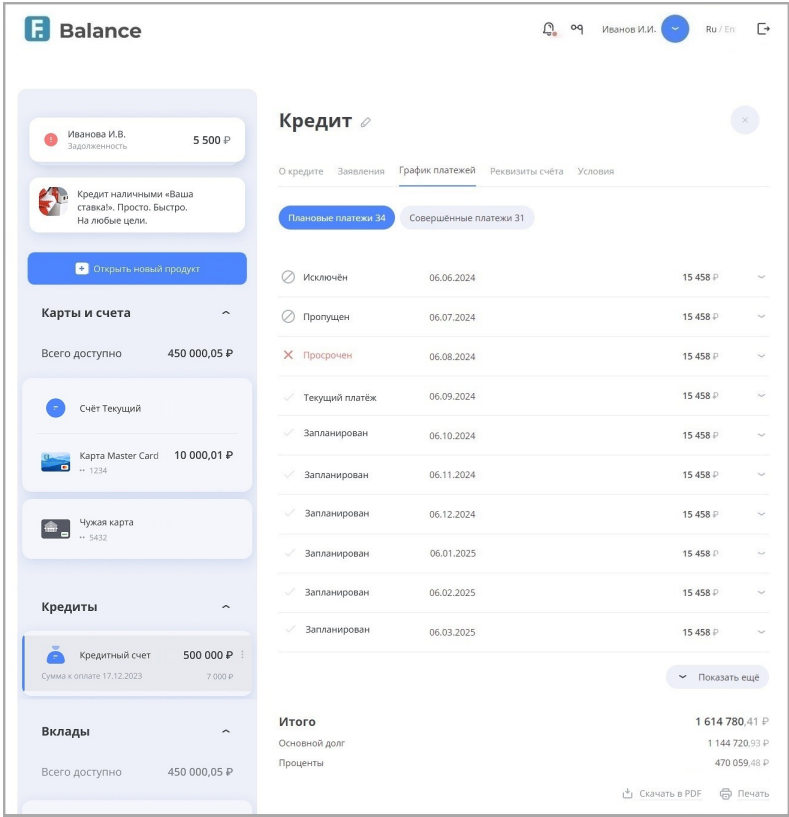
Номер счёта  
40817810043601800000

ФИО получателя полностью  
Иванов Иван Иванович

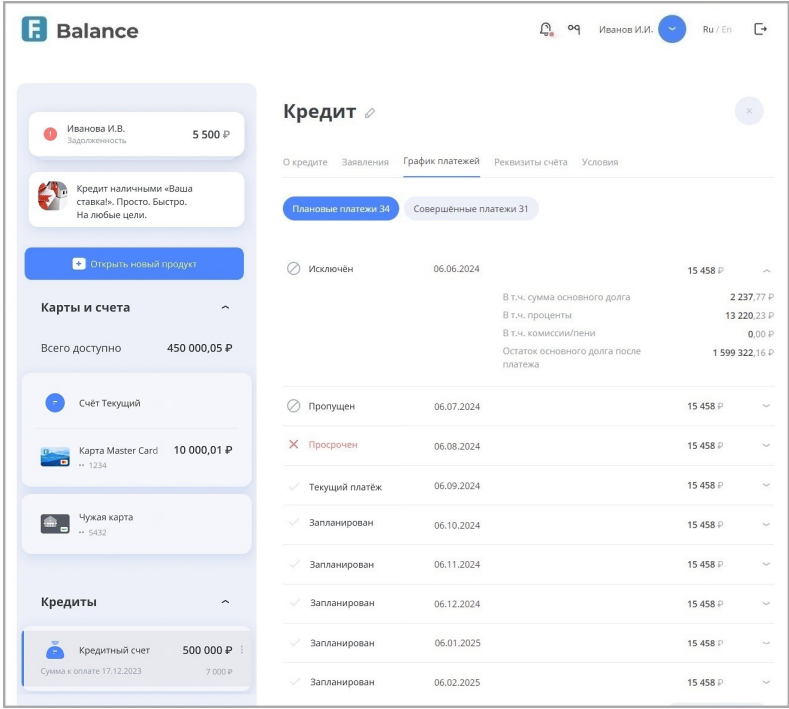
Далее

### 6.3 График платежей

Вы можете ознакомиться с графиком и состояниями платежей по кредиту на вкладке «График платежей». Совершённые и плановые платежи по кредиту отображаются на отдельных вкладках.



Вы можете раскрыть платёж, чтобы просмотреть детальную информацию.



Кроме того, вы можете распечатать или скачать в PDF график платежей, нажав соответствующую кнопку под графиком платежей.



## 6.4 Досрочное погашение кредита

В интернет-банке доступна возможность отправки заявлений на полное досрочное погашение кредита. Чтобы оформить заявку:

1. На вкладке «О кредите» щёлкните «Оформить заявку на досрочное погашение».

**Мой кредит**

О кредите | Заявления | График платежей | Реквизиты счёта | Условия

На вашем счёте: 0,00 P  
Общая задолженность: 3 137 163,39 P

Общая задолженность: 3 137 163,39 P  
К оплате 23.12.2022: 34 834,35 P

**Оформить заявку на досрочное погашение**

**Оплата кредита**

Оплата: Visa  
Сумма: P

2. Откроется страница с формой заявления на досрочное погашение. Здесь отображается следующая информация о кредите: номер кредитного договора, дата окончания действия договора, общая задолженность, а также сумма к оплате в соответствии с графиком платежей.

**Заявление на досрочное погашение**

**Информация о кредите**

Мой кредит  
Договор № 12345 от 30.01.2019  
Дата окончания договора 01.10.2021

Общая задолженность: 570 623 P

Способ досрочного погашения:  
☒ Полностью ☐ Частично

Дата погашения:  
28.05.2021  
Выберите дату с 31.05.2021 по 13.07.2021

Сумма:  
373 856,16 P

Назад | Далее

Для оформления и отправки заявления укажите на форме:

- **способ досрочного погашения** — выберите частичное или полное погашение кредита;
- **дату погашения** — при выборе полного погашения кредита укажите дату, на которую необходимо выполнить погашение. По умолчанию указана дата следующего планового платежа;
- **уменьшить сумму** или **уменьшить срок** — параметр, доступный только при частичном досрочном погашении. Позволяет досрочным погашением уменьшить либо срок, либо сумму ежемесячного платежа по кредиту;
- **сумму** — укажите сумму, на которую хотите погасить кредит. При выборе полного погашения кредита сумма будет рассчитана автоматически с учетом всех условий кредитного договора.

Также при выборе частичного досрочного погашения и указании суммы вам может быть доступна кнопка «График платежей», по нажатию на которую вы можете скачать файл с новым графиком платежей.

3. Нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу формы.
4. Подтвердите создание заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

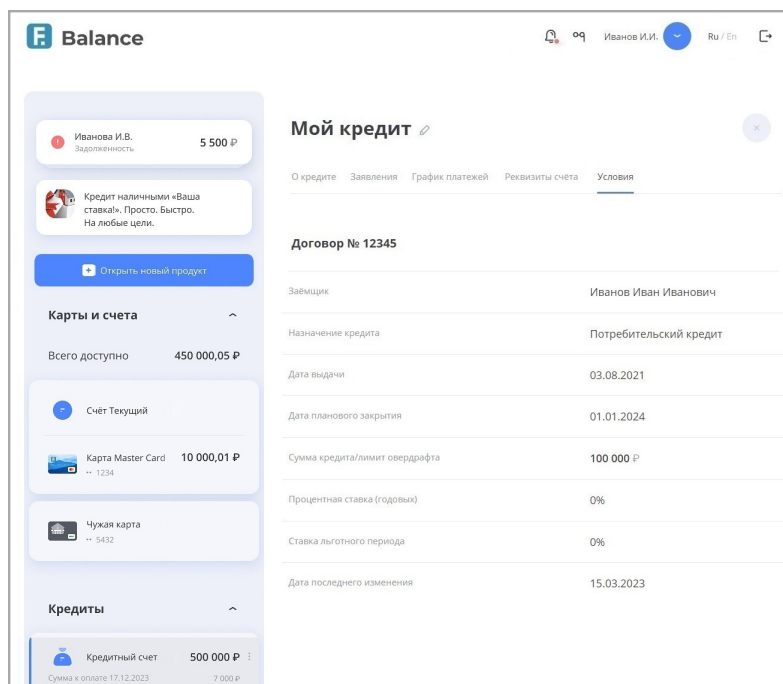


**Обратите внимание, что перечисление средств на счёт для погашения выполняется отдельно, до или после оформления заявления на досрочное погашение.**

Заявление на досрочное погашение будет добавлено в список истории заявлений по кредиту на вкладке «[Заявления](#)».

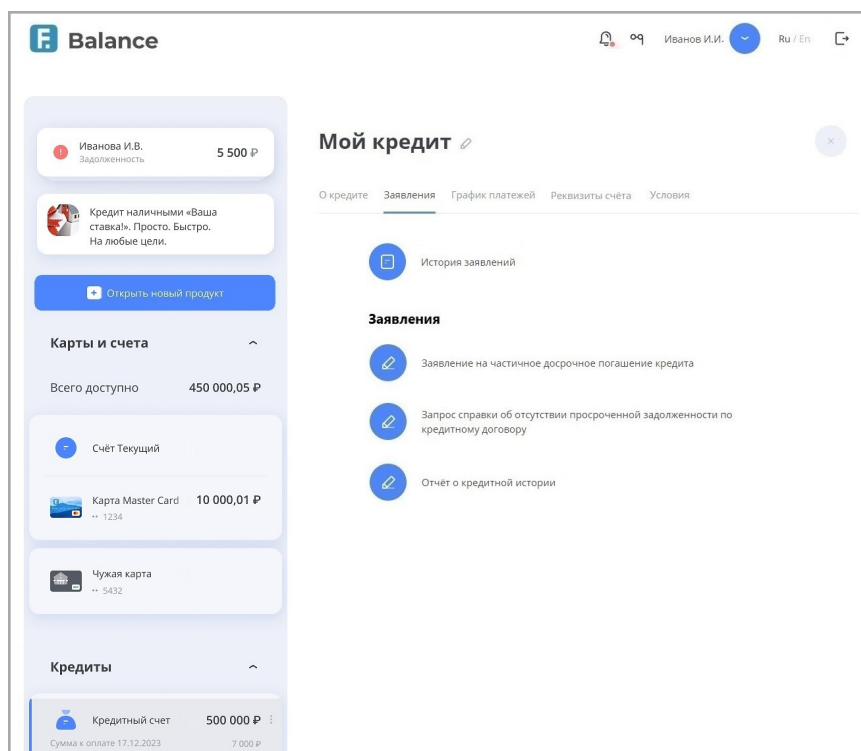
## 6.5 Условия договора кредитования

На вкладке «Условия» отображаются условия кредитного договора: номер и дата договора, процентная ставка по кредиту, счёт для погашения и др.



## 6.6 Заявления по кредитам

На вкладке «Заявления» отображаются заявления и документы по кредитам. Здесь вы можете заполнить и отправить заявления по кредитам, а также просмотреть отправленные и полученные документы.



Для того, чтобы открыть форму создания заявления, щёлкните его в списке. Тип заявления и набор полей на форме зависят от вашего банка. Чтобы отправить заявление, заполните обязательные поля и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Вы также можете нажать кнопку «История заявлений», чтобы перейти к отправленным вами заявлениям в разделе «[Уведомления](#)».

## 6.7 Заявка на кредит и кредитную карту

Вы можете оформить заявление на новый кредит или кредитную карту непосредственно в интернет-банке.

Для того, чтобы подать заявку на кредит:

- Щёлкните «Открыть новый продукт» на главной странице интернет-банка.

The screenshot displays the 'F Balance' mobile application interface. On the left sidebar, under 'Кредиты', there is a button labeled 'Открыть новый продукт' (Open new product) which is highlighted with a red rectangle. The main area is titled 'Мой кредит' (My credit) and contains sections for account status, debt summary, and payment options. The 'Оплата кредита' (Credit payment) section shows a dropdown for 'Оплата' (Payment) set to 'Visa' and a field for 'Сумма' (Amount) with a placeholder 'P'. At the bottom right of the main area is a blue 'Оплатить' (Pay) button.

- Выберите кредитный продукт и заполните заявку. Укажите на форме требуемую информацию (личные данные, адрес, контакты, сведения о трудовой занятости — при наличии, информацию о дополнительных доходах и расходах, данные о детях, родственниках и имуществе). Обратите внимание, что в заявке присутствуют необязательные поля, отмеченные соответствующей подсказкой.
- Вам также может потребоваться указать отделение обслуживания кредита.



**Обратите внимание, что в зависимости от вашего банка, для отправки заявления вам может потребоваться заполнить анкету.**

Обратите внимание, что для успешной отправки заявки вам необходимо установить флажок напротив «Подтверждаю согласие на обработку персональных данных и отправку запросов в БКИ». Вам также может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.

**Кредитные продукты**

Выберите продукт

Потребительский кредит

• ставка от 8% годовых  
• срок кредитования до 5 лет

Сумма кредита

100 000,00 Р

100000 RUB - 5000000 RUB

Срок кредита

36 месяцев

Телефон

+79011111122

Нам очень важно, чтобы Ваша заявка была одобрена, поэтому оставьте актуальный номер телефона, чтобы наш специалист смог связаться с Вами.

**Точка обслуживания кредита**

Город

Новосибирск

Отделение

☒ Подтверждаю согласие на обработку своих персональных данных и отправку запросов в БКИ

☐ Подтверждаю согласие на присоединение к Программе страхования Банка

☒ Подтверждаю согласие на обработку персональных данных

[Назад](#) [Продолжить](#)

Заявка будет отображаться в блоке «Кредиты» на главной странице, а также в разделе [«Витрина продуктов»](#).

**F Balance**

Иванов И.И. Ru / En

**Мой кредит**

О кредите Заявления График платежей Реквизиты счета Условия

На вашем счете: 0,00 Р

Общая задолженность: 3 137 163,39 Р

Общая задолженность: 3 137 163,39 Р

К оплате 23.12.2022: 34 834,35 Р

**Оплата кредита**

Откуда: Visa \*\*\*\* 0001, доступно средств 19 971,44 Р

Сумма: Р

Сохранить платеж как шаблон: Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

**История операций**

**Кредиты**



Заявка на кредит 100 000 Р На рассмотрении

Нажмите на активную заявку, чтобы просмотреть информацию по ней.


В зависимости от вашего банка и состояния заявки, на странице с информацией по заявке на кредит вам могут быть доступны следующие возможности:

- Получение кредита онлайн или при посещении банка
- Отзыв заявления
- Уменьшение суммы кредита (доступно в течении ограниченного времени)

В случае отрицательного решения вам также может быть отображена причина отказа.


 **Заявка №9294 от 22.04.2025**


**Кредитный продукт «Кредит наличными»**

Статус	 Ожидает выдачи
Сумма	300 000 Р
Срок	60 мес.
Процентная ставка	20 % годовых

**Программа страхования**

Программа страхования	Страховка для кредита
Страховая сумма	3 000 Р
Срок	60 мес.
Период платежей	5

 Сумма по кредиту будет зачислена через 48 ч. после подписания документов. В течение этого времени вы можете отказаться от кредита полностью или частично, уменьшив сумму кредита

 Отозвать заявление

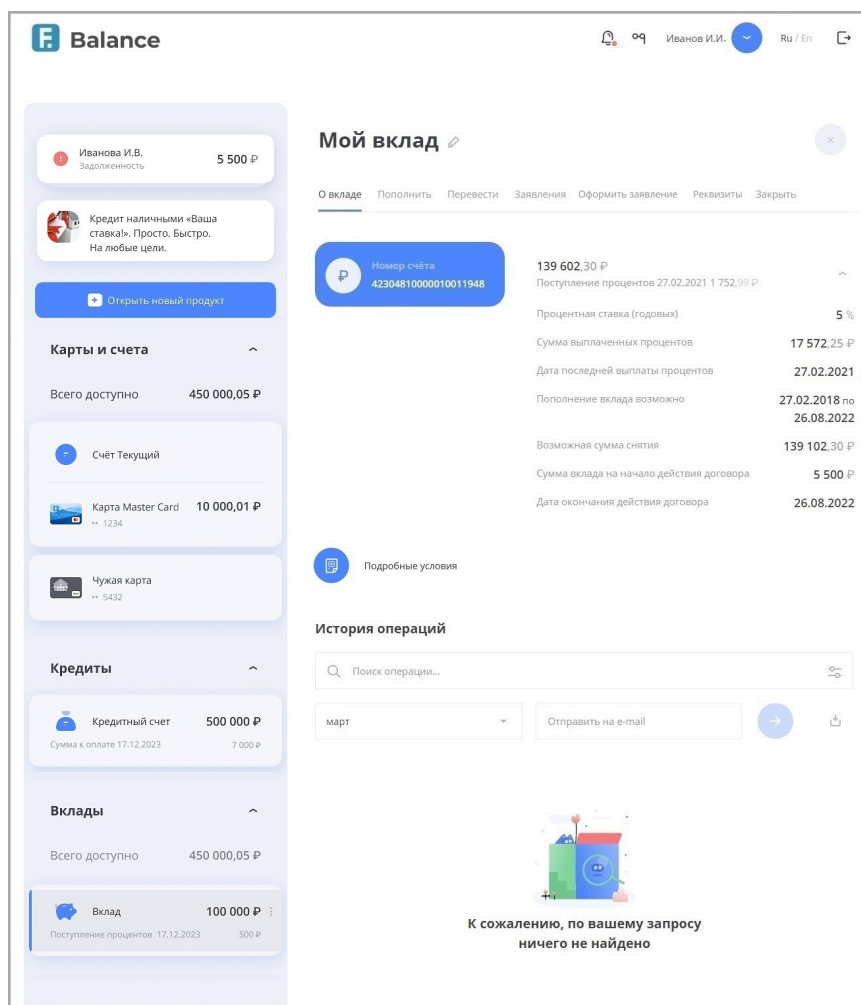
Уменьшить сумму кредита



Обратите внимание, что при уменьшении суммы кредита будет оформлена новая заявка на кредит, а текущая будет закрыта.

## 7 Вклады

В разделе «Вклады» вы найдёте всю необходимую информацию о ваших вкладах, открытых в банке, а также сможете открыть новый вклад, пополнить существующий или снять средства с доступного вклада. Вы также можете [скрыть](#) вклады из списка.



По щелчку на вкладе из списка общая информация по выбранному вкладу отображается в блоке справа.

Блок с информацией может содержать следующие вкладки:

- «О вкладе» с основной информацией по вкладу (открывается первой по умолчанию);
- «Пополнить» для пополнения вклада (если условия вклада предусматривают пополнение) (см. [подробнее](#));
- ссылку «Снять» для снятия средств с вклада (если условия вклада предусматривают досрочное снятие) (см. [подробнее](#));
- «Оформить заявление» со списком доступных для оформления заявлений по вкладам (см. [подробнее](#));
- «Реквизиты» с полным списком реквизитов соответствующего счёта (см. [подробнее](#));
- «Закрыть» с возможностью закрытия текущего вклада (см. [подробнее](#)).

Чтобы переименовать вклад, щёлкните значок  и введите новое название.


На вкладке «О вкладе» может отображаться следующая основная информация по вкладу:

- Номер счёта
- Сумма вклада
- Дата поступления процентов
- Процентная ставка (годовых)
- Дата последней выплаты процентов
- Сумма пополнения
- Пополнение вклада возможно
- Возможная сумма снятия
- Сумма вклада на начало действия договора
- Дата окончания действия договора



В случае мультивалютного вклада, информация отображается отдельно для каждой валюты.

Нажмите [«Подробные условия»](#), чтобы просмотреть подробную информацию по условиям депозитного договора.

Внизу страницы отображается выписка по карте за указанный период (по умолчанию — за последние 30 дней) с возможностью экспорта и поиска по операциям.

Вы можете выполнить контекстный поиск по операциям в поле «Поиск» : начните вводить название операции и результаты поиска будут предложены в списке ниже.

Выписка по вкладу может быть экспортирована:

- На адрес электронной почты. Для этого введите адрес в поле «Отправить на e-mail» и нажмите кнопку .
- В формате PDF или EXCEL. Для этого нажмите значок  и выберите необходимый формат.



**Обратите внимание, что отправка документов возможна только на подтверждённый адрес электронной почты.**

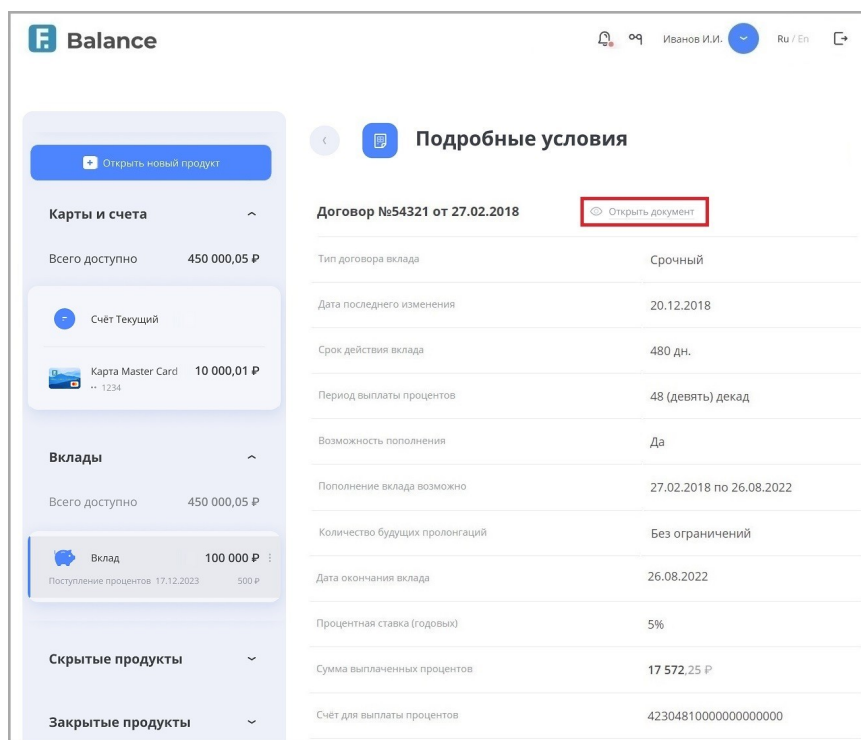
## 7.1 Подробные условия договора

На вкладке «Подробные условия» отображаются условия депозитного договора, включая:

- номер счёта;
- валюта вклада;
- тип договора вклада;
- срок его действия;
- годовая процентная ставка;
- период выплаты процентов;
- возможная сумма снятия и др.

Нажмите «Открыть документ», чтобы просмотреть печатную форму заявления.



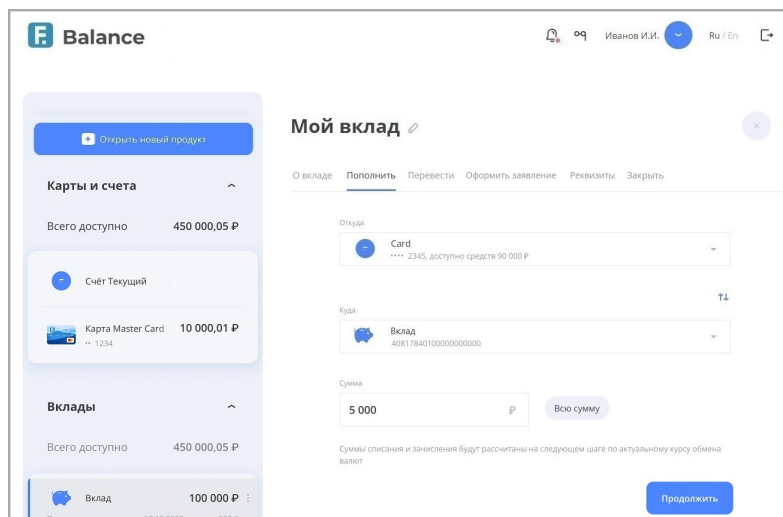


## 7.2 Пополнение вклада

В интернет-банке вы можете пополнить вклады, для которых разрешено дополнительное пополнение. Обратите внимание, что в период дополнительного пополнения вклада включены даты начала и окончания данного периода.

Пополнение выполняется переводом средств на счёт вклада.

Чтобы пополнить вклад, выполните следующие действия:



1. Выберите вкладку «Пополнить».
2. Заполните форму: выберите счёт списания средств (нужный депозитный счёт для зачисления выбран по умолчанию), а затем укажите сумму пополнения вклада.
  - а. Рядом с полем «Сумма» вам может быть доступна кнопка «Всю сумму». Нажмите её, чтобы автоматически указать сумму всех доступных средств на выбранном счёте.
3. Нажмите кнопку «Продолжить».

- Подтвердите пополнение вклада вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления с разовым паролем (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 7.3 Снятие средств с вклада

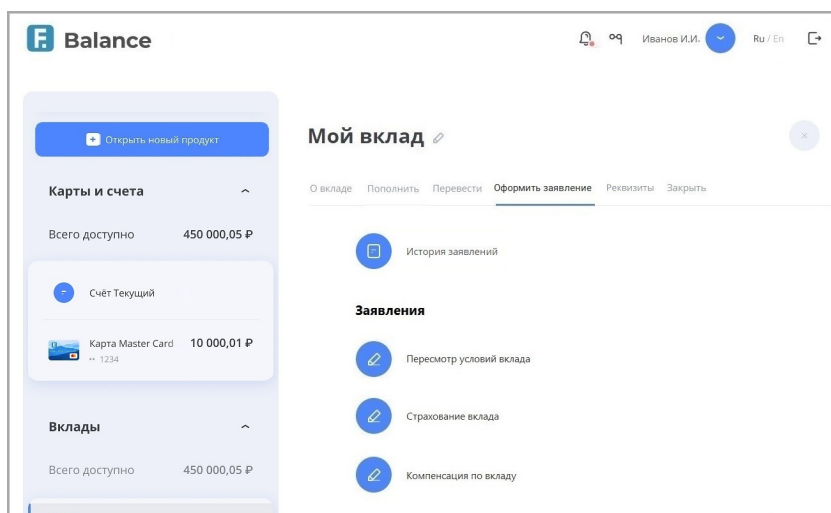
В интернет-банке доступно снятие средства с вклада, если это предусмотрено его условиями. Под снятием средств подразумевается перевод суммы со счета вклада на другой счёт в интернет-банке.

Чтобы снять средства с вклада:

- Выберите вкладку «Перевести».
- Заполните форму, указав счета списания и зачисления, а также сумму списания с вклада.
- Нажмите кнопку «Продолжить».
- Подтвердите списание средств вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 7.4 Заявление по вкладам

На вкладке «Оформить заявление» отображаются заявления и документы по вкладам. Здесь вы можете заполнить и отправить заявления по вкладам, а также просмотреть отправленные и полученные документы.

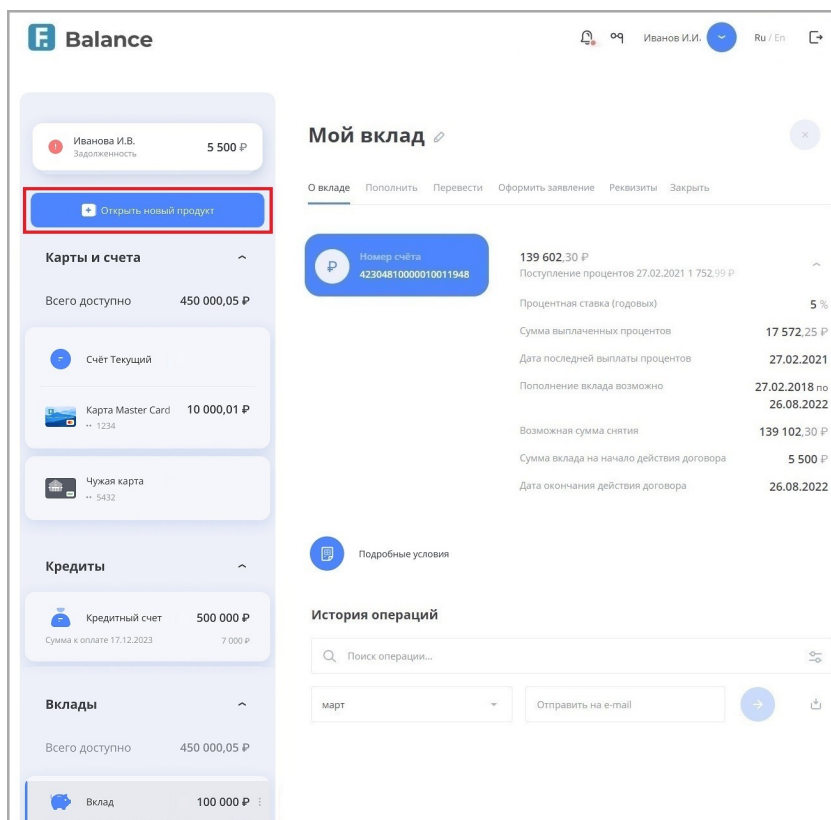


Для того, чтобы открыть форму создания заявления, щёлкните его в списке. Тип заявления и набор полей на форме зависят от вашего банка. Чтобы отправить заявление, заполните обязательные поля и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Вы также можете нажать кнопку «История заявлений», чтобы перейти к отправленным вами заявлениям в разделе «[Уведомления](#)».

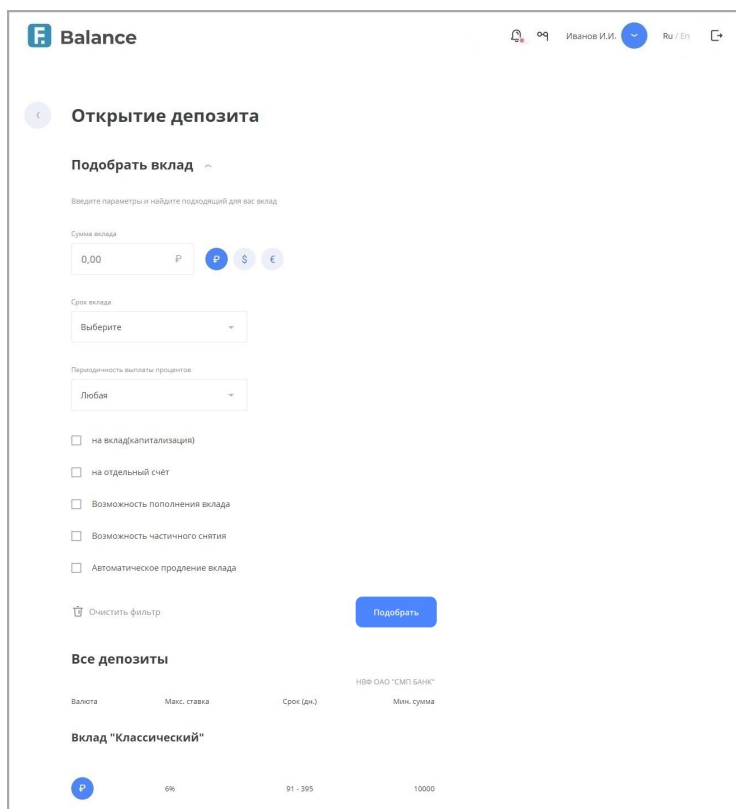
## 7.5 Открытие нового вклада

Для открытия нового вклада щёлкните «Открыть новый продукт» внизу блока с депозитами.



На странице доступен фильтр для подбора оптимального вклада, а также список всех доступных для открытия вкладов. Для каждого из вкладов указаны валюта, процентная ставка, срок

(на который открывается вклад), минимальная сумма для открытия (если необходимо), периодичность начисления процентов, а также возможность пополнения и частичного снятия средств.



**Открытие депозита**

Подобрать вклад

Введите параметры и найдите подходящий для вас вклад

Сумма вклада

0,00

Срок вклада

Выберите

Периодичность выплаты процентов

Любая

☐ на вклад (капитализация)

☐ на отдельный счёт

☐ Возможность пополнения вклада

☐ Возможность частичного снятия

☐ Автоматическое продление вклада

Очистить фильтр

Подобрать

**Все депозиты**

Валюта	Макс. ставка	Срок (дн.)	Мин. сумма
НБФ ОАО "СМТ БАНК"			
Вклад "Классический"			
Р	6%	91 - 365	10000

Чтобы открыть новый вклад:

1. Выберите вклад, подходящий под ваши цели, и щёлкните его название.
2. Откроется страница с подробной информацией по вкладу.  
Обратите внимание на информацию в блоке «Срок вклада».
3. Нажмите «Далее».

**Balance**

Иванов И.И. Ru / En

Название вклада

ФИЛИАЛ БАНКА

Указана базовая процентная ставка по вкладу. Базовая процентная ставка может быть увеличена в случаях, предусмотренных Таблицей процентных ставок по вкладам. Вы можете найти в [Подробных условиях](#)

**Условия вклада**

☒ Российский рубль RUB  
☐ Доллар США USD  
☐ Китайский юань CNY

Сумма вклада	Срок вклада	Ставка
от 1 000 до 9 999 Р	30 – 90 дн.	5 %
	91 – 180 дн.	7 %
	181 – 720 дн.	8 %
	181 – 720 дн.	8 %
	181 – 720 дн.	8 %

Сумма вклада	Срок вклада	Ставка
от 10 000 до 50 000 Р	30 – 90 дн.	5 %
	91 – 180 дн.	7 %
	181 – 720 дн.	8 %
	181 – 720 дн.	8 %
	181 – 720 дн.	8 %

- Периодичность выплаты процентов ежемесячно (в дату заключения договора)
- Выплата % на вклад (капитализация)
- С возможностью пополнения

**Подробные условия**

[Вклад Весенний](#)



Далее

3. На форме заявки вам могут быть доступны следующие опции (наличие опций зависит от конкретного банковского продукта):

- Указание суммы вклада.
  - Рядом с полем «Хочу вложить» вам может быть доступна кнопка «Всю сумму». Нажмите её, чтобы автоматически указать сумму всех доступных средств на выбранном счёте.
- Возможность выбора срока вклада.
- Выбор счёта на который будут выплачиваться проценты:
  - Непосредственно на сам вклад.
  - На отдельный счёт. В этом случае вы можете выбрать счёт.
- Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, вы можете отметить соответствующий пункт для указания ИНН.
- Опционально вы можете выбрать счёт, с которого будет пополнен вклад, а также указать сумму пополнения.

Обратите внимание, что внешний вид формы может отличаться для вкладов в одной валюте и мультивалютных вкладов. После завершения заполнения нажмите кнопку "Далее". Вам также может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.


4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



## Вклад

### Условия вклада

Сумма вклада

 Российский рубль  
RUB

От 1 000 Р до 300 000 Р

Срок вклада

Выберите срок

▼

91-366 дн.


Выплата процентов

☒ На вклад (капитализация) ☐ На отдельный счёт

☐ Я индивидуальный предприниматель

### Пополнить вклад со счёта

Счёт списания



90 000 Р  
Ассолит, 408000123456781234

▼

Первоначальный взнос

От 1 000 Р

Отделение банка

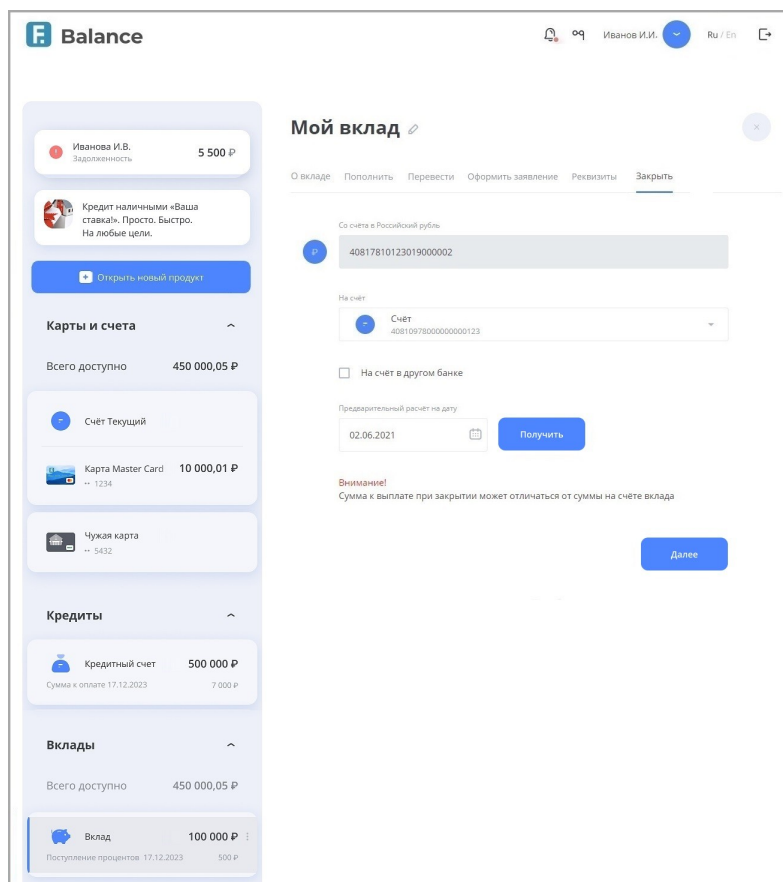
Выберите значение

▼

Далее

## 7.6 Заккрытие вклада

Вы можете закрыть вклад в интернет-банке. Для этого:



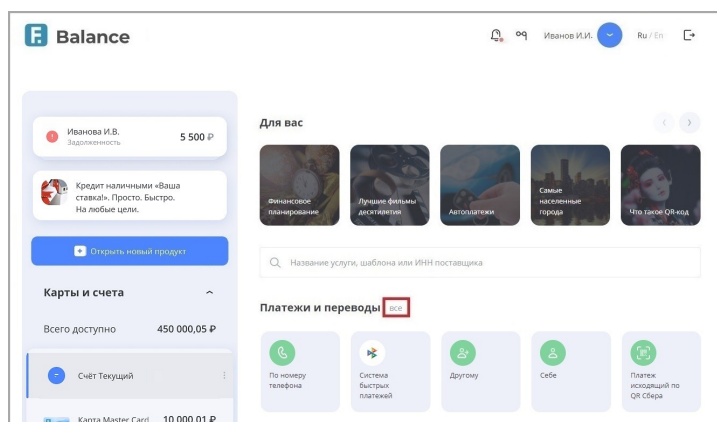
1. Выберите вкладку «Заккрыть».
2. Укажите счёт, на который нужно перечислить средства с вклада. Вы также указать счёт в другом банке, установив флажок «на счёт в другом банке» и указав реквизиты счёта.
3. Выберите причину закрытия вклада. Вы можете нажать «Получить», чтобы автоматически рассчитать примерную сумму выплат при закрытии вклада на указанную дату.
4. Нажмите кнопку «Далее» в нижнем правом углу.
5. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



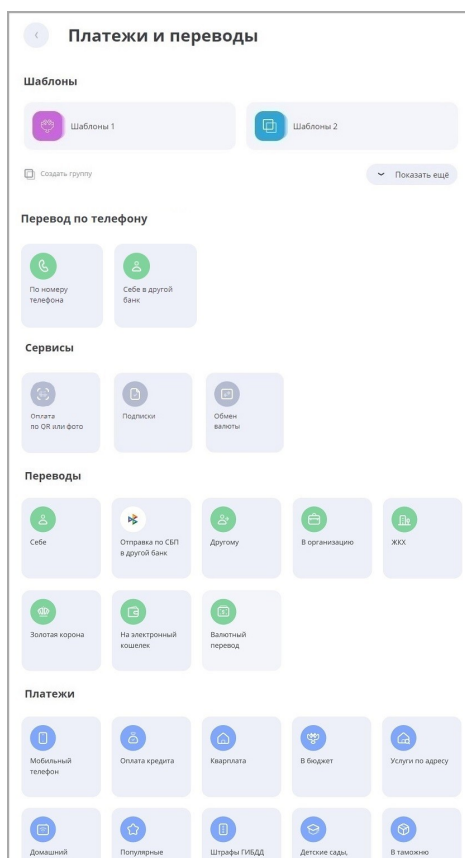
**Обратите внимание, что, если по вкладу уже есть необработанные заявления о закрытии, то подача повторного заявления невозможна.**

## 8 Платежи и переводы

В интернет-банке Faktura.ru вы можете быстро и безопасно оплачивать различные услуги. Для просмотра всех доступных услуг и переводов нажмите «Все» в блоке «Платежи и переводы»:



Основные возможности раздела «Платежи и переводы» позволяют:



- Воспользоваться [платёжным помощником](#) для быстрого поиска услуг
- Оплатить [услуги сотовой связи](#), [коммунальные услуги](#) и другие популярные услуги
- [Оплатить налоги и пошлины](#), [отправить платёж в бюджет](#)
- Перевести средства [между своими счетами](#) и на счета и карты [в других банках](#)
- [Совершить перевод через систему быстрых платежей](#)
- [Обменять валюту](#)
- [Создать, оплатить и изменить](#) шаблоны платежей и услуг
- [Создать, оплатить и изменить](#) группы шаблонов платежей и услуг



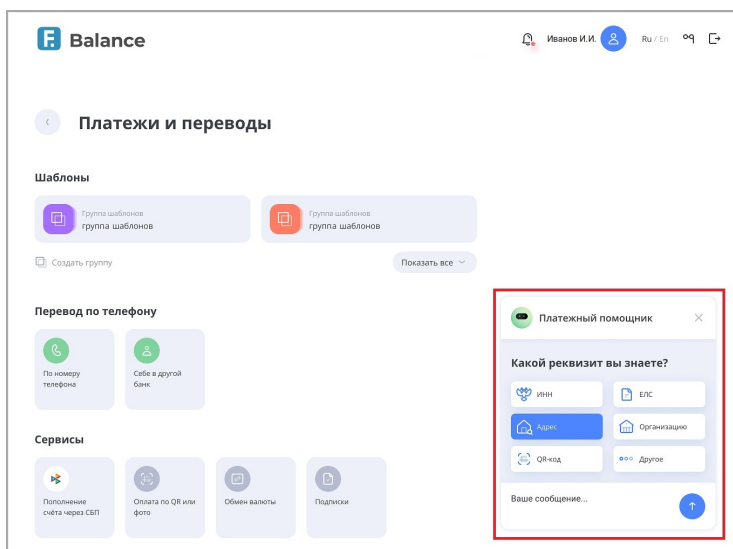
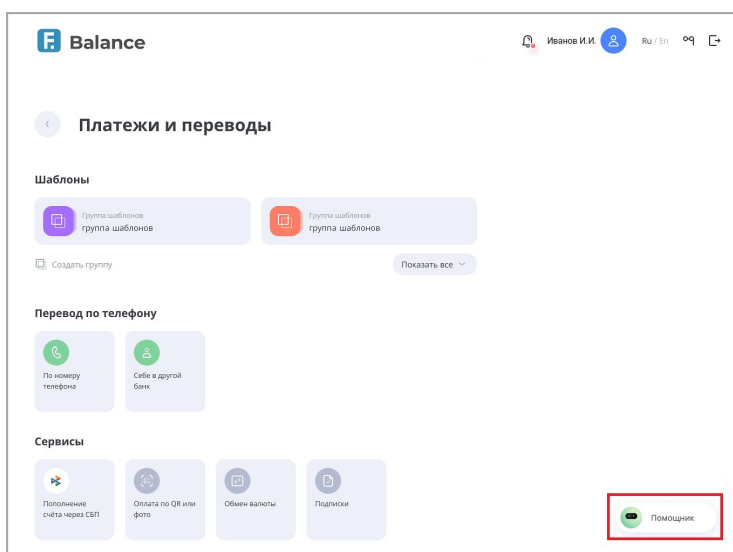


Обратите внимание, что лимиты на операции по продуктам могут различаться в зависимости от банка-партнёра Сервиса. Уточняйте ограничения на проведение операций в своём банке.

Обратите внимание, что названия блоков и доступные в них возможности зависят от вашего банка.

## 8.1 Платежный помощник

С помощью платёжного помощника вы можете быстро найти интересующие вас услуги. Для этого нажмите на кнопку «Помощник» и выберите способ поиска услуги по одному из следующих параметров:



- ИНН
- Единый лицевой счёт (ЕЛС)
- Адрес
- Наименование организации

Также:

- Нажмите «QR-код», чтобы быстро перейти в раздел [«Оплата по QR или фото»](#).
- Нажмите «Другое», чтобы перейти на страницу поиска коммунальных услуг.

## 8.2 Оплата услуг

В блоке «Платежи» могут быть доступны следующие возможности:

- **«Услуги по адресу»** — поиск и оплата услуг по заданному адресу (см. раздел [«Услуги по адресу»](#)).
- **«Оплата по QR или фото»** — поиск и оплата услуг через сканирование QR-кода (см. раздел [«Оплата по QR или фото»](#)).
- **«Мобильный телефон»** — оплата услуг сотовой связи по номеру телефона (см. раздел [«Оплата сотовой связи»](#)).
- **«Квартплата»** — оплата коммунальных услуг, таких как квартплата, холодная/горячая вода, вывоз мусора, газ, электроэнергия, домофон и т.д. (см. раздел [«Квартплата»](#)).
- **«Домашний телефон, ТВ, интернет»** — оплата услуг провайдеров городской домашней телефонной связи, кабельного и спутникового телевидения, интернета и т.д. (выполняется аналогично разделу [«Квартплата»](#)).
- **«Детские сады, образование»** — оплата образовательных услуг: детских садов, школ, среднего и высшего образования, курсов, дополнительного обучения (выполняется аналогично разделу [«Квартплата»](#)).
- **«Популярные услуги»** — оплата заказов в популярных торговых сетях, интернет-магазинах, пополнение счетов в социальных сетях, пополнение электронных кошельков и небанковских карт и т.д. (выполняется аналогично разделу [«Квартплата»](#)).
- **«Оплата кредита»** — погашение кредитов в других банках по номеру кредитной карты или кредитного договора (см. [«подробнее»](#)).
- **«Штрафы ГИБДД»** — оплата штрафов ГИБДД по УИН, номеру документа, свидетельству о регистрации ТС и т.д. (выполняется аналогично [«Оплате налогов, взысканий, пошлин»](#)).
- **«В бюджет»** — перевод в бюджет или в счёт оплаты ЖКХ (см. раздел [«Перевод в бюджет»](#)).
- **«В таможеню»** — таможенные платежи (см. раздел [«Таможенные платежи»](#)).
- **«Госуслуги»** — оплата налогов, сборов, пошлин, взысканий и штрафов.
- **«Прочие»** — оплата услуг страхования, охраны, оплата пользования гаражами, дачами, оплата аккаунтов в интернет-ресурсах, онлайн-играх и др. (выполняется аналогично разделу [«Квартплата»](#)).

Для вашего удобства на главной странице вы также можете воспользоваться быстрым поиском по услугам, поставщикам услуг, шаблонам, ИНН поставщика (см. [подробнее](#)).



**Обратите внимание, что наличие комиссии за оплату услуг ЖКХ зависит от вашего банка и вашей социальной категории.**

### 8.2.1 Услуги по адресу

Для перехода к форме поиска услуги по адресу:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» > «Услуги по адресу».
2. Откроется форма поиска услуг по адресу. Заполните поля «Город и улица», «Дом», «Квартира». Название города и улицы вводите через пробел или через запятую, без обозначений «г.», «ул.» или «пр.». В поле будут предложены варианты адреса. Выберите нужный вариант из списка. Затем нажмите кнопку «Найти».
3. Найденные услуги и шаблоны отображаются ниже в списке на данной странице.

- а. Если по выбранному адресу найдено более 8 услуг и шаблонов, нажмите кнопку «Показать ещё», чтобы отобразить больше услуг.

Если по введённому адресу не были найдены шаблоны или услуги, на форме появится соответствующее сообщение. В этом случае проверьте введённый адрес и повторите поиск.

Если по введённому адресу были найдены шаблоны и услуги, они будут отображены ниже. Для перехода к оплате отметьте их, установив флажки. Нажмите кнопку «Оплатить», чтобы оплатить выбранные услуги.

Вы также можете создать группу шаблонов услуг по адресу. См. [«Создание группы шаблонов»](#).

4. Откроется страница оплаты выбранных услуг и шаблонов. Укажите необходимые данные для каждой услуги (в зависимости от типа услуги часть полей, включая лицевой счёт, может быть предзаполнена; также для полей могут быть доступны подсказки по заполнению). Здесь вы также можете просмотреть сумму к оплате для каждой услуги. Обратите внимание, что нажав на значок V вы можете раскрыты блоки на форме для отображения дополнительных полей.

Далее подтвердите оплату, введя разовый пароль из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Платёж может быть [сохранён в качестве шаблона](#).

Услуги по адресу

Введите адрес и мы найдем услуги, которые к нему привязаны

Город:

Улица:

Дом:  Квартира:

Назад Поиск

Услуги по адресу

Новосибирск, ул. Ленина 1, кв.5

Услуги	Долг/Переплата	К оплате
<input type="checkbox"/> Квартплата Лицевой счет 12345	- 500 P	5 000,00 P
<input type="checkbox"/> Кап. ремонт Лицевой счет 12345	500 P	1 500,00 P
<input type="checkbox"/> Гор. водонаал Лицевой счет 12345	0,00 P	2 500,00 P
<input type="checkbox"/> Электроэнергия Лицевой счет 12345	0,00 P	1 000,00 P

Сохранить как шаблон  
Добавить платеж для быстрой оплаты в будущем

Оплатить

Услуги по адресу

Связать с:

Моя карта  
\*\*\*\* 1111, доступно средств 50 000 P

Счетчик:  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ (сч.: 475686868)

Пред. показание:  
045318

Текущее показание:

Расход:

Дата пред. показаний:  
6 окт. 2020

Дата тек. показаний:  
6 окт. 2020

☐ Оплата начислений  
☒ Оплата долга пени  
☒ Оплата пени

Услуга Водопроводение	10 500 P
Услуга ГОР.ВОДА	204,00 P

Сумма платежа:  
5 000 P

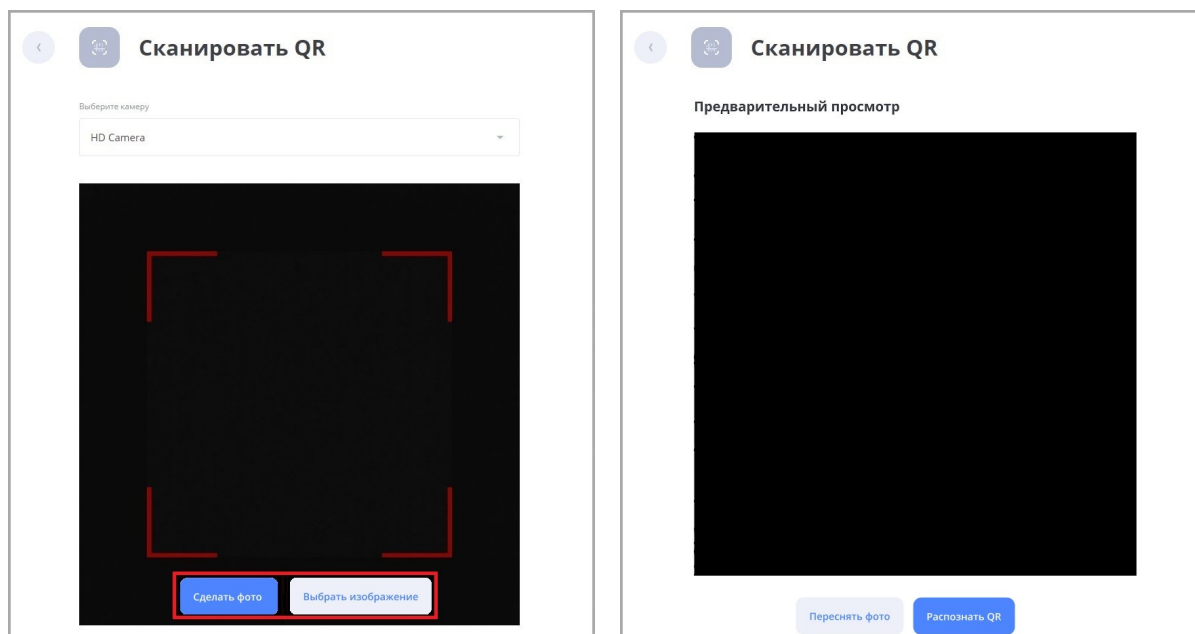
Сохранить платеж как шаблон  
Сохраните платеж для быстрой оплаты

Назад Сохранить без оплаты Перевести 5 000 P

## 8.2.2 Оплата по QR или фото

Для перехода к форме сканирования QR-кода для поиска и оплаты услуги:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» > «Оплата по QR или фото».
2. Откроется форма сканирования QR-кода с помощью веб-камеры (при использовании персонального компьютера) или камеры смартфона.
3. Сканируйте QR-код. Откроется форма оплаты услуги. Поля на форме зависят от типа и поставщика услуги.
  - а. Вы также можете загрузить файл из памяти устройства, нажав кнопку «Выбрать изображение».
4. В некоторых случаях вам может потребоваться сделать фото для распознавания QR-кода. В этом случае на форме появится кнопка «Сделать фото». Далее нажмите кнопку «Распознать QR» и ожидайте результат.



Если при сканировании QR-кода для совершения переводов не были найдены подходящие услуги, произойдёт автоматическое перенаправление в раздел «Юр. Лицу или ИП > В бюджет», где вы сможете заполнить форму вручную.

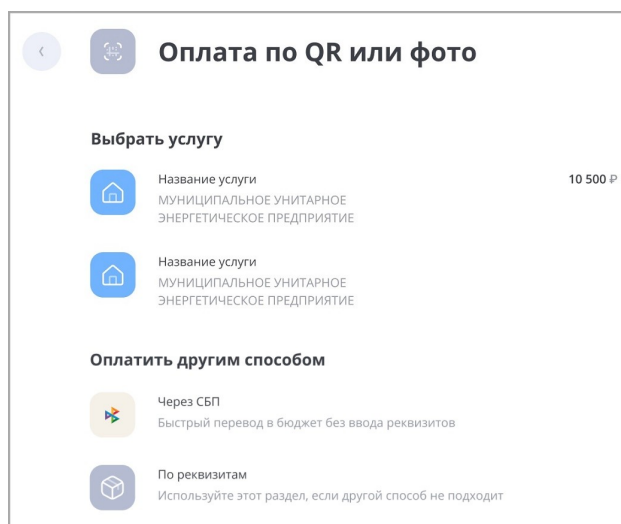
Если была найдена единственная услуга, то:

- для оплаты услуг ЖКХ — откроется форма «**ЖКХ по реквизитам**». Если вас не устраивает выбранная услуга, нажмите ссылку «Оплата по реквизитам» внизу формы.

Не подходит услуга? [Оплатить по реквизитам](#)

- для совершения таможенного платежа откроется соответствующая форма оплаты.
- для оплаты услуг, не относящихся к ЖКХ — откроется форма «**В организацию**».

Если было найдено более одной подходящей услуги, вам будет предложено выбрать подходящую. На данном экране вам также может быть доступна оплата по реквизитам или через Систему быстрых платежей.



**Оплата по QR или фото**

**Выбрать услугу**

Название услуги 10 500 P  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Название услуги  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

**Оплатить другим способом**

Через СБП  
Быстрый перевод в бюджет без ввода реквизитов

По реквизитам  
Используйте этот раздел, если другой способ не подходит

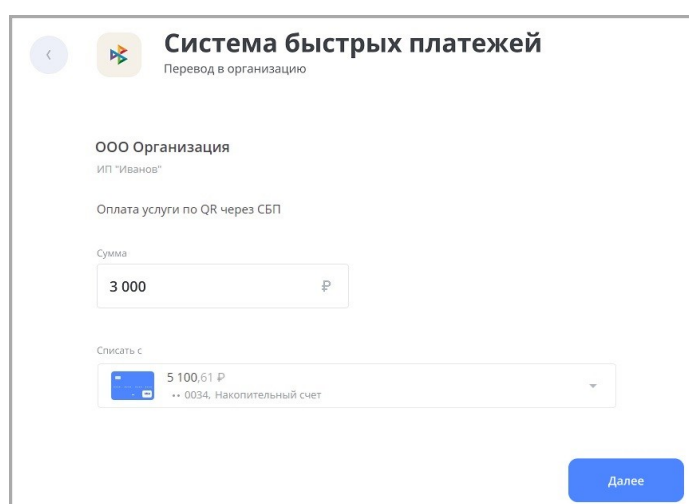
Заполните поля. Далее подтвердите оплату, введя разовый пароль из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Если банк предоставляет такую возможность, вы можете совершить платёж в бюджет через СБП (см. подробнее в разделе «[Перевод в бюджет через СБП](#)»).

## 8.2.3 Оплата по QR через СБП (С2В)

Чтобы выполнить перевод по QR-коду или платёжной ссылке через СБП:

1. Отсканируйте соответствующий QR-код в разделе «Оплата по QR или фото» или перейдите по платёжной ссылке.
2. Вы будете перенаправлены на сайт НСПК со списком банков. Выберите ваш банк из списка.
3. После выбора банка откроется форма совершения платежа
  - а. Если вы ещё не авторизовались в интернет-банке, предварительно откроется страница входа. Выполните авторизацию.
4. Укажите сумму и счёт списания.



**Система быстрых платежей**  
Перевод в организацию

ООО Организация  
ИП "Иванов"

Оплата услуги по QR через СБП

Сумма  
3 000 P

Списать с  
5 100,61 P  
0034, Накопительный счет

Далее

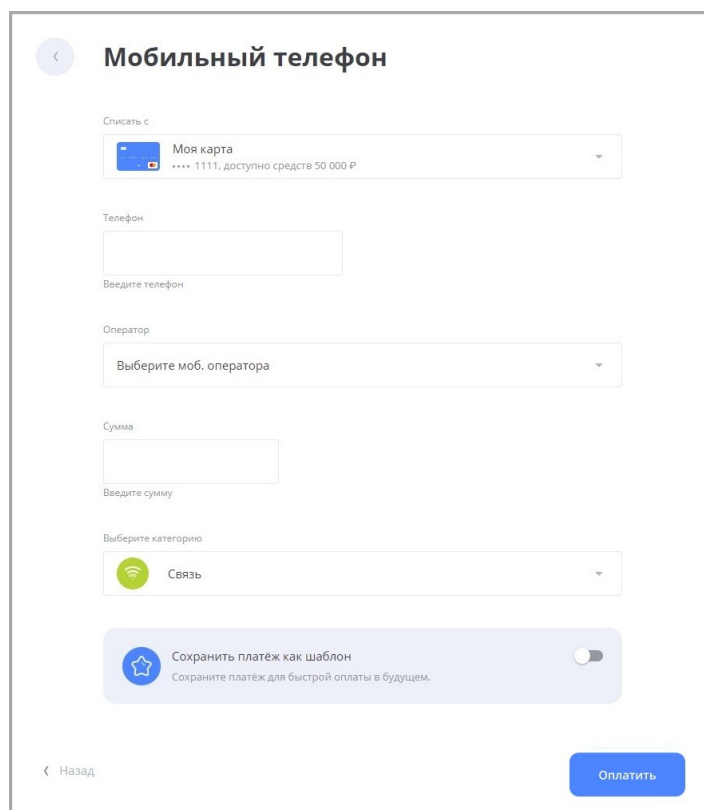
Нажмите «Далее». На следующем экране будет отображена информация о комиссии (при наличии). Далее подтвердите оплату, введя разовый пароль из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 8.2.4 Оплата сотовой связи

Сервис предоставляет возможность быстрого и простого пополнения счёта мобильного телефона.

Чтобы пополнить баланс номера телефона:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» > «Мобильный телефон».
2. Откроется форма «Мобильный телефон». На форме укажите номер телефона, сумму оплаты, счёт или карту для списания средств, а также категорию расходов для операции (по умолчанию выбрана категория «Связь»).



При вводе номера мобильного телефона Сервис автоматически определяет оператора сотовой связи. При необходимости вы можете изменить оператора вручную, щёлкнув его название.

3. После того как заполнены реквизиты платежа, нажмите «Оплатить» в нижнем левом углу экрана, а потом подтвердите отправку платежа разовым паролем из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Платёж может быть [сохранён в качестве шаблона](#).

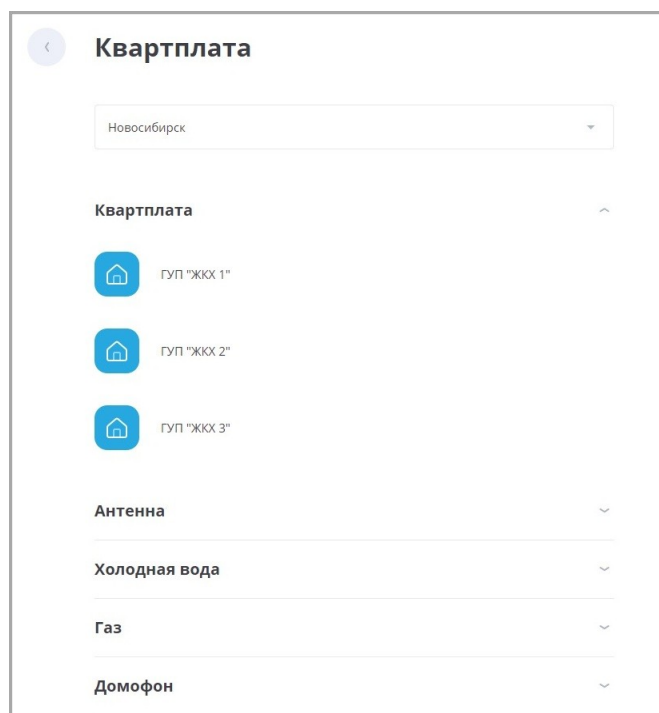
## 8.2.5 Квартплата

Вы можете оплачивать коммунальные услуги без очередей прямо у себя дома через интернет-банк. Оплату можно произвести, [выбрав нужную услугу среди доступных](#) или [по платёжным реквизитам](#).

## 8.2.5.1 Оплата выбранной услуги

Чтобы оплатить коммунальные услуги, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» > «Квартплата».
2. Откроется список доступных типов коммунальных услуг. Нажав на тип услуги, откроется список организаций, предоставляющих данные коммунальные услуги в вашем регионе. Убедитесь, что вверху списка указан ваш регион. Сменить регион можно, щёлкнув название региона и выбрав нужный из списка.



3. В списке компаний нажмите на поставщика услуги.
4. Откроется форма оплаты услуги. На форме заполните поля реквизитами платежа. Поля для заполнения могут быть разными в зависимости от вида коммунального платежа и поставщика услуги. Как правило, поля формы содержат ФИО плательщика, адрес, в отношении которого производится оплата, лицевой счёт, оплачиваемый период, сумму к оплате.
5. Нажмите кнопку «Оплатить» в нижнем правом углу окна.
  - а. Для услуг ФСГ вы также можете установить флажок «Хочу передать только показания» для передачи показания счётчиков без оплаты (если эта возможность поддерживается услугой).
6. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Платёж можно также сохранить в шаблон для последующей оплаты или передачи показания счётчиков без оплаты (см. подробнее в разделе [«Создание шаблона»](#)).

Оплата услуг интернет-провайдеров, услуг пользования домашним телефоном, образовательных и других популярных услуг выполняется аналогично.

## 8.2.5.2 Оплата по реквизитам

Оплата коммунальных услуг также может быть выполнена по платёжным реквизитам поставщика услуг.

Данные для заполнения формы вы можете найти в квитанциях оплаты за прошлые периоды, в других платёжных документах в пользу данной организации или обратиться за реквизитами непосредственно к поставщику услуг.

Для оплаты услуг ЖКХ по платёжным реквизитам перейдите в раздел «[ЖКХ](#)» или «[В бюджет](#)».

Укажите необходимые данные, включая:

- «Откуда» — выберите из списка счёт для списания средств;
- «Куда» — введите номер счёта поставщика услуг ЖКХ для зачисления средств;
- «Наименование» — введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «Банк» — укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «ИНН» — укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» — укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КБК» — укажите код бюджетной классификации;
- «ОКТМО» — укажите код ОКТМО муниципального образования.

Только для раздела «В бюджет»: для обозначения перевода как платежа за услуги ЖКХ выберите вариант «Да» в поле «Перевод для оплаты услуг ЖКХ». После выбора данного варианта будут показаны следующие дополнительные поля:

Перевод для оплаты услуг ЖКХ  
☒ Да ☐ Нет

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Период оплаты

Идентификатор документа

Идентификатор платёжного документа в формате 00aa000000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00

Единый лицевой счёт

В формате 00aa000000



**Обратите внимание, что «0» — это позиция для любой цифры, «а» — это позиция для любой буквы.**

- «Лицевой счёт» — укажите номер вашего лицевого счёта, выданный вам поставщиком услуги.
- «Период оплаты» — укажите месяц и год, за который производится оплата. При незаполненных полях периода оплаты платёж за услуги ЖКХ будет произведён без указания конкретного периода.
- «Идентификатор документа» — введите идентификатор платёжного документа. Он содержит идентификатор жилищно-коммунальной услуги и информация о платёжном документе. Должен иметь формат:

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    11    12    13    14    15    16    17    18



0 0 а а 0 0 0 0 0 0 - 0 0 - 0 0 0 0

Пример: 75aa533315-01-6081

- «Идентификатор услуг» — введите идентификатор услуг, который указывает на Единый лицевой счёт (ЕЛС) и код отдельной услуги ЖКХ. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
0	0	а	а	0	0	0	0	0	0	-	0	0

Пример: 75aa533315-01

- «Единый лицевой счёт» — введите номер единого лицевого счёта. Он содержит информацию о помещении и лице, которое в соответствии с законодательством обязано вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Должен иметь формат:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	а	а	0	0	0	0	0	0

Пример: 75aa533315

- «Номер документа» — идентификатор платёжного документа, присвоенный ему исполнителем. Имеет свободный формат, максимум 30 символов (буквы, цифры, спецсимволы, допустимые в назначении платежа).
- Далее выберите «Указать: Без налога (НДС)» в поле «НДС», укажите цель перевода в поле «Назначение платежа» и сумму платежа. Вы также можете указать категорию расходов для учёта в [графике расходов](#).

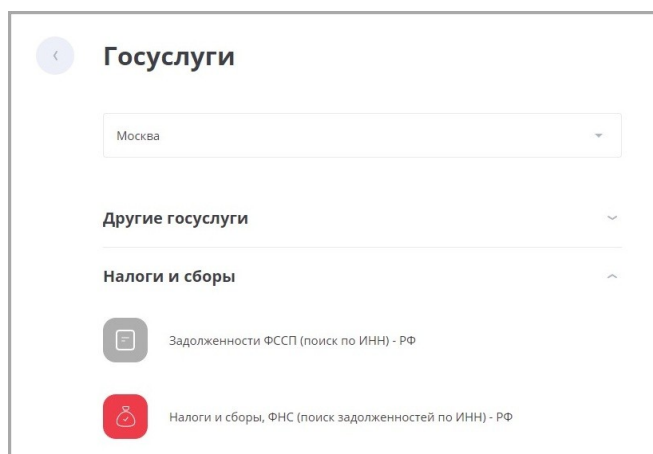
После заполнения формы нажмите кнопку «Перевести» в нижнем правом углу окна. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 8.2.6 Оплата налогов, взысканий, пошлин

Интернет-банк предоставляет возможность оплаты задолженности по налогам (ФНС), штрафов (ГИБДД), задолженностей по судебным постановлениям (ФССП) и другим платежам в бюджет и внебюджетные фонды. Оплата этих категорий выполняется похожим образом.

Для оплаты налогов:

1. В «Платежах и переводах» выберите «Госуслуги»:
2. Выберите услугу «Задолженности ФССП (поиск по ИНН) — РФ» или «Налоги и сборы, ФНС (поиск задолженностей по ИНН) — РФ»:



3. На открывшейся форме укажите ИНН для поиска задолженности.
4. Нажмите кнопку «Далее».
5. Если по введённым данным будут найдены налоги, взыскания или пошлины, они будут отображены на странице.
6. Выберите налоги, взыскания или пошлины, которые вы хотите оплатить.
7. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

## 8.2.7 Перевод в бюджет

В интернет-банке вы можете совершать платежи в бюджет, в том числе для оплаты услуг ЖКХ.

Переход к форме таможенного платежа можно выполнить двумя способами: через пункт «Госуслуги» или «В бюджет».

Форма оплаты состоит из нескольких секций:

**Перевод в бюджет**

При переводе средств на счёт, в первых пяти знаках которых указаны значения "03212", "03222", "03232", "03242", "03252" либо "03272", в реквизите "Код" требуется указать УИН или "0".

Откуда

Моя карта  
1111 доступно средств 50 000 Р

ИНН КПП

Наименование  
Введите наименование организации

Банк  
Введите БИК или наименование банка

Куда  
Номер счёта, от 20 до 25 цифр

ЖКХ ОКМО  
20 цифр 8 цифр

Перевод для оплаты услуг ЖКХ  
☐ Да ☒ Нет

ФИО  
Иванов Иван Иванович

ИНН  
11122233444

Статус плательщика (101)  
Выберите значение

Тип оплаты

Оплата за себя

Основание платежа (106)  
0 - невозможно идентифицировать основание платежа

Налоговый период (107)

В поле заполняется либо дата в формате ДД.ММ.ГГГГ, либо период в формате МС.02.2012..МС - платежи за месяц КВ - квартальные платежи ПП - полугодие платежи ГД - годовые платежи Если данных нет, укажите "0".

Номер документа (108)

Номер документа, который является основанием платежа

Дата документа (109)

Поле должно содержать дату в формате ДД.ММ.ГГГГ, либо "0".

Код (22)

Введите "Индекс документа" длиной 20 или 25 знаков. Если данных нет, укажите "0".

Назначение платежа

Укажите цель перевода

Сумма

Выберите категорию  
Налоги, штрафы, сборы

Сохранить платёж как шаблон  
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Назад Перевести

## • Получатель

Введите реквизиты получателя платежа (Наименование, Счёт, Банк и пр.) Если получатель является юридическим лицом, обязательно укажите его ИНН.

## • Тип платежа

Выберите один из предложенных вариантов: «за себя», «за другого человека» или «за юридическое лицо».

Обратите внимание, что в зависимости от выбранного варианта поля в секции «Плательщик» могут изменяться.

Если перевод должен быть совершён в качестве оплаты коммунальных услуг, щёлкните «Да» в блоке «Перевод для оплаты услуг ЖКХ» (см. подробнее в разделе [«Оплата по реквизитам»](#)).

## • Плательщик

Отображаются данные плательщика, ФИО не редактируются. Выберите «Статус» плательщика из предложенного списка.

- Если в предыдущей секции был выбран вариант «за другого человека», заполните дополнительные поля.
- Если был выбран вариант «за юридическое лицо», заполните дополнительные поля.

Статус плательщика (101)  
Выберите значение

ФИО  
ФИО человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы

ИНН  
ИНН человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы. Если данных нет, укажите "0"

Адрес  
Адрес человека, за которого вы оплачиваете налоги и сборы

Доверенность  
Информация о нотариально заверенной доверенности на оплату за указанного человека. Например, Доверенность № 25 от 12.08.2017

Тип платежа  
Перечисление налогов и сборов, иных платежей в бюджетную систему РФ

Тип оплаты  
Оплата за другого человека

Статус плательщика (101)  
Выберите значение

Наименование организации  
Наименование организации, за которую вы оплачиваете налоги и сборы

ИНН  
ИНН организации, за которую вы оплачиваете налоги и сборы

КПП  
КПП организации, за которую вы оплачиваете налоги и сборы

Доверенность  
Информация о нотариально заверенной доверенности на оплату за указанную организацию. Например, Доверенность № 25 от 12.08.2017

Тип платежа  
Перечисление налогов и сборов, иных платежей в бюджетную систему РФ

Тип оплаты  
Оплата за юридическое лицо

#### • Данные платежа

Укажите основание платежа, согласно платёжному документу из ИФНС (например, «ТП — платежи текущего года»), налоговый период, номер и индекс налогового документа и назначение платежа.

Выберите счёт и введите сумму. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или push-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 8.2.8 Перевод в бюджет через СБП

Для совершения платежа в бюджет перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «В бюджет через СБП» в блоке «Платежи».

Введите УИН и нажмите кнопку «Найти».

Система быстрых платежей  
Перевод в бюджет

Поиск по УИН

УИН  
15877744552012365487

Соглашение на использование сервиса СБП можно посмотреть на сайте банка

Назад Найти



**Если переход в раздел был совершён в результате сканирования QR-кода, УИН будет заполнен, а кнопка «Найти» нажмётся автоматически.**

Откроется форма платежа. Наличие блока «Фактический плательщик» зависит от того, за кого производится оплата:

- за себя

- за другое физическое лицо
- за юридическое лицо

Выберите карту или счёт для списания и при необходимости скорректируйте сумму перевода. Нажмите кнопку «Далее».

Система быстрых платежей

Перевод в бюджет

Сумма с

30 000 Р

→ 2345, Карта Master Card, 408000123456781234

Информация о начислении

УИН	15877744552012365487
Дата начисления	20 июня 2024
Основание для начисления	ст. 12.16 КоАП РФ
Назначение платежа	Нарушение требований дорожных знаков или разметки
Получатель	УФК по Московской области (УГИБДД ГУ МВД России по Московской области)
Срок оплаты	28 июля 2024
Сумма начисления	5 000 Р 10 000 Р Скидка 50 % действует до 2 июня 2024

Соглашение на использование сервиса СБП можно посмотреть на сайте банка

Назад

Далее

Система быстрых платежей

Перевод в бюджет

Сумма с

30 000 Р

→ 2345, Карта Master Card, 408000123456781234

Фактический плательщик

Плательщик	Иванов Петр Сергеевич
ИНН плательщика	541234567890

Информация о начислении

УИН	15877744552012365487
Дата начисления	20 июня 2024
Основание для начисления	ст. 12.16 КоАП РФ
Назначение платежа	Нарушение требований дорожных знаков или разметки
Получатель	УФК по Московской области (УГИБДД ГУ МВД России по Московской области)
Срок оплаты	28 июля 2024
Сумма начисления	5 000 Р 10 000 Р Скидка 50 % действует до 2 июня 2024

Соглашение на использование сервиса СБП можно посмотреть на сайте банка

Назад

Далее

Система быстрых платежей

Перевод в бюджет

Сумма с

30 000 Р

→ 2345, Карта Master Card, 408000123456781234

Фактический плательщик

Плательщик	ООО Ромашка
ИНН плательщика	5412345678
КПП плательщика	541001001

Информация о начислении

УИН	15877744552012365487
Дата начисления	20 июня 2024
Основание для начисления	ст. 12.16 КоАП РФ
Назначение платежа	Нарушение требований дорожных знаков или разметки
Получатель	УФК по Московской области (УГИБДД ГУ МВД России по Московской области)
Срок оплаты	28 июля 2024
Сумма начисления	5 000 Р 10 000 Р Скидка 50 % действует до 2 июня 2024

Соглашение на использование сервиса СБП можно посмотреть на сайте банка

Назад

Далее

Проверьте корректность введенных данных. При необходимости вы можете вернуться к предыдущему шагу и внести изменения. Если данные корректны, нажмите кнопку «Перевести» и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Система быстрых платежей

Перевод в бюджет

Подтверждение

Счёт списания	408000123456781234
УИН	15877744552012365487
Получатель	УФК по Московской области (УГИБДД ГУ МВД России по Московской области)
Назначение платежа	Нарушение требований дорожных знаков или разметки
Сумма перевода	5 000 Р
Комиссия за перевод	0 Р
Итого	5 000 Р

Соглашение на использование сервиса СБП можно посмотреть на сайте банка

Назад

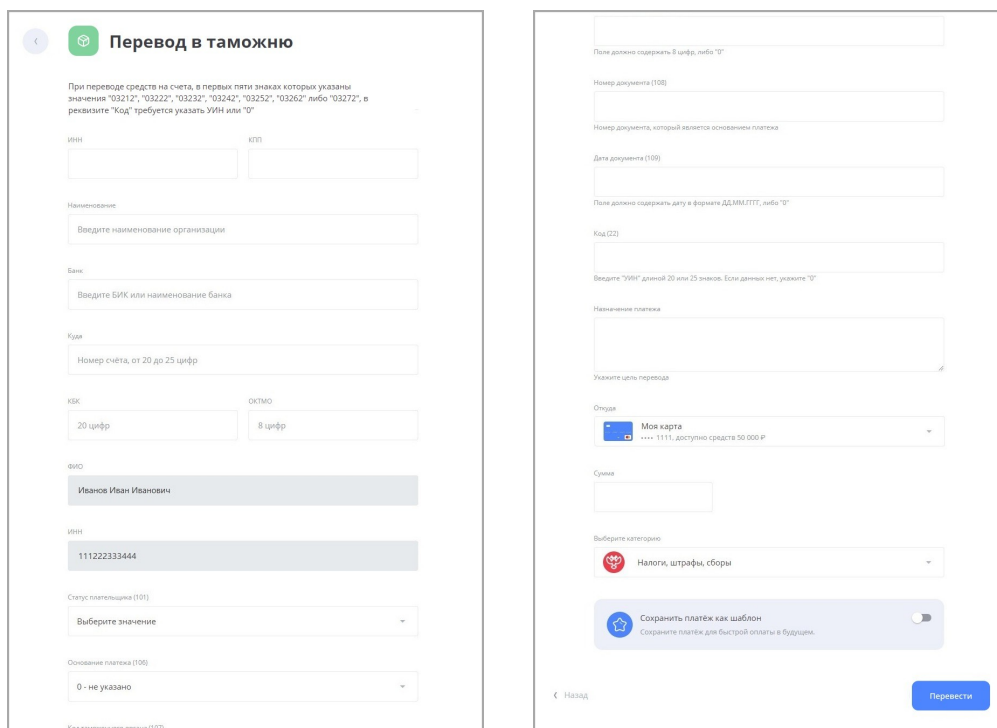
Перевести

Вы можете скачать чек или реквизиты операции [на финальном экране платежа или из истории операций](#).

## 8.2.9 Таможенный платёж

В интернет-банке вы можете совершать таможенные платежи (например, оплачивать пошлины, налоги и сборы, администрируемых таможенными органами).

При заполнении формы таможенного платежа обратите внимание на подсказки с правилами заполнения полей. Форма состоит из следующих блоков:



- **Получатель:**

Введите реквизиты получателя платежа (Наименование, Счёт, Банк, ИНН и пр.)

- **Плательщик:**

Отображаются данные плательщика, ФИО не редактируются. Выберите «Статус» и «Документ» плательщика из предложенного списка.

- **Данные платежа:**

Укажите основание платежа, код таможенного органа, номер документа, назначение платежа и пр.

Выберите счёт и введите сумму. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или push-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Платёж можно также [сохранить в шаблон](#) для последующей оплаты.

## 8.3 Переводы средств

Денежные переводы через интернет-банк Faktura.ru — это удобно и надёжно. Используя возможности интернет-банка, вы можете совершать следующие переводы:

- **«Себе»** — перевод между своими счетами и картами, в том числе с конвертацией между своими счетами внутри банка или на счёт в другом банке (см. раздел «[Перевод средств между своими счетами](#)»).

- «**Другому**» — перевод физическим лицам, клиентам вашего и других банков по номеру счета/карты/телефона (см. раздел «[Перевод средств на другие счета, карты](#)»).
- «**На электронный кошелёк**» — пополнение электронных кошельков Яндекс.Деньги, WebMoney и др. Осуществляется аналогично оплате услуг (см. раздел «[Оплата услуг](#)»).
- «**В организацию**» — перевод на счета организаций (см. раздел «[Перевод в организацию](#)»).
- «**ЖКХ**» — оплат услуг по свободным реквизитам. Это удобный способ оплатить услуги поставщиков, которых нет в платёжных сервисах, например, Федеральной Системе «Город» (см. раздел «[ЖКХ по реквизитам](#)»).
- «**Перевод через систему быстрых платежей**» — перевод средств по номеру телефона, независимо от банка (см. раздел «[Перевод через систему быстрых платежей](#)»).
- «**Валютный перевод**» — перевод валюты физическим лицам, клиентам вашего и других банков (см. раздел «[Валютный перевод](#)»).

## 8.3.1 Перевод средств между своими счетами

В разделе интернет-банка «Платежи и переводы» > «Себе» вы можете перевести деньги с одного вашего счёта/карты на другой счёт/карту [внутри банка](#) или [в другом банке](#). Также доступен [перевод себе с конвертацией](#) из одной валюты в другую.

Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).



**Обратите внимание, что переводы по QR-коду или реквизитам на свои электронные кошельки в рамках площадок, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты различных организаций в онлайн-режиме (операторов финансовых платформ), также являются переводами себе.**

### 8.3.1.1 Перевод себе внутри банка

Чтобы перевести средства внутри банка, на странице «Себе» выберите вкладку «Внутри банка» и заполните форму перевода:

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

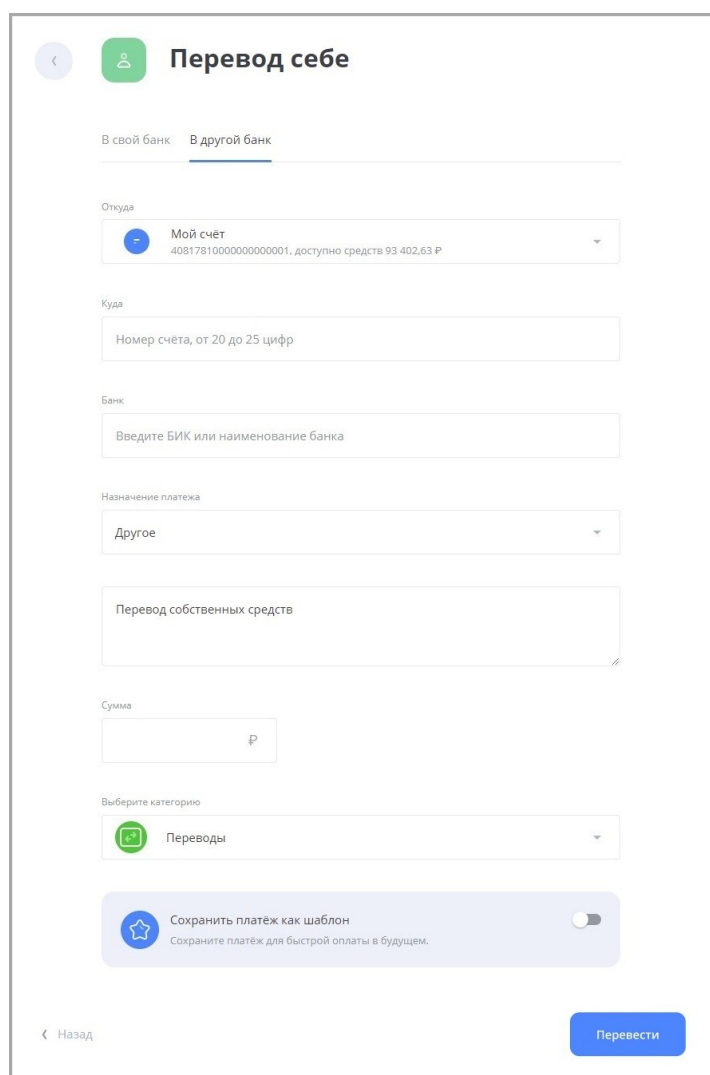
### 8.3.1.2 Перевод себе на счёт в другом банке

Чтобы перевести средства на счёт в другом банке, на странице «Себе» выберите вкладку «В другой банк».

Форма перевода средств в другой банк (по № счета и БИКу банка получателя). ФИО получателя вводить не нужно, оно по умолчанию совпадает с ФИО отправителя. Укажите 20-значный номер счета в другом банке, а также банк.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств
- Погашение задолженности
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



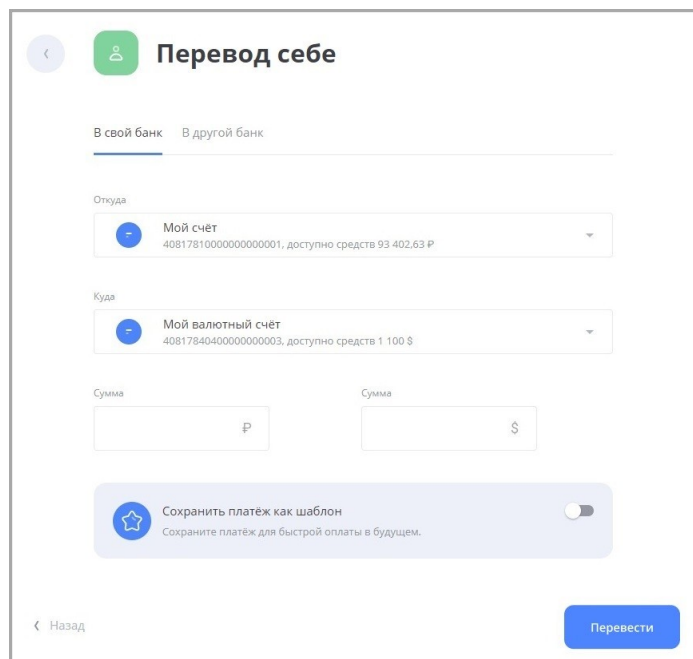
Для удобства заполнения формы в поле «Банк» (БИК или наименование банка) доступен контекстный поиск по справочнику банков.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



### 8.3.1.3 Перевод себе с конвертацией (покупка, продажа, конвертация валюты)

Если на форме «Перевод себе» выбраны Счета/Карты в разных валютах, то отображается форма получения курса для конверсионной операции:



The screenshot shows a mobile app interface for a self-transfer. At the top, there's a title bar with a back arrow and a green profile icon, followed by the text 'Перевод себе'. Below this, there are two tabs: 'В свой банк' (selected) and 'В другой банк'. The 'Откуда' (From) section shows a dropdown menu with 'Мой счет' (My account) selected, displaying the account number 40817810000000000001 and the available balance of 93 402.63 RUB. The 'Куда' (To) section shows a dropdown menu with 'Мой валютный счет' (My foreign currency account) selected, displaying the account number 40817840400000000003 and the available balance of 1 100 USD. Below these, there are two input fields for the amount, one labeled 'Сумма' with a RUB symbol and the other with a USD symbol. At the bottom, there is a toggle switch for 'Сохранить платёж как шаблон' (Save payment as template) with the subtext 'Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.' (Save payment for fast payment in the future). The bottom navigation bar includes a back arrow labeled 'Назад' and a blue button labeled 'Перевести' (Transfer).

После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Также см. [«Обмен валюты»](#)

## 8.3.2 Перевод средств на другие счета, карты

В интернет-банке вы можете не только переводить деньги между своими счетами, но и отправлять переводы физическим лицам.

Операции перевода средств на другие счета и карты проводятся в разделе «Платежи и переводы» > «Другому».

На странице «Перевод другому» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах одного банка (см. [подробнее](#)) или перевести средства на счёт в другом банке (см. [подробнее](#)).

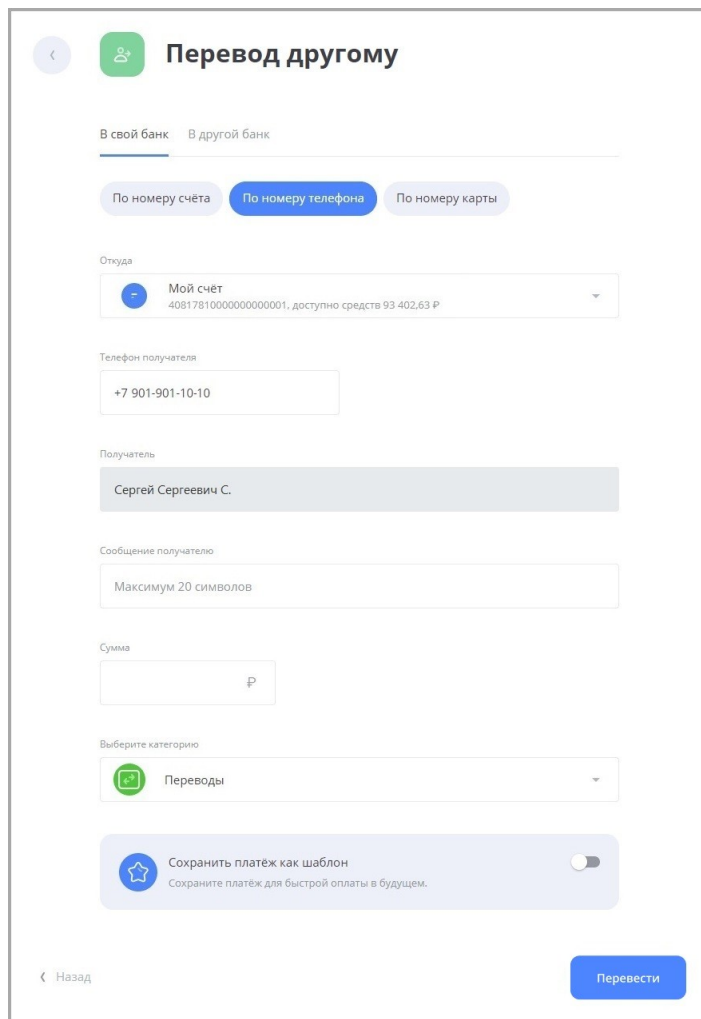
Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

### 8.3.2.1 В свой банк

В зависимости от известных вам данных перевод может быть выполнен «По номеру телефона», «По номеру счета» или «По номеру карты».

### 8.3.2.1.1 По номеру телефона

Если вам известен номер мобильного телефона получателя, выберите вариант «По номеру телефона», заполните открывшуюся форму и нажмите кнопку «Перевести».



The screenshot shows a mobile application screen titled "Перевод другому" (Transfer to another). At the top, there are tabs for "В свой банк" (To my bank) and "В другой банк" (To another bank). Below these are three buttons: "По номеру счета" (By account number), "По номеру телефона" (By phone number), and "По номеру карты" (By card number). The "По номеру телефона" button is selected. Under the "Откуда" (From) section, a dropdown menu shows "Мой счёт" (My account) with the account number 40817810000000000001 and a balance of 93 402.63 RUB. The "Телефон получателя" (Recipient's phone number) field contains "+7 901-901-10-10". The "Получатель" (Recipient) field shows "Сергей Сергеевич С.". The "Сообщение получателю" (Message to recipient) field has a placeholder "Максимум 20 символов" (Maximum 20 characters). The "Сумма" (Amount) field is empty with a "₽" symbol. The "Выберите категорию" (Select category) dropdown shows "Переводы" (Transfers). At the bottom, there is a toggle switch for "Сохранить платёж как шаблон" (Save payment as template) and a "Назад" (Back) button on the left and a "Перевести" (Transfer) button on the right.

При заполнении формы укажите:

- Счёт/карту списания.
- Номер мобильного телефона получателя в соответствии с требуемым форматом. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии.
- Сообщение получателю. При совершении платежа получатель получит СМС текстом, указанным в этом поле.
- Сумму перевода.



**Обратите внимание, что после 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.**

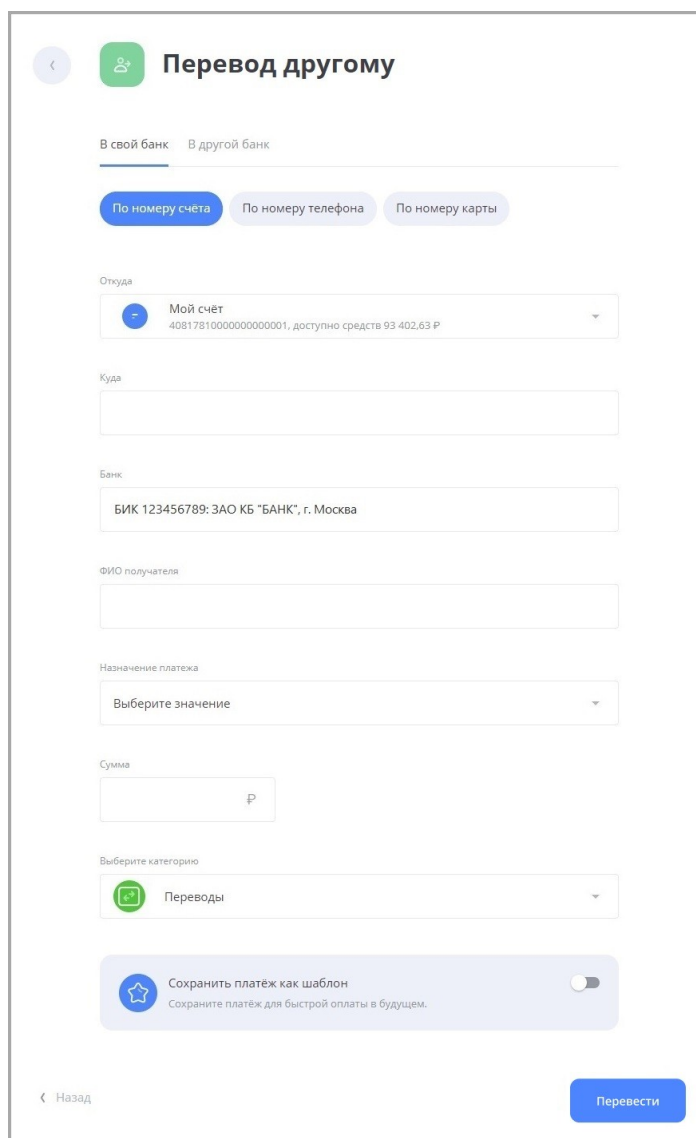
Заполните форму и нажмите «Перевести». Затем необходимо подтвердить перевод средств разовым паролем (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 8.3.2.1.2 По номеру счёта

Если известен номер банковского счёта и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По номеру счёта», заполните открывшуюся форму и нажмите кнопку «Перевести». При этом вы можете выбрать банк/филиал, в котором открыт счёт получателя.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

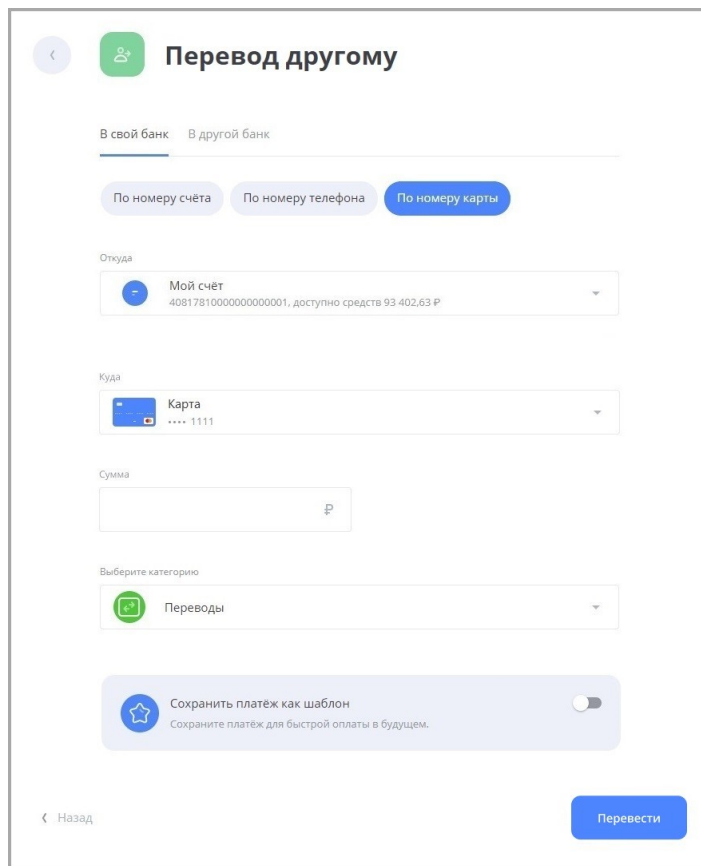
- Перевод собственных средств. Без налога (НДС)
- Погашение задолженности. Без налога (НДС)
- Материальная помощь. Без налога (НДС)
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)



Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 8.3.2.1.3 По номеру карты

Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты» и заполните открывшуюся форму.



Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 8.3.2.2 На счёт в другом банке

По щелчку по вкладке «В другой банк» откроется форма для перевода. В зависимости от известных вам данных перевод может быть выполнен «По номеру счёта», «По номеру карты» или «По номеру телефона» (в этом случае будет открыта форма [перевода через СБП](#)).



Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

#### 8.3.2.2.1 По номеру счёта

Если известен номер банковского счёта и ФИО владельца счёта, выберите вариант «По номеру счёта» и заполните открывшуюся форму.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств. Без налога (НДС)
- Погашение задолженности. Без налога (НДС)
- Материальная помощь. Без налога (НДС)
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)

 **Перевод другому**


В свой банк

В другой банк

По номеру счёта

По номеру карты

Откуда

 Мой счёт  
4081 7810 0000 0000 0001, доступно средств 93 402,63 Р

Куда

Номер счёта, от 20 до 25 цифр

ФИО получателя

Банк

Введите БИК или наименование банка


Назначение платежа


Выберите значение

Сумма

Р

Выберите категорию

 Переводы

 Сохранить платёж как шаблон  
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

☐

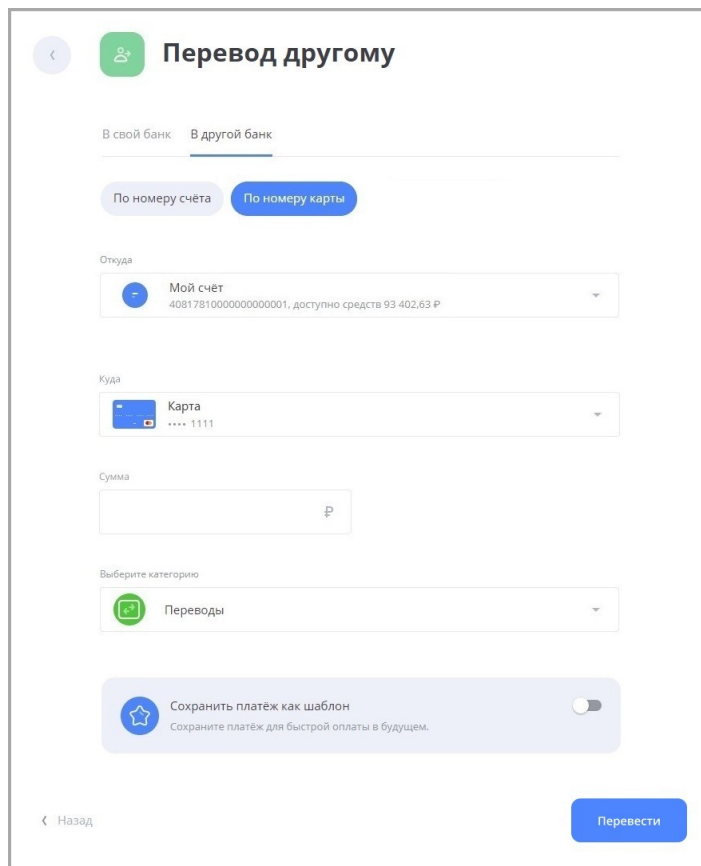
Назад

Перевести

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

### 8.3.2.2 По номеру карты

Если вам известен номер банковской карты, выберите вариант «По номеру карты» и заполните открывшуюся форму.





The screenshot shows the 'Перевод другому' (Transfer to another person) screen. At the top, there's a back arrow and a green icon with a person. Below this, there are two tabs: 'В свой банк' (To my bank) and 'В другой банк' (To another bank), with the second one being active. Under the tabs are two buttons: 'По номеру счёта' (By account number) and 'По номеру карты' (By card number), with the second one being selected. The 'Откуда' (From) section shows a dropdown menu with 'Мой счёт' (My account) selected, displaying the account number 40817810000000000001 and the available balance of 93 402.63 RUB. The 'Куда' (To) section shows a dropdown menu with 'Карта' (Card) selected, displaying the card number \*\*\*\* 1111. The 'Сумма' (Amount) section has a text input field with a RUB symbol. The 'Выберите категорию' (Select category) section has a dropdown menu with 'Переводы' (Transfers) selected. At the bottom, there's a toggle switch for 'Сохранить платёж как шаблон' (Save payment as template) with the text 'Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.' (Save payment for fast payment in the future.) and a 'Назад' (Back) button on the left and a 'Перевести' (Transfer) button on the right.

Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).


### 8.3.3 Перевод в организацию

Для совершения перевода в организацию заполните форму перевода, содержащую поля с реквизитами организации получателя.



 **Перевод в организацию**

Откуда

 Мой счёт  
40817810000000000001, доступно средств 93 402,63 Р

ИНН

КПП

Наименование

Введите наименование организации

Банк

Введите БИК или наименование банка

Куда

Номер счёта, от 20 до 25 цифр

Перевод для оплаты услуг ЖКХ

☐ Да ☒ Нет

УИП

Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС


Указать: Без налога (НДС)


Назначение платежа

Укажите цель перевода


Сумма

Выберите категорию

 Переводы

 Сохранить платёж как шаблон  
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

☐

 Назад

Перевести


Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Вы можете сохранить операции в этом разделе в [шаблон](#).

## 8.3.4 Переводы ЖКХ по реквизитам

Раздел «ЖКХ» позволяет совершить оплату услуг по свободным реквизитам. Это удобный способ оплатить услуги поставщиков, которых нет в платёжных сервисах, например, Федеральной Системе «Город».

←

 **ЖКХ по реквизитам**

Откуда

Моя карта ····4774

Доступно средств 11 000.00 ₽

ИИН

КПП

Наименование

Введите наименование организации

Банк

Введите БИК или наименование банка

Куда

Номер счёта, от 20 до 25 цифр

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Лицевой счёт

Номер лицевого счёта, присвоенный поставщиком услуг. Например, 105650899447. Максимум 30 символов, указывается без знаков и пробелов

Период оплаты

МЕСЯЦ

ГОД

Идентификатор документа

Идентификатор платёжного документа в формате 00xx00000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00xx000000-00

Единый лицевой счёт

В формате 00xx000000

Номер документа

Номер документа на оплату, присвоенный исполнителем. Например, 105650899447. Максимум 30 символов

УИП

Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС

Указать: Без налога (НДС)


Назначение платежа


Укажите цель перевода

Сумма

0,00

Выберите категорию

 Переводы

 Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

☐

← Назад

Перевести

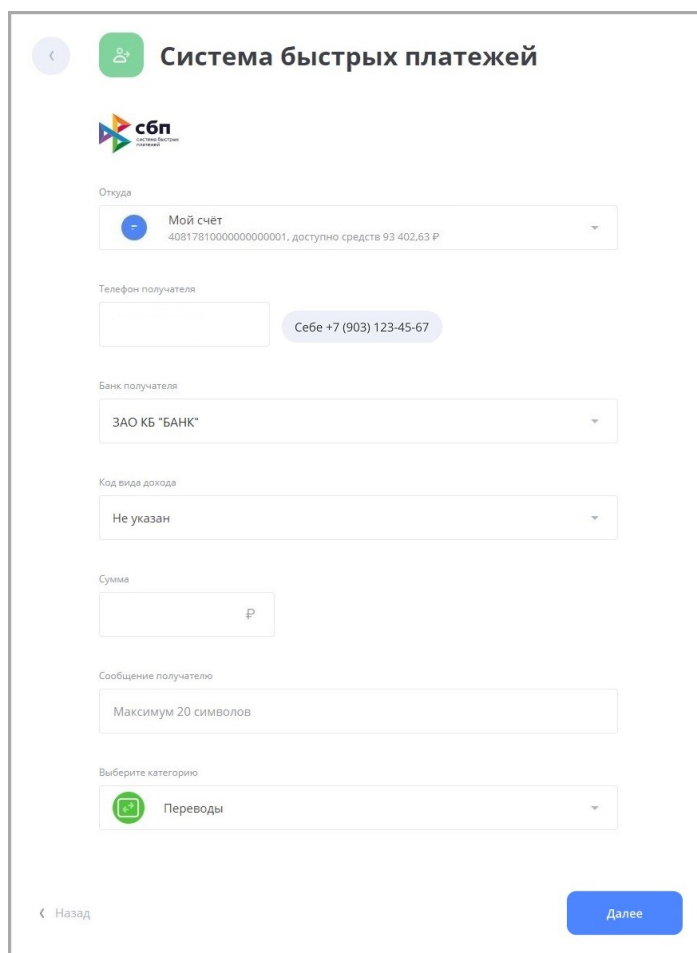
Заполните форму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



## 8.3.5 Перевод через систему быстрых платежей

В разделе интернет-банка «Платежи и переводы» > «Система быстрых платежей» вы можете мгновенно (круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни) перевести деньги по номеру мобильного телефона себе или другим лицам, вне зависимости от того, в каком банке открыты счета отправителя или получателя.

Переводы через систему быстрых платежей также могут быть доступны в разделе «Перевод другому» > «В другой банк» > «По номеру телефона».



The screenshot shows the SBP interface with the following fields and options:

- Откуда (From):** A dropdown menu showing 'Мой счёт' (My account) with details: 40817810000000000001, доступно средств 93 402,63 Р.
- Телефон получателя (Recipient phone):** A text input field with a button 'Себе +7 (903) 123-45-67' (To myself).
- Банк получателя (Recipient bank):** A dropdown menu showing 'ЗАО КБ "БАНК"'.
- Код вида дохода (Income type code):** A dropdown menu showing 'Не указан' (Not specified).
- Сумма (Amount):** A text input field with a Russian ruble symbol (Р).
- Сообщение получателю (Message to recipient):** A text input field with a limit of 'Максимум 20 символов' (Maximum 20 characters).
- Выберите категорию (Select category):** A dropdown menu showing 'Переводы' (Transfers).
- Navigation:** 'Назад' (Back) button on the left and 'Далее' (Next) button on the right.

На форме перевода укажите:

- Счёт или карту списания.
- Номер телефона получателя.
  - Нажмите кнопку "Себе" напротив номера телефона, чтобы автоматически ввести ваш номер.
- Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран. Вы также можете выбрать любой другой банк, подключенный к Системе быстрых платежей. Актуальный список банков можно просмотреть на сайте НСПК.
  - Если вы уже совершали переводы через СБП, после банка по умолчанию вам будут сначала предложены банки, в которые вы уже совершали переводы.
- Код вида дохода. При необходимости выберите код из доступных значений.
- Сумма перевода. Обратите внимание, что единовременный перевод ограничен законодательством, при этом банки-участники Системы быстрых платежей могут устанавливать дополнительные лимиты по суммам перевода. Комиссия за переводы также самостоятельно устанавливается банками.

- Сообщение получателю (сообщение также будет отображаться в назначении платежа). Обратите внимание, что для поля присутствует запрет ввода смайлов, а максимальная длина текста составляет 140 символов.

Нажмите кнопку «Далее». На следующем экране проверьте корректность введенных данных и нажмите «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

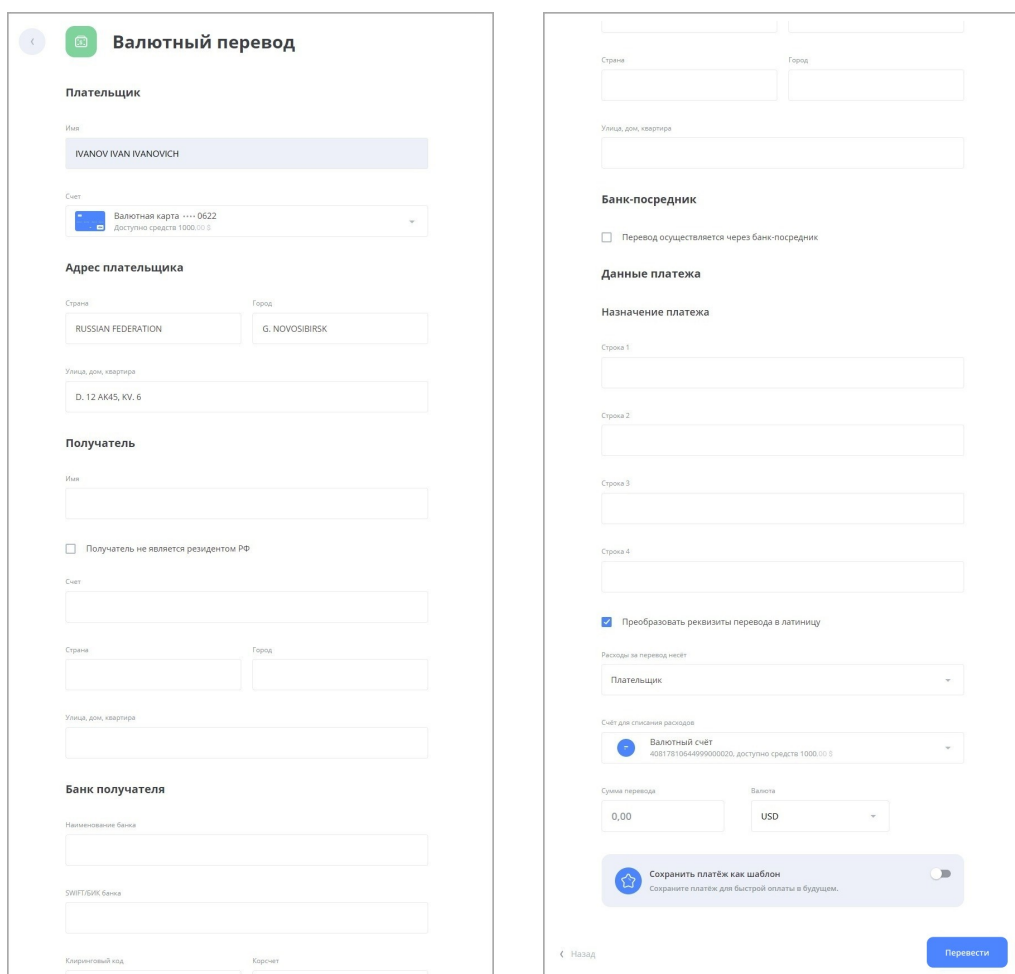
#### Обратите внимание:



- Вы можете нажать кнопку «Назад», чтобы вернуться к редактированию значений на форме перевода. После 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.
- При неудачной попытке перевода через СБП в Сбербанк вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по включению возможности приёма платежей в в мобильном приложении «СберБанк Онлайн».

## 8.3.6 Валютный перевод

В разделе интернет-банка «Платежи и переводы» > «Валютный перевод» вы можете совершить перевод иностранной валюты физическим лицам.



Форма содержит следующие блоки и поля:

- Платательщик
  - Имя - предзаполнено и не может быть изменено
  - Счёт - укажите счёт или карту списания
- Адрес плательщика - поля в блоке предзаполнены и не могут быть изменены



**Обратите внимание, что для полей с именем / наименованием получателя и адресом общее максимальное количество символов — 140.**

- Получатель - укажите следующие сведения о получателе:
  - Имя
  - Счет
  - Страна



**Обратите внимание, что при указании некоторых стран вам также необходимо заполнить поле «Информация отправителя получателю» в блоке «Данные платежа».**

- Город
- Улица, дом, квартира
- Банк получателя
  - Наименование банка
  - SWIFT/БИК банка — укажите БИК для переводов внутри страны или SWIFT для иностранных банков. При выборе значения из справочника часть полей будет заполнена автоматически.
  - Клиринговый код
  - Корсчет
  - Страна
  - Город
  - Улица, дом, квартира
- Банк-посредник — установите признак, если перевод осуществляется через банк-посредник. При этом необходимо заполнить дополнительные поля (аналогично блоку «Банк получателя»).
- Данные платежа
  - Назначение платежа — укажите дополнительные сведения в доступных строках
  - Файл - при необходимости добавьте файл.
  - Дополнительная информация банку — при необходимости укажите дополнительную информацию для банка
  - Преобразовать реквизиты перевода в латиницу — установите признак для преобразования (установлено по умолчанию).
  - Расходы за перевод несёт — выберите одно из доступных значений: «Платательщик», «Получатель» или «Платательщик и получатель».
  - Счёт для списания расходов — укажите счёт или карту списания
  - Сумма платежа
  - Валюта платежа



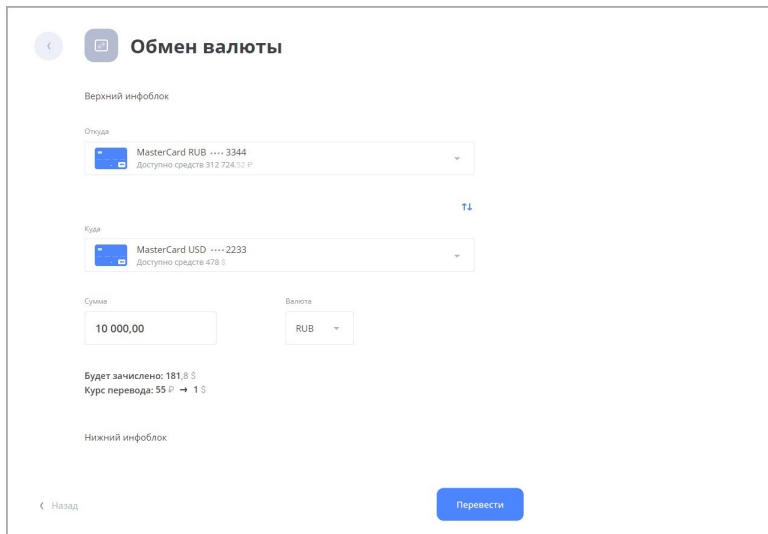
**Обратите внимание, что при указании некоторых стран вам также необходимо заполнить поле «Информация отправителя получателю» в блоке «Данные платежа».**

- Информация отправителя получателю — поле может быть доступно для заполнения в зависимости от страны получателя или валюты, в которой совершается операция.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 8.3.7 Обмен валюты

В разделе интернет-банка «Платежи и переводы» > «Обмен валюты» вы можете совершить перевод с конвертацией между своими счетами в разной валюте.



При заполнении формы укажите:

- Счёт/карту списания.
- Счёт/карту пополнения.
- Сумму перевода.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

## 8.3.8 Обмен металлов

В зависимости от вашего банка, в интернет-банке вам может быть доступен раздел «Платежи и переводы» > «Обмен валюты и металлов», в котором вы можете совершить покупку и продажу драгметаллов. Для этого у вас должен быть открыт соответствующий счёт (см. подробнее в разделе «[Открыть счёт](#)»).

Обмен валют и металлов

Валюты Металлы

Откуда  
MasterCard RUB .... 3344  
доступно средств 312 724,32 Р

Куда  
1 000 Au  
Account name, 408000123456781234

Сумма  
100

Валюта  
AUR

Бюджет списано: 7 845,54 Р  
Курс перевода: 1 Au → 78,4554 Р

Назад Обменять

При заполнении формы укажите:

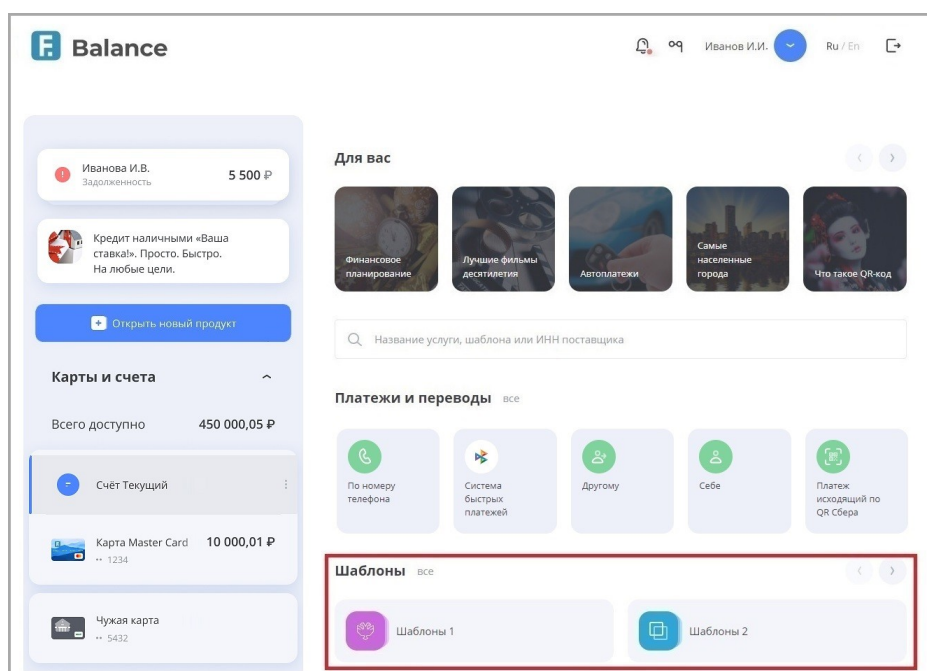
- Счёт/карту списания.
- Счёт/карту пополнения.
- Сумму перевода.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

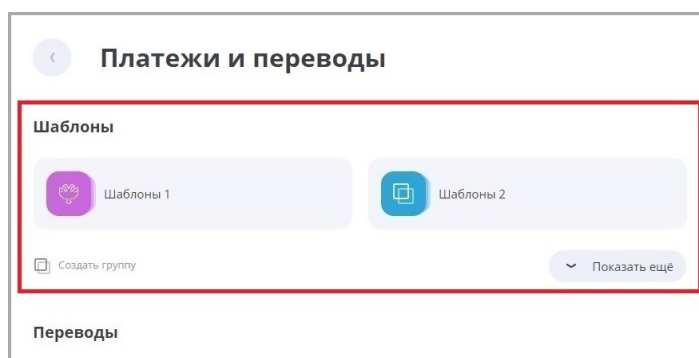
## 8.4 Шаблоны платежей и переводов

Ваши сохранённые шаблоны платежей и переводов, а также группы шаблонов, отображаются:

- На главной странице. Нажмите значки < и > для прокрутки списка шаблонов.



- В разделе «Платежи и переводы». Нажмите «Показать все», что просмотреть весь список шаблонов.

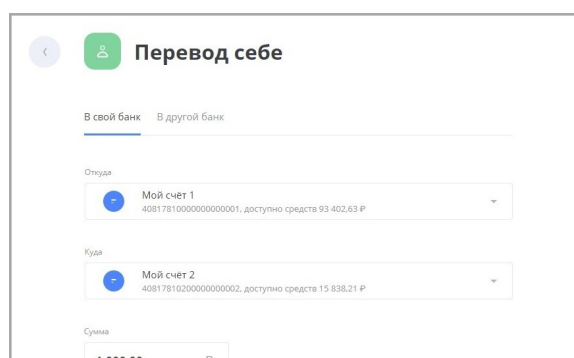
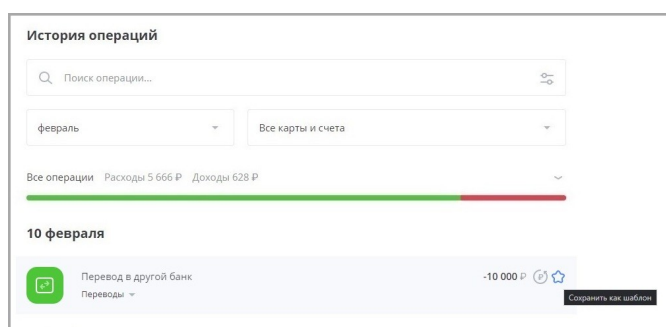


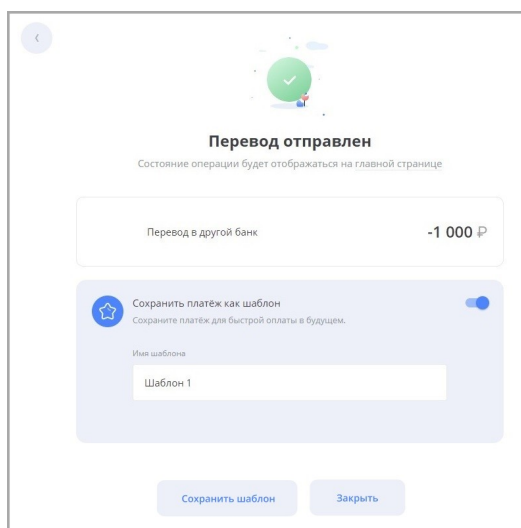
## 8.4.1 Создание шаблона

Для совершения частых платежей и переводов в интернет-банке их можно сохранить в качестве шаблона. Если вы сохраните платёжную операцию в шаблон, то вам больше не придётся вводить одни и те же реквизиты — достаточно будет найти нужный шаблон на [главной странице](#) интернет-банка, в поле [поиска услуг](#) или в разделе «Платежи и переводы».

Сохранить платёжную операцию в шаблон можно:

- **в истории операций** — нажмите значок , чтобы сохранить операцию как шаблон (только для операций, созданных в интернет-банке и мобильном приложении).
- **на форме операции** — заполните все необходимые реквизиты, в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Сохранение шаблона будет недоступно, если заполнены не все или заполнены неверно все необходимые поля формы. Нажмите «Сохранить без оплаты». Операция будет сохранена в шаблон.
- **на странице совершенной операции** — после совершения операции в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже.



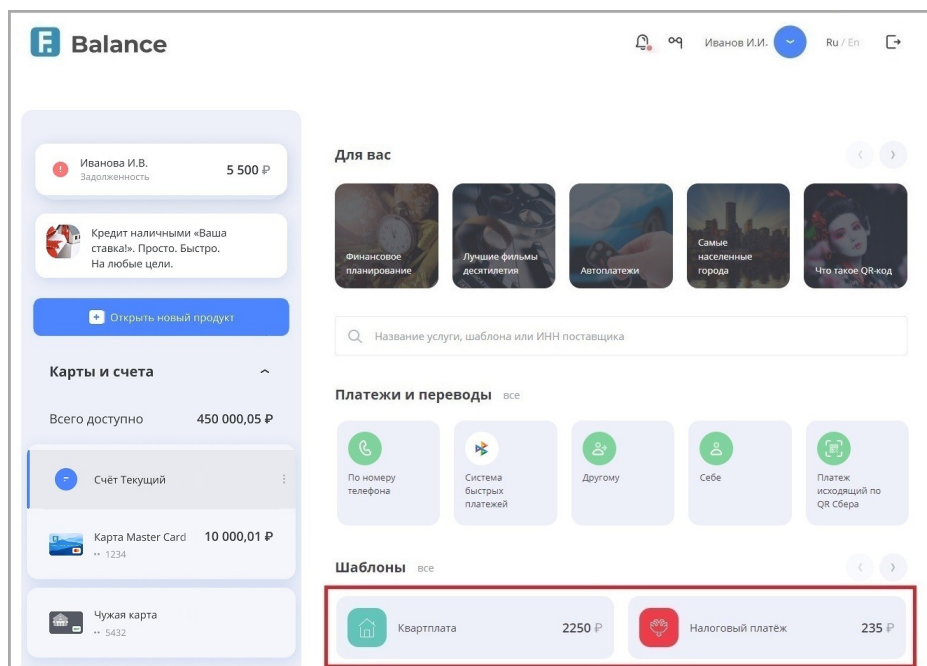



Для того, чтобы вернуться на главную страницу Сервиса без сохранения шаблона, нажмите «Сохранить без оплаты» в нижней части формы платежа или перевода.

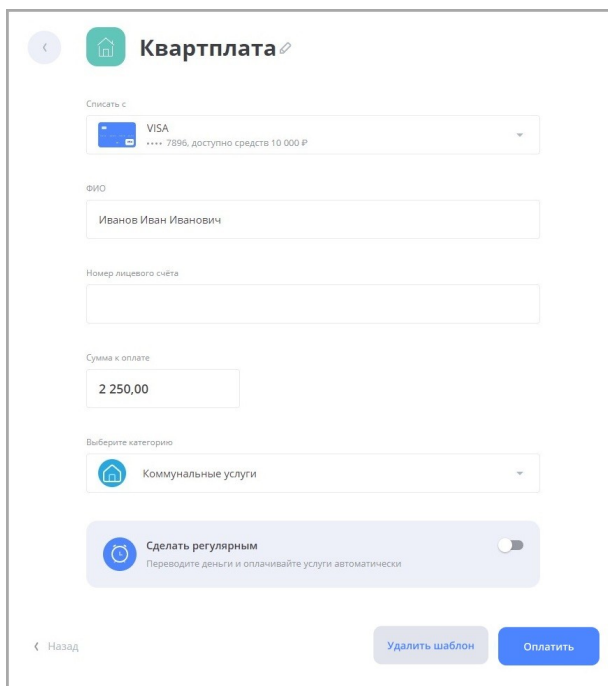
## 8.4.2 Оплата и редактирование шаблона

Наименование и параметры платежа по шаблону можно редактировать. Для этого:

1. Выберите нужный шаблон в блоке «Шаблоны» на главной странице интернет-банка или в разделе «Платежи и переводы».

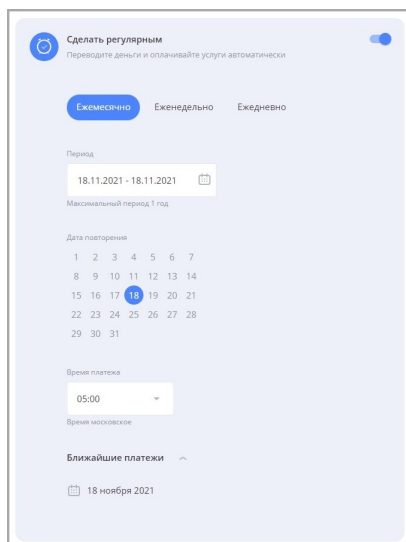


2. Откроется страница шаблона. Здесь вы можете изменить данные, а также удалить шаблон. Щёлкните значок  для изменения названия шаблона.



Вы также можете настроить автоматический повтор платежей, включив опцию «Сделать регулярным». При этом вы можете настроить:

- Периодичность (ежемесячно, еженедельно, ежедневно)
- Период оплаты, указав дату и время начала первого платежа, а также просмотреть даты ближайших регулярных платежей при выбранных настройках.
- Указать тип суммы списания, выбрав «Начисленная поставщиком» или «Указанная мной в шаблоне». Сумма списания может быть указана только при создании регулярного платежа.



3. После внесения изменений нажмите кнопку "Оплатить"/"Перевести" для совершения операции или «Назад» для завершения редактирования.



## 8.4.3 Создание группы шаблонов

В интернет-банке вы можете создать два типа группы шаблонов:

- Общую группу в разделе «Платежи и переводы» > «Шаблоны»
- Группу для услуг по адресу в разделе «Услуги по адресу»

### 8.4.3.1 Создание общей группы шаблонов

Для создания общей группы шаблонов:

1. Перейдите на страницу с шаблонами, нажав кнопку «Все» в блоке с шаблонами на главной странице или в разделе «Платежи и переводы».
2. Нажмите кнопку «Создать группу». На открывшейся странице необходимо:
  - Указать название группы.
  - Выбрать цвет (опционально).
  - Выбрать шаблоны, которые войдут в группу.
3. Нажмите кнопку «Создать».

The screenshot shows the 'Создать группу шаблонов' (Create group of templates) screen. At the top, there's a header with the 'F. Balance' logo and navigation links like 'Старый интерфейс' and 'Самозанятые'. The main title is 'Создать группу шаблонов'. Below it, there's a form with two fields: 'Наименование группы' (Group name) with the text 'Группа шаблонов' and a 'Цвет' (Color) dropdown menu. Under the 'Шаблоны' (Templates) section, there are four template cards: 'Перевод другому' (Transfer to another) with a blue checkmark, 'Оплата ТВ' (TV payment), 'Оплата сотового' (Mobile payment), and 'Эл. кошелек' (E-wallet). At the bottom right, there is a blue 'Создать' (Create) button.

### 8.4.3.2 Создание группы шаблонов по адресу

Для создания группы шаблонов по адресу:

1. Выберите пункт «Услуги по адресу» на главном экране или в разделе «Платежи и переводы».
2. Укажите адрес, по которому необходимо найти услуги.
3. Выберите необходимые услуги, переведите переключатель «Сохранить как шаблон» в положение ВКЛ и нажмите кнопку «Создать группу».

**Услуги по адресу**

Новосибирск, ул. Ленина 1, кв.5

Услуги	Долг/Переплата	К оплате
<input checked="" type="checkbox"/> Квартплата Лицевой счет: 12345	- 500 P	5 000,00 P
<input checked="" type="checkbox"/> Кап. ремонт Лицевой счет: 12345	500 P	1 500,00 P
<input type="checkbox"/> Гор. водоканал Лицевой счет: 12345	0,00 P	2 500,00 P
<input checked="" type="checkbox"/> Электроэнергия Лицевой счет: 12345	0,00 P	1 000,00 P

☐ Сохранить как шаблон  
Добавить платежи для быстрой оплаты в будущем

[Создать группу](#) [Создать шаблоны](#)

## 8.4.4 Оплата и редактирование группы шаблонов

Для оплаты уже сохранённой группы шаблонов:

1. Откройте ранее созданную общую группу или группу услуг по адресу на главном экране или в разделе «Шаблоны».
2. Для оплаты группы шаблонов нажмите кнопку «Перейти к оплате».
3. Выберите шаблоны из группы для оплаты и нажмите кнопку «Оплатить».
4. Далее будут последовательно отображены формы оплаты каждого из выбранных шаблонов. См. подробнее [«Услуги по адресу»](#).

**Группа "Ленина 1, кв. 5"**

Новосибирск, ул. Ленина 1, кв.5

Шаблоны	Долг/Переплата	Сумма
<input checked="" type="checkbox"/> Квартплата Лицевой счет: 12345	- 500 P	5 000,00 P
<input checked="" type="checkbox"/> Кап. ремонт Лицевой счет: 12345	500 P	1 500,00 P
<input checked="" type="checkbox"/> Электроэнергия Лицевой счет: 12345	0,00 P	1 000,00 P

[Перейти к оплате](#) [Настроить группу](#)

Новые услуги	Долг/Переплата	Сумма
<input type="checkbox"/> Гор. водоканал Лицевой счет: 12345	0,00 P	2 500,00 P
<input type="checkbox"/> Оплата интернета	0,00 P	10 500 P

[Добавить в группу](#)

Balance

Группа "Ленина 1, кв. 5"

Шаблоны	Долг/Переплата	Сумма
<input checked="" type="checkbox"/> Квартплата Лицевой счет 12345	-500 P	5 000,00 P
<input checked="" type="checkbox"/> Кап. ремонт Лицевой счет 12345	500 P	10 500,00 P
<input type="checkbox"/> Электроэнергия Лицевой счет 12345	0,00 P	10 500,00 P

Оплатить

Для редактирования группы шаблонов нажмите кнопку «Настроить группу» на странице группы шаблонов. По нажатию откроется страница настройки группы шаблонов, где вы можете добавить или удалить ранее добавленные шаблоны по услугам, изменить название группы и её цветовую схему, а также удалить группу.

Balance

Группа "Ленина 1, кв. 5"

Выбрать цвет группы

Цвет

Добавить/удалить шаблоны

<input checked="" type="checkbox"/> Квартплата	<input checked="" type="checkbox"/> Кап. ремонт
<input type="checkbox"/> В бюджет	<input checked="" type="checkbox"/> Перевод маме

Удалить группу

Отменить Сохранить

Для группы услуг на странице также могут быть предложены для добавления все найденные услуги по адресу, для которых не созданы шаблоны. Для добавления услуги необходимо выбрать её в списке и нажать «Добавить в группу».

## 9 Меню

Чтобы открыть меню, нажмите на ваше имя в верхней части экрана. В меню вам могут быть доступны следующие возможности:

- **Профиль**

- [Личные данные](#)
- Тарифы на обслуживание — вам может быть доступен переход на сайт банка для ознакомления с тарифами.
- [Контроль операций](#)
- Документы — выбрав этот раздел, вы перейдёте к просмотру списка документов.
- Обновить данные через Госуслуги — выбрав этот раздел, вы перейдёте к странице с возможностью дать согласие на обновление ваших данных в банке.
- [Подписки](#)
- Заявления, сообщения — выбрав этот раздел, вы перейдёте на вкладку «Заявления, сообщения» раздела «[Уведомления](#)»
- Оформить новое заявление — выбрав этот раздел, вы перейдёте к списку доступных для создания заявлений в разделе «[Уведомления](#)»

- **Настройки**

- [Пуш-уведомления и СМС](#)

- **Безопасность**

- [Изменить пароль](#)
- [Кодовое слово](#)

- **Партнёры**

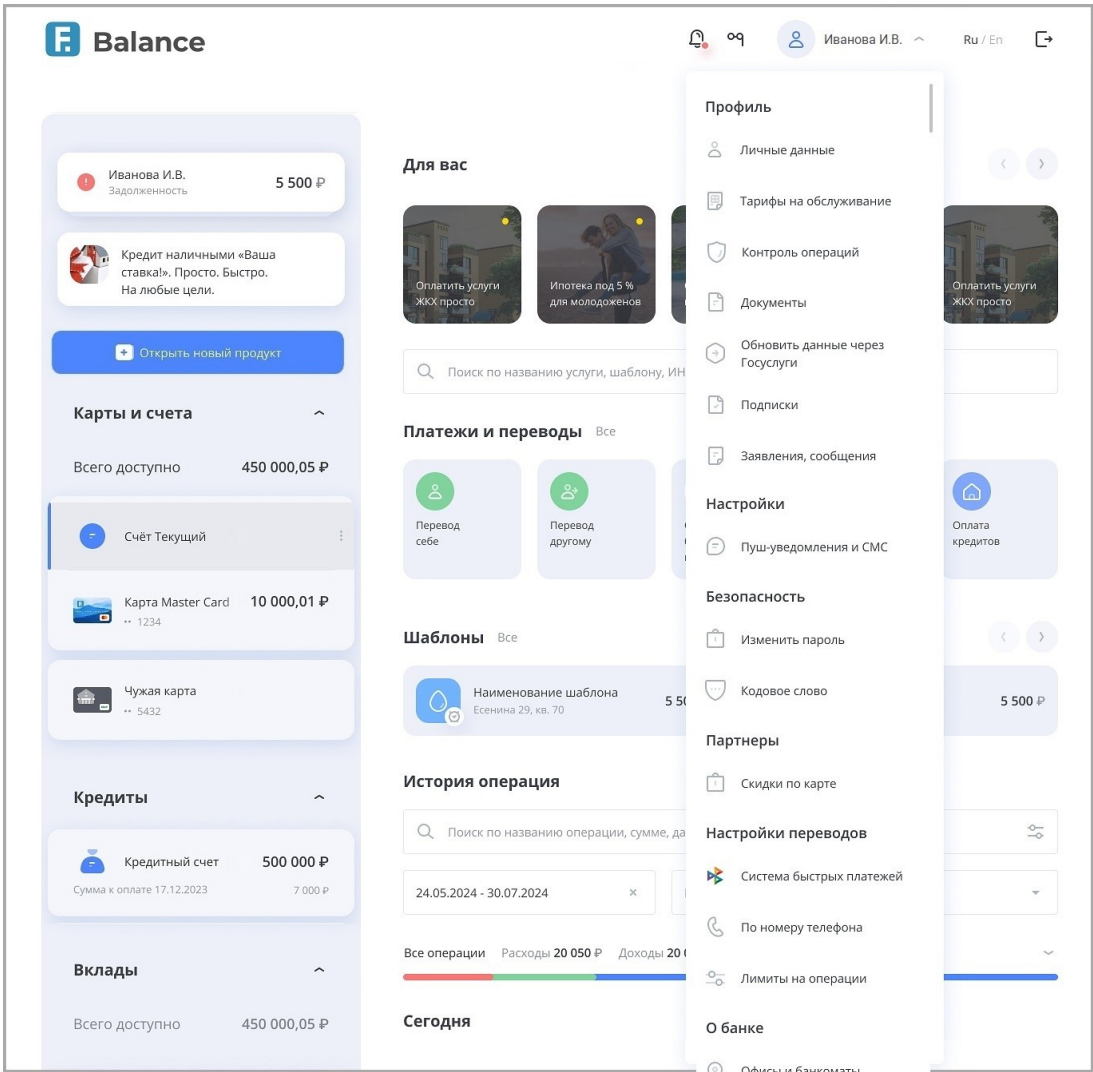
- Полезная информация от банка, например, спецпредложения

- **Настройки переводов**

- [Система быстрых платежей](#)
- [По номеру телефона](#)
- [Лимиты на операции](#)

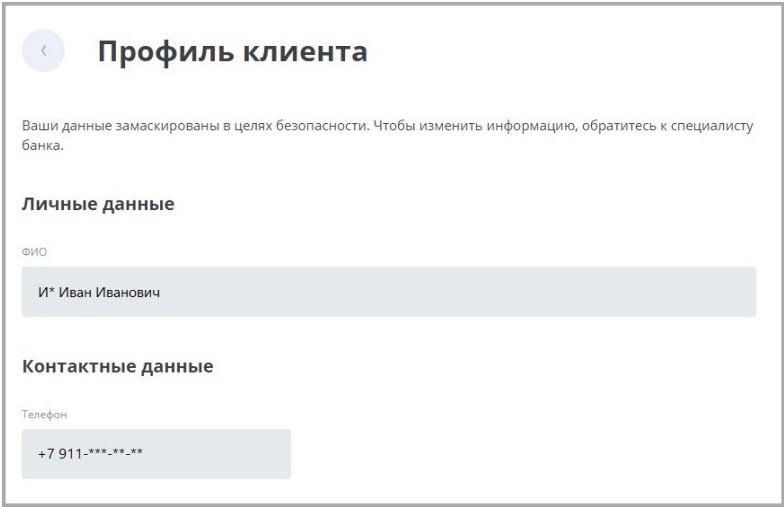
- **О банке**

- Банкоматы и отделения — по ссылке вы можете перейти к соответствующей информации на сайте банка



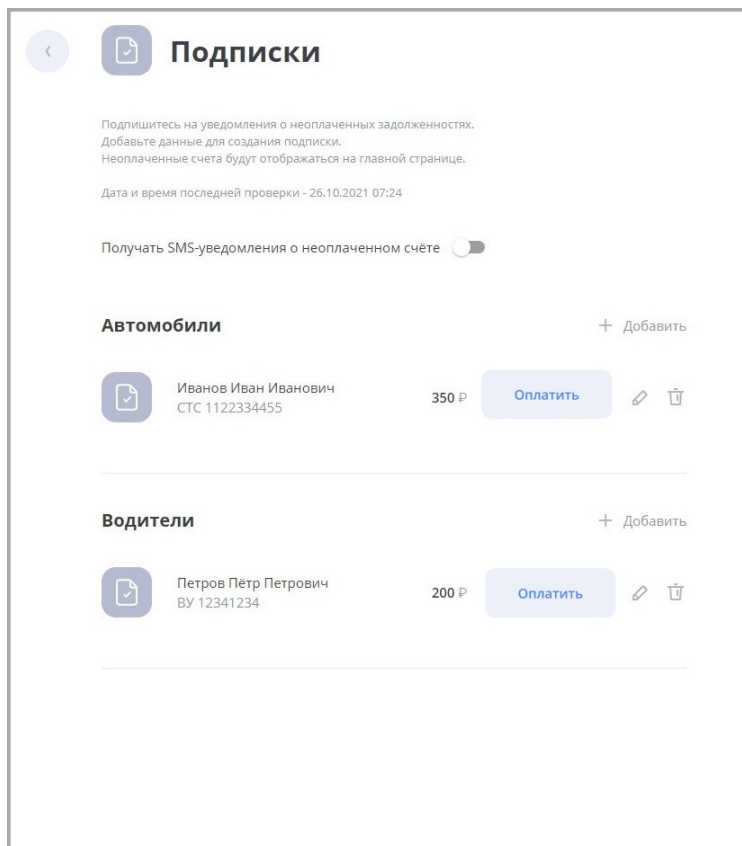
## 9.1 Личные данные

Для перехода в раздел выберите «Личные данные» в меню профиля. В данном разделе вы можете просмотреть данные профиля клиента. Обратите внимание, что данные замаскированы в целях безопасности. Чтобы изменить информацию, необходимо обратиться к специалисту банка.

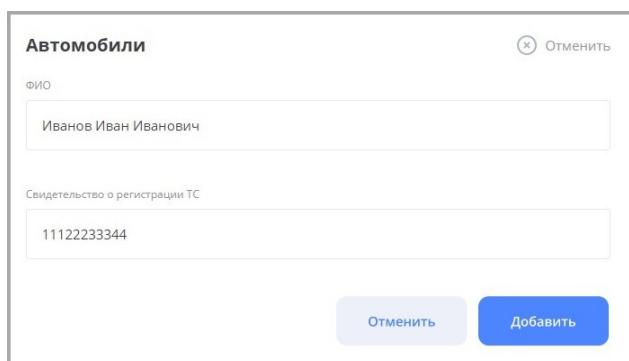


## 9.2 Подписки

Для перехода в раздел выберите «Подписки» в меню профиля. В данном разделе вы можете подписаться на уведомления о неоплаченных штрафах ГИБДД.




Нажмите «+ Добавить» напротив соответствующего блока, чтобы добавить подписку.



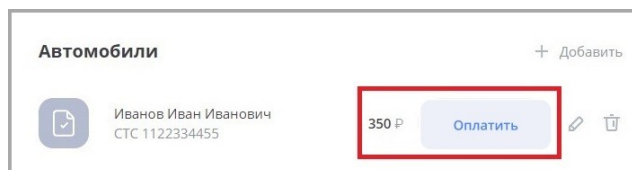
После заполнения данных нажмите кнопку «Добавить», чтобы создать подписку. Вы также можете отредактировать или удалить подписку, нажав соответствующий значок.



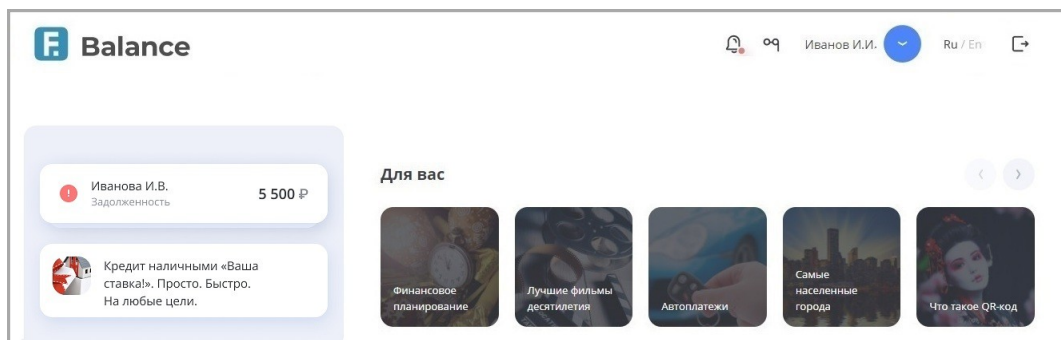
Для получения уведомлений о неоплаченных штрафах установите переключатель «Получать SMS-уведомления о неоплаченном счёте» в нижней части страницы в положение «Вкл.» .

При выставлении нового штрафа, он будет отображен:

- На странице «Подписки».



- А также на главной странице в блоке «Счета на оплату».



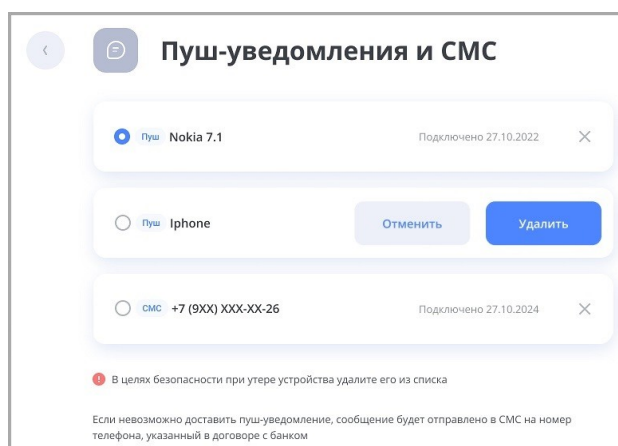
## 9.3 Пуш-уведомления и СМС

В разделе «Пуш-уведомления и СМС» вы можете управлять устройствами для их получения.

Для перехода в раздел выберите «Пуш-уведомления и СМС» в меню профиля.

На открывшейся странице вы можете:

- Просмотреть подключённые устройства.
- Выбрать, какие из подключённых устройств будут получать СМС и пуш-уведомления.
- Удалить подключённые устройства. Для удаления устройства нажмите значок X напротив него, затем нажмите кнопку удалить.



## 9.4 Смена пароля для входа в интернет-банк

Для перехода в раздел выберите «Изменить пароль» в меню профиля. В данном разделе вы можете изменить пароль для входа в интернет-банк.

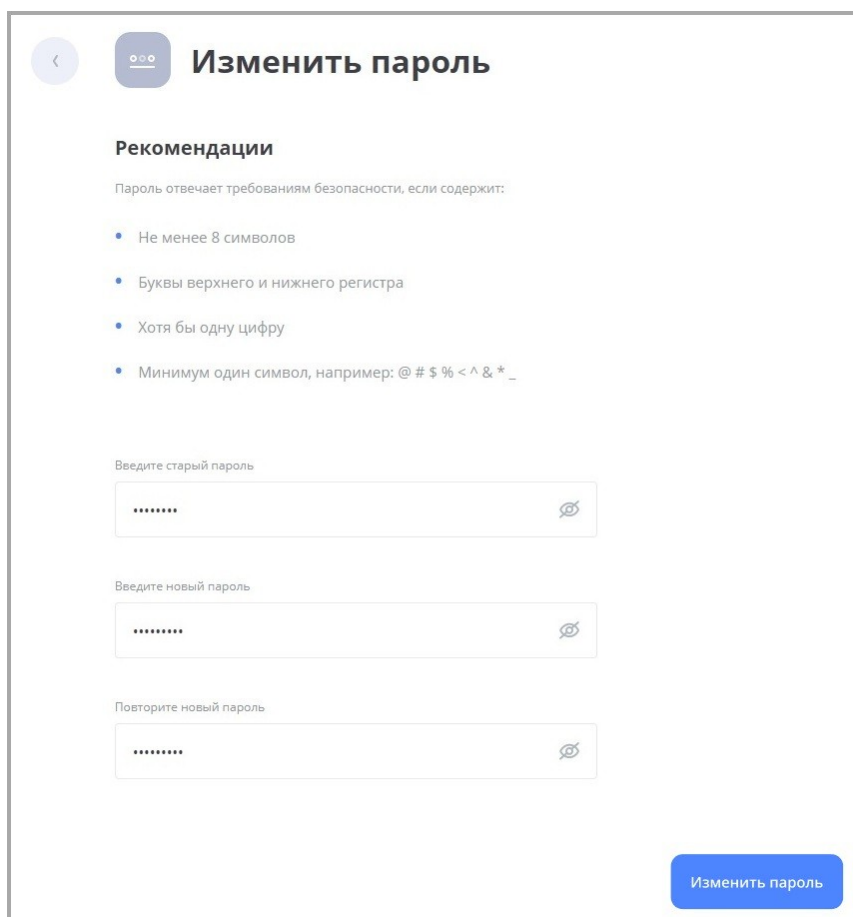
Для смены пароля введите свой действующий пароль в поле «Введите старый пароль», а затем придумайте новый пароль, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Сервис.



**Обратите особое внимание на рекомендации по составлению пароля: пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра, а также не должен содержать идущие подряд символы — например, 123456789 или qwerty.**

Введите новый пароль в поля «Введите новый пароль» и «Повторите новый пароль». Вам необходимо вручную ввести пароль в поле «Повторите новый пароль», чтобы исключить возможность ошибки ввода.

Для подтверждения смены пароля нажмите кнопку «Изменить пароль».





## 9.5 Кодовое слово

Для перехода в раздел выберите «Кодовое слово» в меню профиля. В данном разделе вы можете задать и изменить кодовое слово для обращения в банк по телефону (если ваш банк предоставляет такую возможность).



Чтобы установить кодовое слово, введите его русскими буквами в полях на форме. Максимальная длина слова - 60 символов. При изменении кодового слова вам также потребуется ввести старое кодовое слово.



**Установить кодовое слово**

Используйте кодовое слово при обращении в банк по телефону. Так сотрудники банка смогут убедиться, что звоните именно вы. Для составления кодового слова используйте кириллицу

Придумайте и введите кодовое слово

Повторите кодовое слово

[Назад](#)[Сохранить](#)



**Изменить кодовое слово**

[Назад](#)[Сохранить](#)

По умолчанию вводимые символы скрыты и могут быть отображены по нажатию на значок .

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

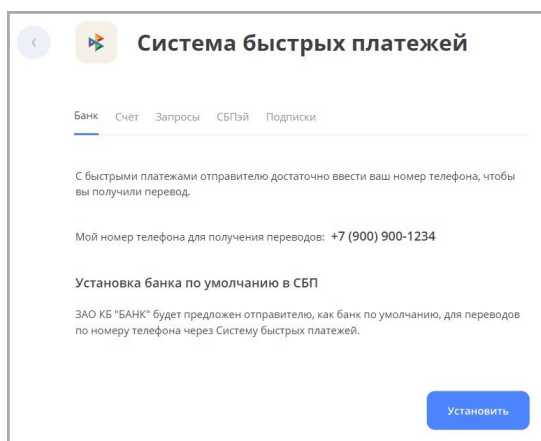
## 9.6 Настройка системы быстрых платежей

Для перехода в раздел выберите «Система быстрых платежей» в меню профиля. В данном разделе вам могут быть доступны следующие вкладки:

- [Выбор банка](#)
- [Выбор счёта](#)
- [Настройка запросов](#)
- [Настройка СБПэй](#)
- [Настройка подписок](#)

## 9.6.1 Система быстрых платежей: выбор банка

Здесь вы можете установить ваш банк как банк по умолчанию для получения переводов через СБП. Для этого нажмите кнопку «Установить» и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



**Система быстрых платежей**

Банк Счёт Запросы СБПэй Подписки

С быстрыми платежами отправителю достаточно ввести ваш номер телефона, чтобы вы получили перевод.

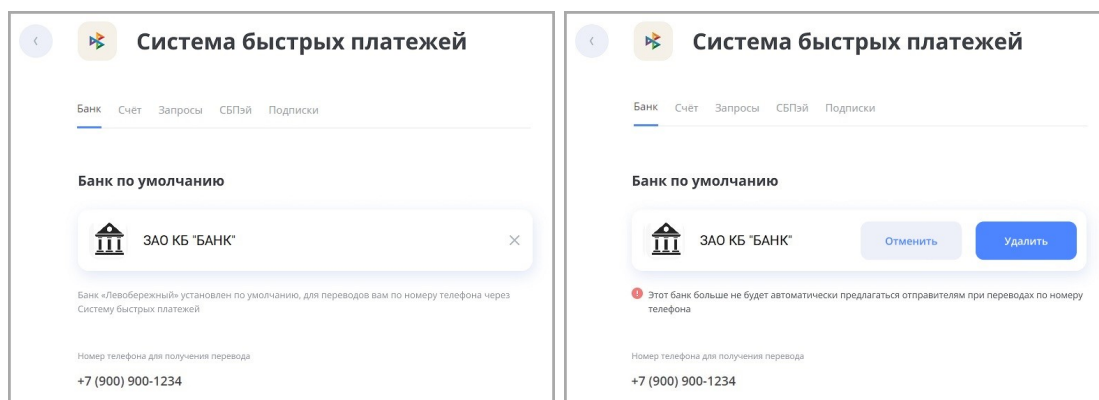
Мой номер телефона для получения переводов: +7 (900) 900-1234

**Установка банка по умолчанию в СБП**

ЗАО КБ "БАНК" будет предложен отправителю, как банк по умолчанию, для переводов по номеру телефона через Систему быстрых платежей.

**Установить**

Чтобы удалить банк как банк по умолчанию, нажмите значок X напротив названия банка, а затем нажмите кнопку «Удалить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



**Система быстрых платежей**

Банк Счёт Запросы СБПэй Подписки

**Банк по умолчанию**

ЗАО КБ "БАНК" X

Банк «Левобережный» установлен по умолчанию, для переводов вам по номеру телефона через Систему быстрых платежей.

Номер телефона для получения перевода: +7 (900) 900-1234

**Система быстрых платежей**

Банк Счёт Запросы СБПэй Подписки

**Банк по умолчанию**

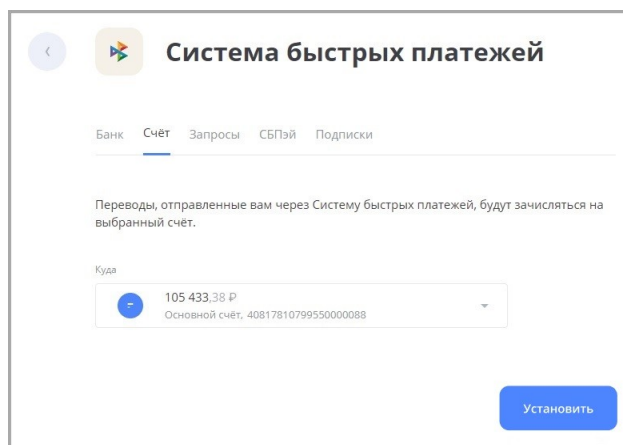
ЗАО КБ "БАНК" Отменить Удалить

Этот банк больше не будет автоматически предлагаться отправителям при переводах по номеру телефона.

Номер телефона для получения перевода: +7 (900) 900-1234

## 9.6.2 Система быстрых платежей: выбор счёта

Здесь вы можете выбрать карту или счёт для получения переводов через СБП. Для этого выберите банковский продукт и нажмите «Сохранить».



**Система быстрых платежей**

Банк Счёт Запросы СБПэй Подписки

Переводы, отправленные вам через Систему быстрых платежей, будут зачисляться на выбранный счёт.

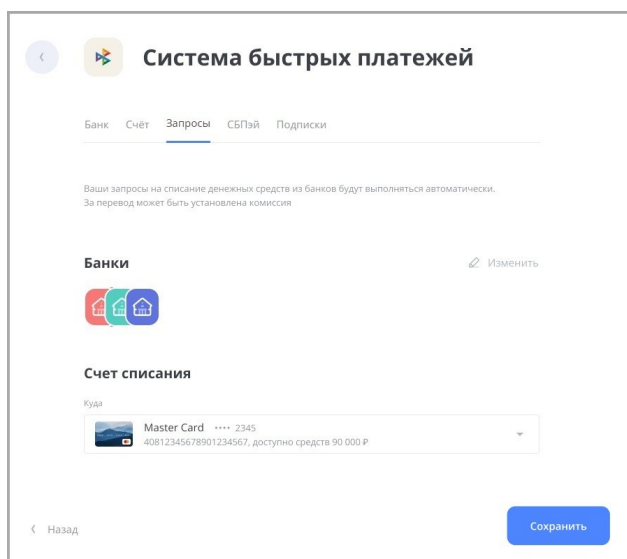
Куда

105 433,38 Р  
Основной счёт: 40817810799550000088

**Установить**

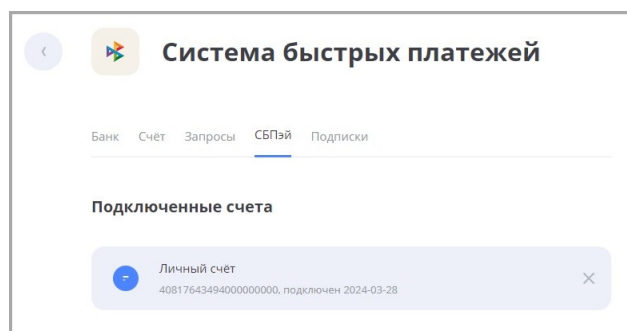
### 9.6.3 Система быстрых платежей: настройки СБПэй

Здесь вы можете выбрать из списка банки, для которых будет установлено согласие на автоматическую обработку запросов через СБП, а также счёт в текущем банке, с которого будут списываться средства. После выбора банков и счёта нажмите кнопку «Сохранить».



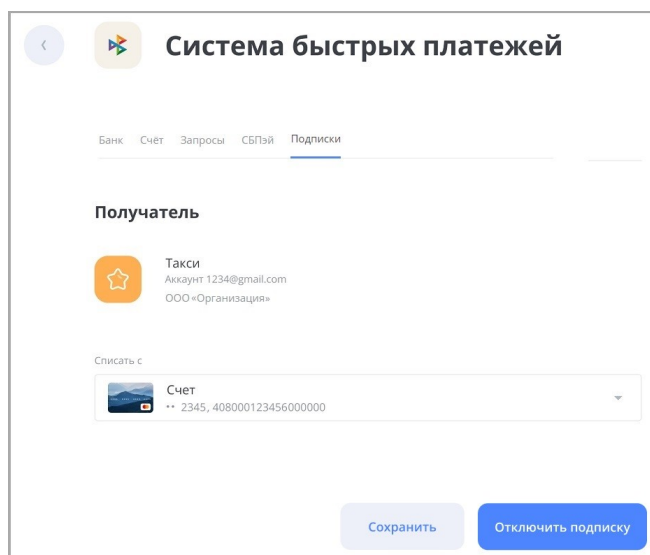
### 9.6.4 Система быстрых платежей: настройка СБПэй

Здесь вы можете отключить счета, которые вы ранее подключили для быстрой оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет через мобильное приложение СБПэй. Для этого нажмите значок X напротив подключённого счёта.



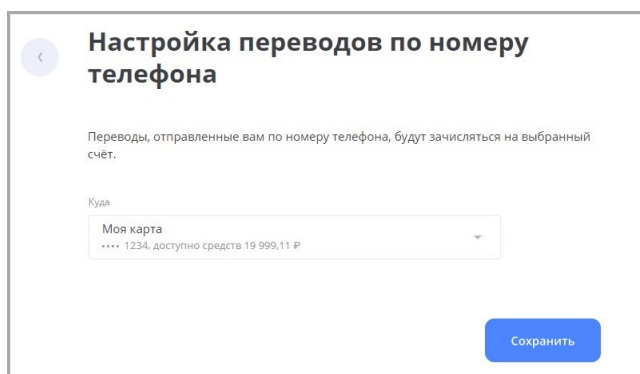
### 9.6.5 Система быстрых платежей: настройки подписок

Здесь вы можете управлять ранее созданными подписками через СБП, а также привязанными к ним картами/счетами. После выбора подписки из списка вы можете изменить привязанных к ней банковский продукт. Для этого выберите новую карту или счёт и нажмите кнопку «Сохранить». Чтобы отказаться от подписки нажмите кнопку «Отключить подписку».



## 9.7 Настройка переводов по номеру телефона

Для перехода в раздел выберите «По номеру телефона» в меню профиля. В данном разделе вы можете выбрать карту или счёт по умолчанию для получения переводов в пределах банка по номеру телефона, указанному в договоре с банком.





## 9.8 Лимиты на операции

Для перехода в раздел выберите «Лимиты на операции» в меню профиля. В данном разделе вы можете ознакомиться с установленными банком лимитами на следующие типы операций:

- Общий лимит
- Оплата услуг
- Переводы СБП по номеру телефона
- Переводы себе
- Оплата товаров и услуги через СБП
- Лимиты на пополнение других карт



**Обратите внимание, что наличие данной возможности и доступных для настройки типов операций зависит от вашего банка.**

 **Лимиты на операции**

**Общий лимит**  
Лимит на все типы операций, кроме переводов СБП по номеру телефона

<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в день 75 000 ₽ осталось	<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в месяц 150 000 ₽ осталось
---	---

**Оплата услуг**  
Через интернет-банк

<b>250 000 ₽</b> всего доступно в день 75 000 ₽ осталось	<b>500 000 ₽</b> всего доступно в месяц 150 000 ₽ осталось
--	--

**Переводы СБП по номеру телефона**  
Себе и другим в чужой банк. Действует для каждого счёта

<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в день 75 000 ₽ осталось	<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в месяц 150 000 ₽ осталось
---	---

**Переводы себе**  
По реквизитам и через СБП в другой банк

<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в месяц 29 900 000 ₽ осталось
--

**Оплата товаров и услуг через СБП**  
Через QR, с использованием подписки или через приложение СБПэй

<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в день 75 000 ₽ осталось	<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в месяц 150 000 ₽ осталось
---	---


**Лимиты на пополнение других карт**  
Пополнение по номеру карты

<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в день 75 000 ₽ осталось	<b>30 000 000 ₽</b> всего доступно в месяц 150 000 ₽ осталось
---	---

## 9.9 Контроль операций

Если банк предоставляет такую возможность, вам может быть доступен раздел «Контроль операций».

Чтобы ознакомиться с правилами работы сервиса и условиями его использования нажмите «Как работает сервис?».





### Как работает сервис «Контроль операций»?

1. Клиент банка выбирает помощника и предоставляет ему возможность контролировать операции
2. При совершении операции клиентом помощник получает уведомление от банка
3. В срок до 12 часов помощник должен принять решение об одобрении или отклонении операции
4. Если в течение указанного срока помощник не принял решение, то операция будет отклонена банком

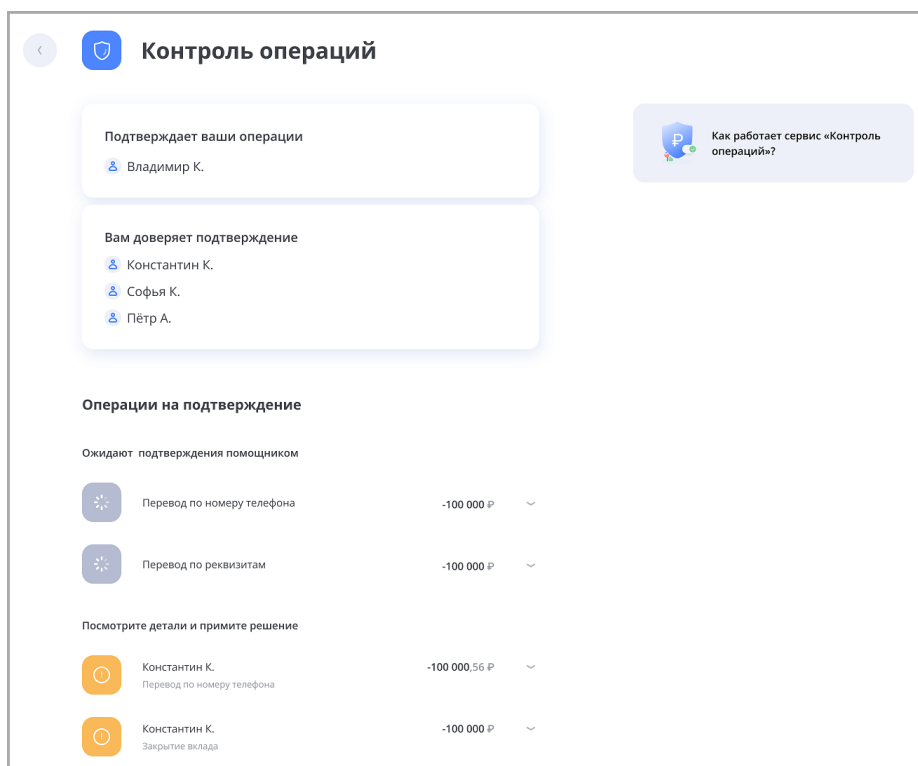
### Условия использования сервиса

- Клиент и помощник должны быть клиентами одного банка
- У клиента банка может быть только один помощник. Помощник может одновременно сопровождать не более трёх клиентов банка
- Настройка набора операций, лимитов, времени подтверждения устанавливаются при обращении в офис банка
- Информация об операциях клиента доступна его помощнику только для подтверждения. Операции, не несущие риска, помощнику не видны

Пользуясь «Контролем операций», вы соглашаетесь с условиями сервиса

Информация и возможные действия в разделе зависят от роли, обозначенной в подписанном вами трёхстороннем соглашении.

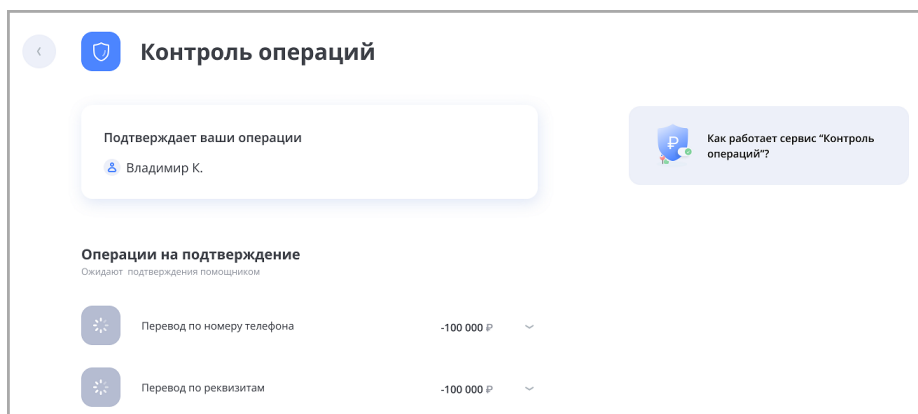
Если вы одновременно являетесь и подопечным, и помощником разных клиентов, вы можете увидеть информацию для обеих ролей.



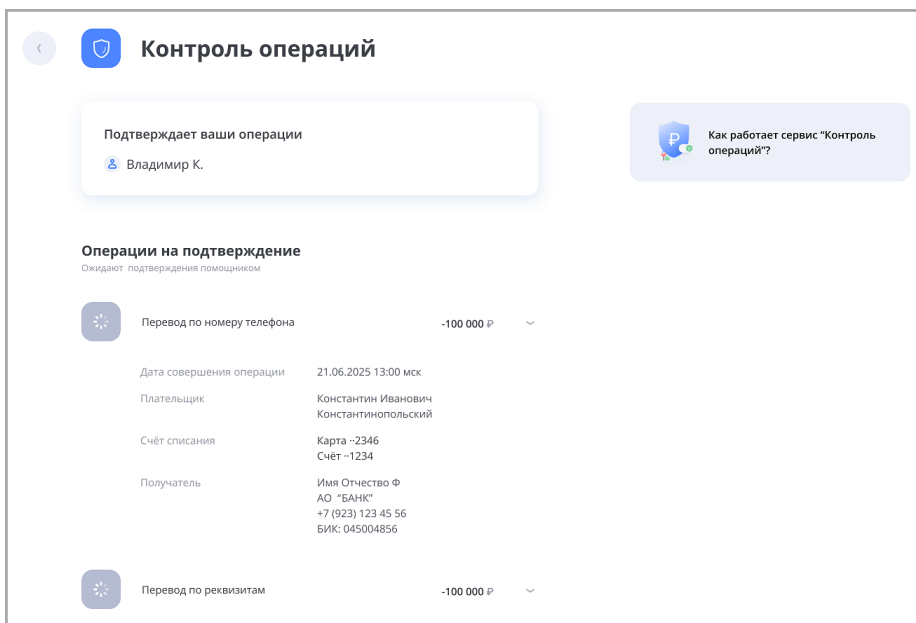
### **Если вы — подопечный**

Вы можете увидеть:

- имя вашего помощника (доверенного лица), который принимает решения по операциям,
- список совершённых вами операций, которые ожидают решения от помощника.



По нажатию на операцию вы можете увидеть подробную информацию о ней.



Когда вы совершаете платёж, вашему помощнику приходит об этом уведомление, и он может подтвердить или отклонить операцию. Если помощник подтвердил операцию, то:

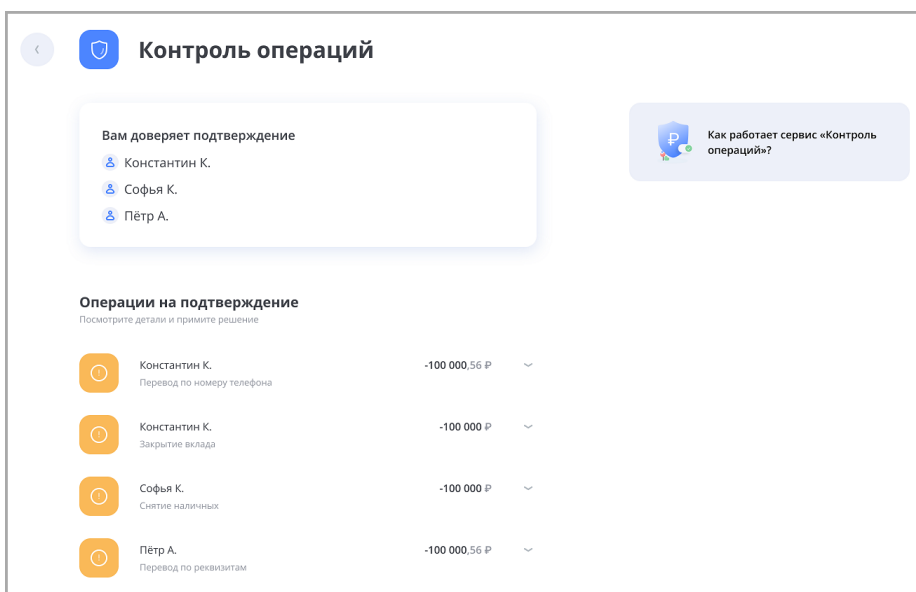
- для платежей СБП и переводов с карты на карту — необходимо повторно совершить такую же операцию в установленный банком срок,
- для остальных платежей — операция будет выполнена.

Если ваш помощник не принял решение по операции в установленный банком срок, платёж будет отклонён.

### **Если вы — помощник (доверенное лицо)**

Вы можете увидеть:

- имена своих подопечных,
- список совершённых подопечными операций, которые ожидают вашего решения.





По нажатию на операцию вы можете увидеть подробную информацию о ней.

**Контроль операций**

Вам доверяет подтверждение

Константин К.  
 Софья К.  
 Пётр А.

Как работает сервис «Контроль операций?»

**Операции на подтверждение**  
Посмотрите детали и примите решение

Константин К.  
Перевод по номеру телефона

-100 000,56 Р

^

Дата совершения операции

21.06.2025 13:00 мск

Платательщик

Константин Иванович  
Константинопольский

Счёт списания

Карта -2346  
Счёт -1234

Получатель

Имя Отчество Ф  
АО "БАНК"  
+7 (923) 123 45 56  
БИК: 045004856

Подтвердите до

22.06.25 11:00:00 (мск)

Отклонить

Подтвердить

Когда подопечный совершит платёж, вам придёт уведомление с информацией об операции. При просмотре подробной информации вы можете принять решение:

- подтвердить операцию — нажмите кнопку «Подтвердить», а затем подтвердите операцию разовым паролем,
- отклонить операцию — нажмите кнопку «Отклонить», а затем подтвердите свое решение.

**Код подтверждения**

Код отправлен по СМС на номер +7 (\*\*\*) \*\*\* \*\* 66

Введите код

Отменить

Подтвердить

**Отклонить операцию?**


Константин Иванович К. получит уведомление об отмене операции

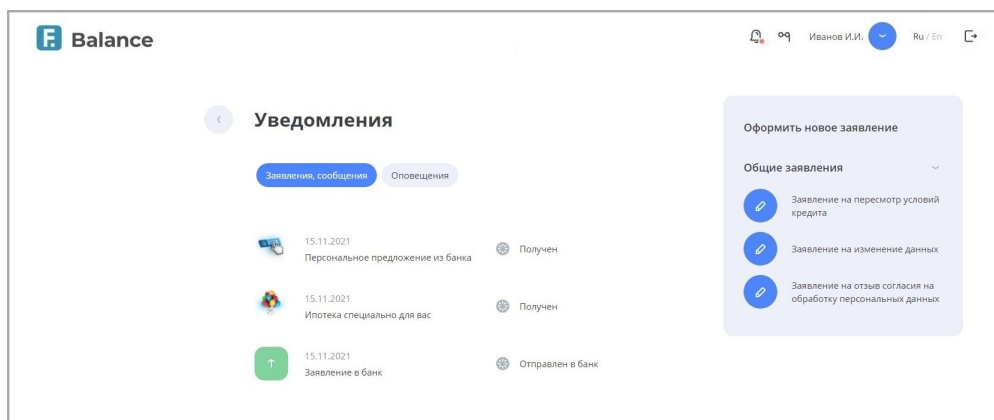
Отмена

Отклонить

Если вы не приняли решение по операции в установленный банком срок, платёж будет отклонён.

## 10 Уведомления

Нажмите значок  на любой странице интернет-банка, чтобы перейти в раздел «Уведомления», где вы можете просмотреть все уведомления, полученные как в интернет-банке, так и в мобильном приложении, а также создать и отправить заявления в банк.



Для вашего удобства все уведомления автоматически отфильтрованы по соответствующим категориям:

### Заявления, сообщения

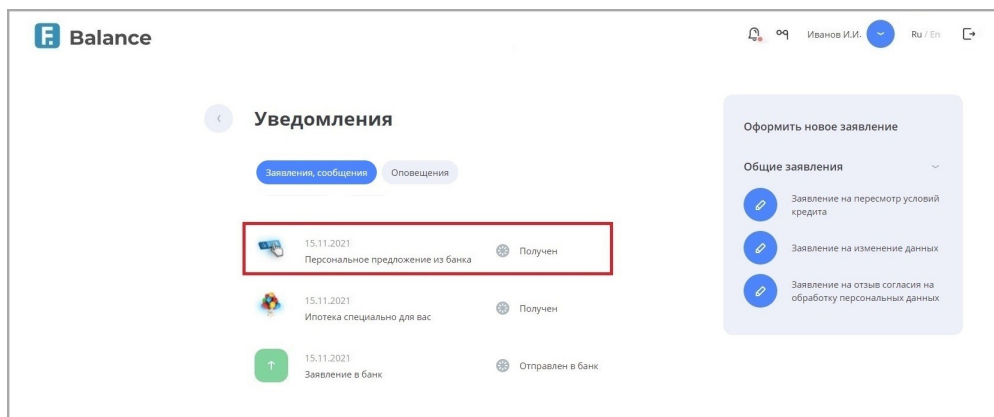
В этой категории отображается список предложений, поступивших из банка например, извещения о проходящих в банке акциях, сообщения о приближающемся сроке истечения карты, предложения по подключению новых сервисов и пр. Также здесь вы найдёте заявления, которые вы отправили в банк.

### Оповещения

В этой категории расположены уведомления, связанные с зачислениями/списаниями на карты/счета, а также прочие уведомления, не вошедшие в вышеописанные категории.

## 10.1 Просмотр уведомления

Вы можете просмотреть заявление или сообщение, расположенное в категории **Заявления, сообщения**, нажав на него.



Вы можете просмотреть как полученные, так и отправленные заявления. При этом некоторые заявления и сообщения предусматривают возможность ответа и скачивания файлов.

## 10.2 Создание заявления

На боковой панели раздела «Уведомления» расположены доступные для отправки в банк заявления. Для вашего удобства они могут быть разделены на соответствующие категории. Чтобы создать и отправить заявление, выберите его из списка. Откроется форма заявления.

Обратите внимание, что набор полей на форме заявления зависит от его типа и вашего банка. После заполнения нажмите «Отправить» и подтвердите отправку документа вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



**Обратите внимание, что на форме может быть доступна загрузка файла. При этом максимальный размер загружаемого файла — 19 Мб.**

## 11 Мобильные приложения

Для удобного и безопасного доступа к услугам интернет-банка вы можете воспользоваться мобильным приложением Faktura.ru для iOS или Android.



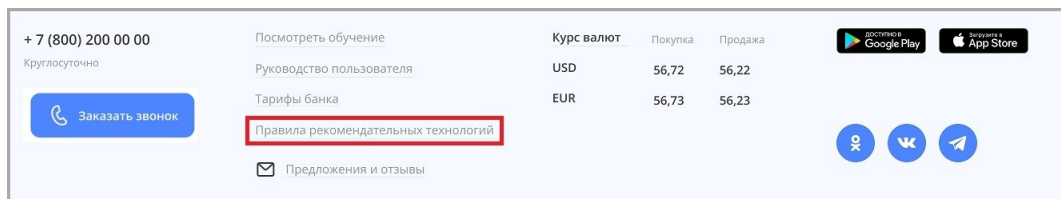
**Возможности Приложения могут различаться в зависимости от вашего банка.**

Мобильное приложение позволяет получить доступ к большей части услуг, доступных в браузерной версии интернет-банка.

В сервисе Faktura.ru, кроме других средств защиты данных, используется способ подтверждения операций с помощью разовых паролей из пуш-уведомлений (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)). Главное преимущество пуш-уведомлений перед СМС — это усовершенствованная защита передаваемой информации. Таким образом, разовые пароли, отправленные вам через пуш-уведомления, с наименьшей вероятностью могут быть перехвачены злоумышленниками. Подключение пуш-уведомлений выполняется через мобильное приложение.

## 12 Поддержка пользователей

На нижней панели (футере) вам может быть доступна ссылка для ознакомления с правилами рекомендательных технологий вашего банка.



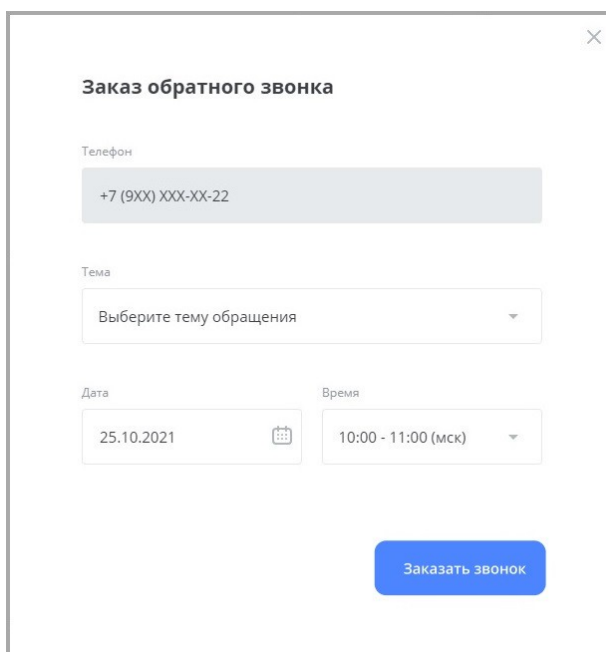
Если у вас появились вопросы или возникли проблемы при работе в интернет-банке, обратитесь в Центр технической поддержки Faktura.ru, воспользовавшись одной из форм обратной связи.

На нижней панели (футере) указан номер телефона Центра технической поддержки. Если вы подозреваете мошенническую активность в отношении вашей учётной записи, ваши логин и пароль утеряны или скомпрометированы, в истории входов появились неизвестные IP адреса, в ленте операций появились операции, которые вы не совершали, или вы не можете войти в Сервис — немедленно обратитесь в Центр технической поддержки по указанному номеру.

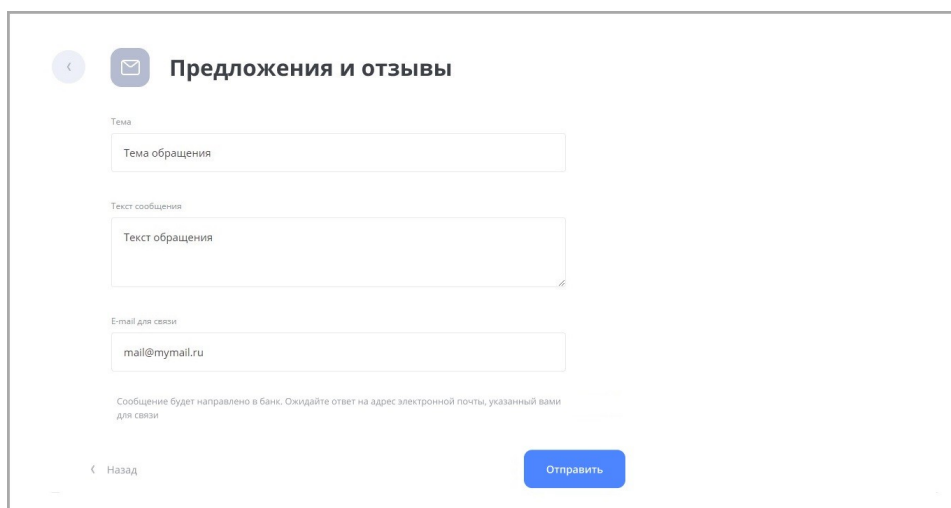


Также вы можете заказать обратный звонок щёлкнув кнопку «Заказать звонок» и указав тему, дату и время желаемого звонка.





Для того, чтобы написать в банк с предложением или замечанием по работе интернет-банка, щёлкните ссылку «Предложения и отзывы» на нижней панели (футере) любой страницы Сервиса. Откроется форма обратной связи.




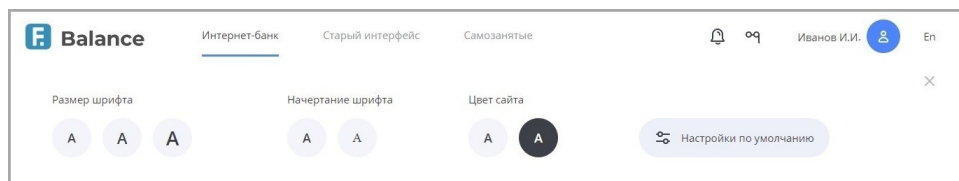
На форме укажите тему сообщения, отражающую суть сообщения, введите текст сообщения с предложением или замечанием по работе Сервиса, а также e-mail, по которому с вами можно связаться. Далее нажмите кнопку «Отправить». Ваше сообщение будет отправлено в банк. Сотрудник банка свяжется с вами по указанному e-mail.



**Не используйте данную форму для сообщений о подозрении в мошенничестве, компрометации или утери важной банковской информации — в таких случаях немедленно позвоните в банк по номеру телефона, указанному на нижней панели любой страницы Сервиса.**

## 12.1 Настройки для слабовидящих


В интернет-банке также доступны настройки для слабовидящих клиентов. Для управления настройками щёлкните значок  в правом верхнем углу любой страницы.



Откроется панель настройки интерфейса. На панели можно выбрать:

- Размер шрифта
- Тип шрифта
- Цветовую схему сайта

Установите удобные для вас настройки. Они будут применены автоматически при последующих входах.

Чтобы вернуть внешний вид интернет-банка по умолчанию, щёлкните «Настройки по умолчанию». Чтобы скрыть панель, щёлкните значок .